



Universidad Católica del Norte
ver más allá

A continuación, se presenta un resumen ejecutivo del informe de autoevaluación de la Escuela de Psicología; proceso realizado desde Junio del 2015 hasta el mes de Marzo del 2016.

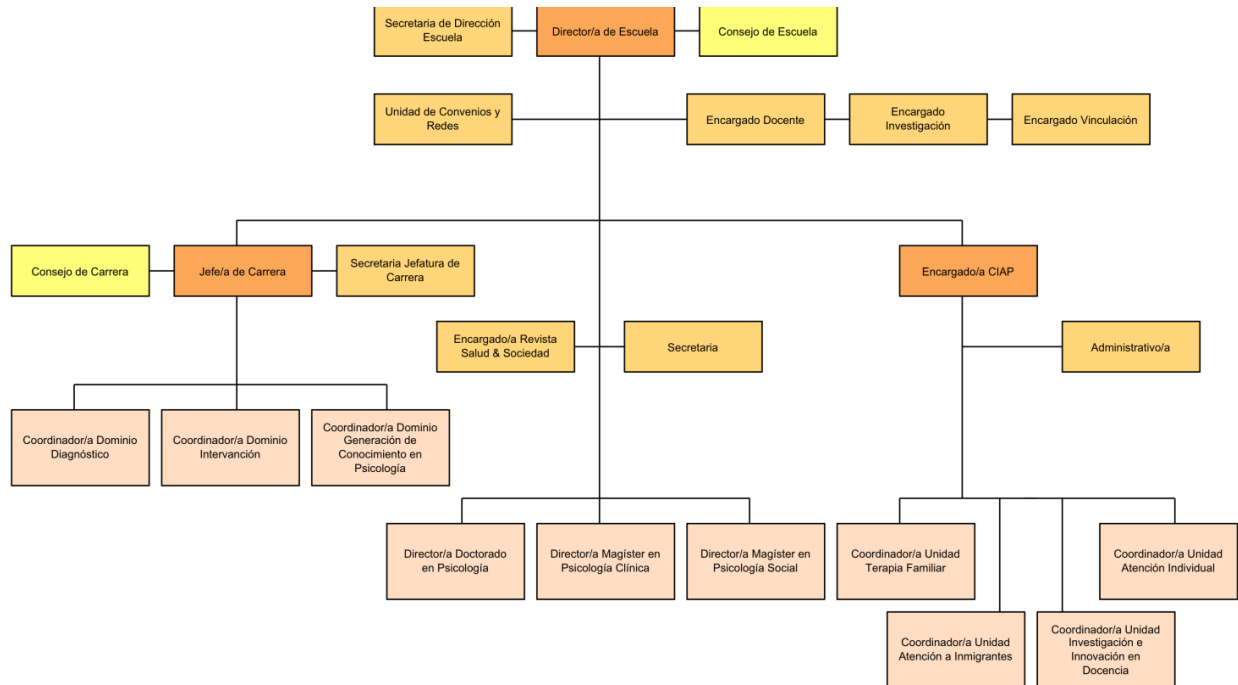
Este resumen presenta información relevante, de interés para estudiantes y académicos(as) de la Escuela de Psicología de la UCN.



ESCUELA DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE

Antecedentes	Descripción
Fecha de creación	1996
Dirección	Avda. Angamos 0610 - Pabellón X1, 2º piso - Barrio Humanista - Antofagasta
Directora	Paula Contreras G.
Jefe de Carrera	Roberto Stolezenbach R.
Número de Doctorados	(1) Doctorado en Psicología
Número de Magíster	(2) Magíster en Psicología Social; Magíster en Psicología Clínica, mención modelos sistémicos.
Número de Diplomados	(3) Diplomado en Desarrollo Organizacional; Diplomado en Reclutamiento y Selección de Personal; Diplomado en Psicología Forense.
Número de Centros	(1) Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial CIAP
Nº Unidades CIAP	(3) Unidad de Atención a Inmigrantes; Unidad de Terapia Familiar; Unidad de Investigación e Innovación en Docencia.
Personal de Apoyo a la Academia	Noelia Flores A. Secretaria de Dirección de Escuela Soledad Olivares O. Secretaria de Jefatura de Carrera Guillermina Herrera E. Asistente Administrativa CIAP
Cuerpo de Delegados Escuela de Psicología	Representante académico de los estudiantes: Gabriel Barriga R. y Carolina Herrera B.
Acreditación Escuela de Psicología	Acuerdo de Acreditación N° 77 6 años Desde el 30 de Marzo del 2010 al 30 de Marzo del 2016

Estructura organizacional de la Escuela de Psicología 2016



Antecedentes Generales - Estudiantes de la Escuela de Psicología de la UCN

PSU 2009-2015

AÑO	VACANTES	MATRICULAS PRIMER AÑO	PSU
2009	70	70	577.50
2010	70	81	595.12
2011	70	80	587.47
2012	70	91	597.23
2013	70	98	572.12
2014	70	75	577.33
2015	70	82	586.88

A continuación se presenta la distribución de los estudiantes matriculados en primer año, según el tipo de establecimiento educacional. Tal como se observa en la tabla, la mayor proporción de estudiantes proviene de establecimientos particulares subvencionados.

Procedencia Estudiantes de Psicología UCN

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Prom.	% Prom.
Nº de Estudiantes Matriculados	70	81	80	91	98	75	82	82	100%
Establecimiento Particular	20	16	20	23	22	20	22	20	24%
Establecimiento Particular subvencionado	35	48	32	42	45	32	41	39	48%
Establecimiento Municipalizado	15	17	28	26	31	22	19	23	28%

Entre los indicadores de eficiencia académica con los que cuenta la Escuela de Psicología, se considera el *tiempo promedio de titulación el cual* mide el tiempo promedio real que demora un alumno en completar exitosamente su carrera de acuerdo al plan curricular establecido. En el período 2009-2014, el tiempo promedio de titulación fue de 11.9 semestres.

Además, este indicador está estrechamente relacionado con la *tasa de titulación por cohorte*, que en el período 2009-2014 es de 30.71%.

Por otro lado, las tasas de deserción por cohorte al primer año son sostenidamente bajas, encontrándose todas por debajo del 10% en el período que se reporta.

A partir del año 2014 se implementa un nuevo plan curricular, en el que se mantienen los diez semestres de formación de la malla anterior (2004). Las y los estudiantes que cursaban la malla anterior en el momento del cambio de plan, han egresado bajo la modalidad de la nueva malla.

Indicadores Académicos Psicología

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Tiempo promedio de titulación	12.9	11.2	11.5	11.8	12.2	11.8
Tasa de titulación por cohorte (n+1)	22.8%	43.6%	18.9%	36.6%	38.1%	24.3%
Tasa de deserción por cohorte en el primer año	4.3%	7.4%	6.2%	4.4%	6.1%	9.3%

Caracterización de los estudiantes de Psicología

Con el propósito de promover el desarrollo integral de los estudiantes, la Escuela de Psicología se ha propuesto identificar las competencias de entrada de los estudiantes al momento de ingresar a la universidad, de modo que se puedan diseñar estrategias que promuevan la adaptación e integración universitaria, como así también, utilizar metodologías de enseñanza que se vean reflejadas en los resultados de aprendizaje. Se han realizado mediciones desde el 2011 hasta la fecha, de tal manera caracterizar a los estudiantes de Psicología, respecto de características sociodemográficas, y variables académicas y socioemocionales.

Reseña histórica de la Escuela de Psicología

La Escuela de Psicología de la UCN fue creada el año 1995¹, como una manera de propiciar el desarrollo de las Ciencias Sociales y el Humanismo, con un enfoque regionalista y que pudiese constituirse en uno de los principales oferentes en el área de la docencia, extensión e investigación en el campo de la Psicología. Desde entonces, comienza un proceso de crecimiento y desarrollo orientado hacia la formación de profesionales de calidad, transitando por etapas de diversa complejidad en función de su organización, estructura, demanda y recursos disponibles. Inicia su formación con su primera malla el año 1996, con una matrícula de 74 estudiantes, y un académico de planta jornada completa.

A partir del proyecto MECESUP UCN0207², se rediseñó el plan de estudio de la carrera, de acuerdo al perfil de egreso desde la formación basada en competencias, con una malla curricular más flexible, menos extensa, generalista y estructurada de acuerdo a líneas de conocimiento prioritarias. Esta segunda malla en la historia de la carrera de Psicología, se implementa el año 2004, con una matrícula de 79 estudiantes en el primer año, y una matrícula total de 490 estudiantes.

Entre los años 2012 y 2013 se inicia un segundo proceso de cambio de malla, con el apoyo y supervisión del CIMET-UCN. Este cambio de malla, se inserta también en los procesos de cambio institucional, los cuales se realizan al ritmo de un nuevo plan de desarrollo corporativo. Como proceso, se transitó por tres etapas: construcción del Perfil de Egreso, la Arquitectura curricular e Instalación del currículo. Se opta por un enfoque de formación basado en competencias, sustentada en el proyecto educativo institucional, cuyos pilares fundamentales son la Educación en Valores, la Educación Centrada en el Aprendizaje y la Formación para la Globalización.

En relación a la formación de pre grado, se han ido implementando innovaciones metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, las que se articulan progresivamente con la investigación en docencia universitaria. Así mismo, los estudiantes se van interesando en el proceso de aprender y promover el aprendizaje en otros, por lo que se han conformado equipos de ayudantes y estudiantes asistentes de aprendizaje que desarrollan habilidades docentes, lo que les permite formar parte de equipos docentes durante su formación. Por otra parte, los procesos de Seminarios de Investigación para la obtención del grado de Licenciado en Psicología, y para la obtención del grado de Magíster en Psicología Social y Psicología Clínica, han permitido la conformación de equipos de investigación, que frecuentemente, decantan en la publicación de artículos al término de su proceso de formación.

Respecto de la formación de post grado, el año 2007 se crea el primer magíster de la Unidad, el Magíster en Psicología Social, acreditado el año 2011 por 4 años³; y contó con 8 versiones. Ese mismo año 2007, se inicia la primera versión del Postítulo de Terapia Sistémica en Familias y Parejas, impartido por el Instituto Chileno de Terapia Familiar. El año 2010, se inicia la segunda versión finalizando el 2012. Esta formación de post título durante 6 años, permitió desarrollar y fortalecer habilidades clínicas y personales en el modelo sistémico de un grupo significativo de docentes del área clínica, lo que se vio reflejado en la satisfacción de los estudiantes por la docencia impartida, en la investigación a través de Seminarios de investigación con perspectiva sistémica, y, finalmente, en la creación de la primera versión del Magíster en Psicología Clínica, con mención en modelos sistémicos, programa acreditado por la Sociedad Chilena de Psicología Clínica.

¹ Decreto n° N°61/9512 Septiembre de 1995.

² PROYECTO MECESUP UCN0207: "Innovación y Calidad: La formación integral de los estudiantes de Psicología de la UCN."

³ Anexo 5: Acuerdo de Acreditación N° 167 del Magíster de Psicología Social, desde el 28 de Junio del 2012, hasta el 28 de Junio del 2016.

En el área organizacional, desde el año 2010 hasta la fecha, se comienzan a dictar dos programas de diplomado en el área de la Psicología del Trabajo y las Organizaciones, especializando en esta área a un número significativo de profesionales psicólogos/as egresados de la Escuela de Psicología; del total de 134 matriculados desde el año 2010 hasta la fecha, un 55% corresponde a estudiantes egresados de la Escuela de Psicología de la UCN. Así mismo, en el ámbito de la Psicología Jurídica, con su diplomado en Evaluación Psicológica Forense se fortalecen habilidades y competencias en los profesionales, en su gran mayoría egresados de la carrera de Psicología; del total de 66 matriculados desde el año 2010 hasta la fecha, un 59% corresponde a estudiantes egresados de la Escuela de Psicología de la UCN.

En el ámbito de la investigación se puede advertir un crecimiento significativo con la llegada e incorporación de doctores al equipo académico. Es así que han aumentado radicalmente las publicaciones indizadas en Scielo, Scopus y principalmente en WoS⁴. Actualmente la Escuela de Psicología cuenta con siete proyectos del Fondo Nacional de Desarrollo científico y tecnológico (FONDECYT) en ejecución, consolidándose equipos de investigación al interior de la Unidad y publicaciones asociadas.

Un proyecto de gran relevancia es el Programa de Doctorado en Psicología, el cual comienza el primer semestre del 2016, y constituye la consolidación del desarrollo como unidad académica y de investigación. Asimismo, permite lograr uno de los objetivos del PDC de la Escuela y de la Facultad de Humanidades, el que alude a la consolidación del post-grado con un proyecto de doctorado. El desafío, entonces, para la Escuela de Psicología es la creación de una Escuela de Post Grado que articule las necesidades de formación en habilidades de investigación y fortalecimiento de competencias profesionales.

En la dimensión de vinculación con el entorno, es el Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial (CIAP)⁵ el que se ha constituido como una entidad de suma importancia en el cumplimiento del compromiso y vocación social, hacia el respeto a los derechos de las personas y la convivencia en la diversidad. Así mismo, contribuye sistemáticamente a la formación de los y las estudiantes de Psicología, a través de las prácticas profesionales, en el proceso de consolidación de sus competencias adquiridas durante su formación, y al apoyo de actividades académicas de pre grado vinculadas al área clínica, y la realización de actividades de capacitación y/o actualización en temáticas de éste ámbito.

Para cumplir sus propósitos, cuenta con un equipo de profesionales conformado por su director, una psicóloga clínica para atender estudiantes de psicología, una psicóloga para atender familias y parejas, y un psicólogo para atender población inmigrante. Lo conforman tres unidades: la Unidad de Terapia Familiar (UTF)⁶, la Unidad de Investigación e Innovación en Docencia (UIID)⁷ y la Unidad de Atención a Inmigrantes (UAI)⁸. Los logros alcanzados por el CIAP en los últimos 10 años se han centrado fundamentalmente en su sello distintivo que es su vocación y compromiso social. Esto se ha visto reflejado, entre otras cosas, en cubrir las demandas de atenciones clínicas, lo que constituye uno de los principales ejes de acción del CIAP. También, en la consolidación de la UTF, al brindar una atención especializada y de alto costo a personas de escasos recursos, y finalmente, en el incremento de derivaciones por parte de Instituciones Públicas y Privadas, constituyéndose como la principal fuente de derivación por parte del Juzgado de Familia. Ante la demanda creciente de atenciones de mayor complejidad, el CIAP ha respondido proactivamente ante éstas necesidades, mediante un esfuerzo sostenido de los académicos de la unidad por perfeccionarse en un ámbito de alta especialización como es la terapia familiar y de pareja, siendo la única instancia a nivel regional que presta este tipo de servicio.

⁴ Anexo 6: Publicaciones Escuela de Psicología

⁵ Anexo 7: Plan Estratégico CIAP Escuela de Psicología

⁶ Anexo 8: Plan Estratégico UTF Escuela de Psicología

⁷ Anexo 9: Plan Estratégico UIID Escuela de Psicología

⁸ Anexo 10: Plan Estratégico UAI Escuela de Psicología

De igual modo, la creación de la UAI, responde a la necesidad de contar con una instancia especializada en el ámbito de intervención y apoyo, e investigación con población inmigrante, un ámbito emergente en la región que rescata la diversidad e interculturalidad en el marco de los derechos humanos.

Finalmente, la Unidad de Investigación e Innovación en Docencia, conformada por un equipo multidisciplinar de académicos/as del área de las Ciencias Sociales y Educación, cuya misión es contribuir al desarrollo de la investigación disciplinar que fortalezca la calidad de la docencia universitaria a través de metodologías y procesos innovadores centrados en el aprendizaje de los estudiantes.

Actualmente, al 2016, la Escuela de Psicología cuenta con una matrícula total de 517 estudiantes, y una matrícula de primer año de 91 estudiantes. La planta de profesionales de la Escuela de Psicología cuenta con 17 plantas permanentes, de los cuales, dos se encuentran desempeñándose como directivos de la Facultad de Humanidades⁹, una académica se encuentra en perfeccionamiento doctoral¹⁰, y 4 psicólogos que se desempeñan como planta profesional para responder a los desafíos del CIAP¹¹.

Para el cumplimiento de cada uno de los propósitos de la unidad y en pos de su funcionamiento en general, la Escuela de Psicología cuenta con personal de apoyo específico para la Dirección de Escuela, para la Jefatura de Carrera, y el CIAP¹².

El crecimiento y desarrollo anteriormente descrito, ha significado reconocimiento nacional e internacional en diversos ranking a través del tiempo. Fue reconocida como la novena Escuela de Psicología del país y la primera de la macro zona norte en calidad, investigación y formación académica, según los datos reportados por los “Ranking de Universidades Chilenas” realizados por la Revista “América Economía” en los años 2011 y 2012. En términos de productividad científica, a nivel Iberoamericano, la Escuela de Psicología de la UCN se encuentra posicionada en el puesto 137 de un total de 902 centros incorporados en el Ranking desarrollado por Scimago Research Group. En dicho ranking, la Escuela ocupa el lugar 69 en Latinoamérica y el 8º a nivel nacional. Ahora bien, en la macro zona norte ocupa el primer lugar, y es la primera de 7 en la Región Antofagasta (Scimago Research Group, 2011). Finalmente, el último ranking Iberoamericano SIR 2014 en Psicología, la Escuela de Psicología de la UCN ocupa el lugar 107, de 232 universidades. Y en relación a su lugar respecto de las 15 universidades chilenas de este ranking, la Escuela de Psicología de la UCN, se encuentra en el 7º lugar.

Misión de la Escuela de Psicología (2015-2019)

Contribuir al desarrollo de la región, formando profesionales de la más alta calificación, cuyos estándares sean comparables a los más importantes centros nacionales e internacionales. Todo ello dentro del marco del humanismo cristiano y atendiendo a un enfoque regionalista, comprometido con su entorno y la mejora de la calidad de vida de su comunidad, en observancia del código deontológico y las normas éticas proclamadas por el colegio de la orden. El cumplimiento de esta misión se verifica en la realización de actividades en los ámbitos de docencia, investigación y extensión académica. En conjunto, estas actividades permiten la creación de conocimiento y su aplicación tanto al servicio de la formación profesional de pregrado y de postgrado, como a la atención de las demandas y necesidades de la comunidad de la que somos parte integral.

⁹ Walter Terrazas N, Decano Facultad de Humanidades; Susana Arancibia C, Secretaria Académica Facultad de Humanidades.

¹⁰ Karla Tay K.

¹¹ Rodrigo Moya, Director CIAP; María Cristina Orellana, Coordinadora UTF, Katherine Valdivia, psicóloga clínica atención estudiantes; Clive Echagüe, coordinador UAI.

¹² Noelia Flores, Secretaria de Dirección de Escuela; Soledad Olivares, Secretaria de Jefatura de Carrera; Guillermina Herrera, Asistente Administrativo CIAP.

Visión Escuela de Psicología (2015-2019)

Consolidarnos como unidad académica de alta complejidad y calidad en la formación de pregrado y postgrado, investigación y vinculación con el entorno, constituyéndonos en un referente del quehacer disciplinario tanto en la macro zona norte como a nivel nacional e internacional.

Objetivos Estratégicos

EJE PROYECTO EDUCATIVO	EJE INVESTIGACIÓN	EJE VINCULACIÓN	EJE GESTIÓN
Desplegar el proyecto educativo en todo el quehacer docente de la Escuela de Psicología	Aumentar la productividad científica en la Escuela.	Consolidar a la Escuela de Psicología, en el quehacer regional y nacional.	Cada uno de los objetivos instituciones respecto de este eje, serán desarrollados por la unidad. De particular relevancia para la Escuela de Psicología es Fortalecer el CIAP en términos de modelos de gestión, fortalecer las habilidades de gestión de los directivos de la unidad y de sus programas.
Mejorar el desempeño de la carrera de Psicología en relación a los siguientes indicadores: tasa de titulación oportuna, duración real de la carrera/duración nominal de la carrera, titulación de los estudiantes cohortes antiguas, tasa de retención de los estudiantes de Psicología.	Aumentar las actividades de investigación aplicada y de transferencia tecnológica en Psicología	Aumentar y fortalecer las relaciones con grupos de interés.	
Asegurar la calidad de la formación de pre y post grado	Fortalecer el programa de doctorado en Psicología	Aumentar y fortalecer las relaciones con grupos de interés.	
Mejorar el desempeño docente de la Escuela de Psicología.	Consolidar núcleos de investigación disciplinarios, multidisciplinarios o interdisciplinario en	Desarrollar un modelo de gestión para la vinculación con el medio.	

	Psicología.		
Fortalecer las capacidades docentes del cuerpo académico	Fortalecer la gestión de la investigación básica y aplicada en Psicología	Integrar la vinculación con la docencia.	
	Integrar la docencia con la investigación en Psicología	Fortalecer la formación continua y cooperación técnica en la Escuela de Psicología.	

Formulación del Perfil de Egreso

La psicóloga y el psicólogo de la Universidad Católica del Norte (UCN), son profesionales formados con énfasis en los derechos humanos, la equidad, justicia social y género. Su accionar se enmarca en la ética del respeto y valoración de la diversidad, lo cual implica trabajar en el ámbito del bienestar y desarrollo social de las personas. Su quehacer profesional se sustenta en la integración de conocimientos científicos y herramientas técnicas que le permiten desarrollar un trabajo profesional de excelencia.

Su formación es generalista, basada en competencias para diagnosticar, intervenir e investigar en diversas situaciones psicológicas y psicosociales, que le permiten comprender las particularidades de cada contexto, utilizando conocimientos, técnicas y herramientas válidas y pertinentes. Además, está capacitado/a para abordar diferentes temáticas de manera proactiva e innovadora, siendo capaz de liderar y emprender el desarrollo de propuestas que le permitan responder a las demandas de las áreas clínica, jurídica, neuropsicológica, de la salud, social-comunitaria, organizacional y educacional.

Nuestros/as titulados/as mantienen un compromiso activo, reflexivo y crítico con las problemáticas psicológicas y psicosociales de las personas y su entorno regional, latinoamericano y global, articulando teoría y praxis en el ejercicio de la disciplina. Para ello, se vincula con diferentes profesionales, siendo capaz de generar y activar redes sociales tanto a nivel profesional como institucional.

Producto de esta formación, el/la titulado/a evidencia desempeño de calidad en:

I. Diagnósticos Psicológicos y/o Psicosociales Integrales

Demostrando ser competentes en:

1. Diseñar un proceso diagnóstico psicológico y/o psicosocial a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, seleccionando para ello pruebas y procedimientos válidos y adecuados para el contexto específico y en congruencia tanto con el paradigma al cual adscriben, como con los avances en la disciplina.
2. Establecer relación empática, a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, en el proceso de diagnóstico psicológico y/o psicosocial con especial énfasis en la perspectiva de los diferentes actores sociales y en el respeto por la diversidad.

3. Implementar el proceso diagnóstico psicológico y/o psicosocial, a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario considerando las particularidades de cada contexto y de los distintos actores involucrados.
4. Comunicar a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, las conclusiones y sugerencias con respecto al diagnóstico psicológico y/o psicosocial, tanto verbalmente como por escrito.

II. Intervención en Procesos Psicológicos y/o Psicosociales

Demostrando ser competente en:

5. Diseñar intervenciones psicológicas y/o psicosociales, a nivel individual, grupal, organizacional y comunitario, considerando elementos éticos, contextuales y la congruencia con el paradigma al cual se adscribe.
6. Agenciar proyectos de intervención vinculados al bienestar integral de personas, grupos y organizaciones, liderando constructivamente equipos de trabajo.
7. Implementar intervenciones psicológicas y/o psicosociales a nivel individual, grupal, organizacional y comunitario, coherente con el diagnóstico y el diseño elaborados, resguardando el bienestar de los distintos actores involucrados según los lineamientos éticos de la profesión.
8. Evaluar intervenciones psicológicas y/o psicosociales a nivel individual, grupal, organizacional y comunitario, considerando elementos éticos, contextuales y la congruencia con el paradigma al cual se adscribe.
9. Comunicar a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, las conclusiones y sugerencias con respecto a la intervención psicológica y/o psicosocial, ya sea de manera verbal o escrita.

III. Generación de conocimiento en Psicología

Demostrando ser competente en:

10. Plantear problemas e interrogantes de investigación en Psicología, explicitando el paradigma al cual adscribe el investigador.
11. Elaborar un encuadre teórico y empírico que sustente el problema de investigación en Psicología, utilizando y citando fuentes científicas válidas.
12. Elaborar un diseño metodológico coherente con el problema de investigación en Psicología, resguardando los criterios éticos.
13. Aplicar técnicas de producción y análisis de información coherentes con el problema de investigación y con el diseño metodológico elaborado.
14. Redactar reportes de investigación en Psicología coherentes con normas científicas de publicación, dando cuenta de los resultados obtenidos y sus implicancias.

Organización curricular

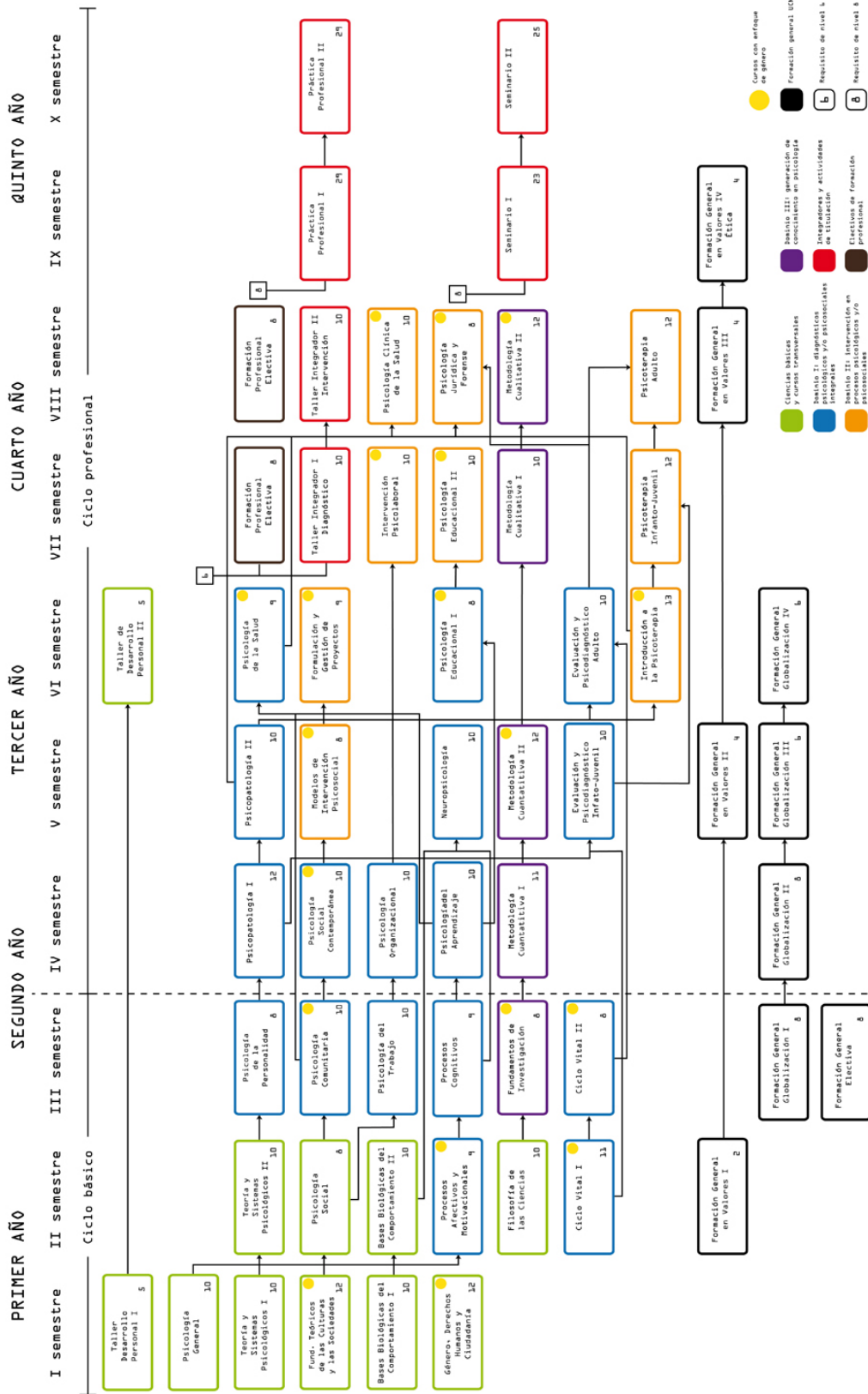
Título : Psicólogo
 Mención : Sin mención; programa generalista
 Grado : Licenciado en Psicología

Arquitectura curricular

Estructura curricular		
Tipo	N° asignaturas	%
Plan básico	21	35
Plan profesional	39	65
Plan formación general	10	16,7
Actividad de titulación	6	10

Malla curricular de la Escuela de Psicología

MALLA CURRICULAR ESCUELA DE PSICOLOGÍA



Campo ocupacional

Nuestros profesionales se encuentran capacitados para desempeñarse en las distintas áreas de la psicología, tales como:

Psicología Clínica: en este campo, los psicólogos y psicólogas están preparados para diseñar e implementar evaluaciones diagnósticas e intervenciones psicoterapéuticas a nivel de individuos, parejas y familias en el ámbito de la salud mental. Desarrollan su trabajo en instituciones públicas o privadas tales como clínicas, hospitales y/o consultorios.

Psicología de la Salud: en este ámbito, los/as profesionales están preparados para diseñar e implementar estrategias **de promoción, prevención e** intervención psicológicas a nivel individual, grupal y comunitario en el ámbito de la salud. Su ámbito de desempeño es en instituciones públicas y privadas, tales como centros médicos y hospitales.

Psicología Jurídica: en este campo, los/as profesionales están preparados para la evaluación, diagnóstico e intervención, en las áreas de la victimología y criminología en instituciones públicas y privadas.

Psicología Educacional: en este ámbito, los psicólogos y psicólogas están capacitados para insertarse en instituciones educativas, comunitarias y/u organismos gubernamentales, realizando labores de diagnóstico e intervención de problemas de aprendizaje, adaptación escolar, promoción del desarrollo personal y de la participación social, análisis de necesidades educativas especiales, orientación vocacional y profesional, evaluación y diseño de programas, metodologías, materiales y gestión educacional en instituciones vinculadas a la educación.

Psicología Social y Comunitaria: en esta área, los/profesionales están capacitados para contribuir al fortalecimiento y desarrollo sociocomunitario de sectores en riesgo social, exclusión y discriminación. Así también diagnosticar e intervenir en situaciones de catástrofes mediante el trabajo en procesos grupales en distintos niveles, buscando favorecer el empoderamiento, la organización y la autogestión social y comunitaria. Desarrolla su trabajo en programas sociales, centros comunitarios y asociaciones civiles.

Psicología del Trabajo y las Organizaciones: en este campo, las/os profesionales están capacitados para insertarse en organizaciones sociales formales, realizando labores de diagnóstico e intervención en procesos de desarrollo organizacional, comportamiento y gestión de personas en diversos contextos laborales. Trabaja en Instituciones del sector público y privado

Expectativas y posibilidades de continuación de estudios: Al estar en posesión del grado académico de Licenciado en Psicología, los titulados cumplirían con los requisitos para postular a programas de postítulo y/o postgrado, tales como diplomados, maestrías y doctorados en cualquier universidad de Chile y el extranjero. En la actualidad, los estudiantes UCN tienen la posibilidad de continuar con sus estudios en la misma Escuela a través de los programas conducentes a obtener el grado de Magister en en Psicología clínica, mención psicoterapia sistémica, y grado de Doctor(a) en Psicología. Además pueden cursar los diversos programas de diplomados ofertados por la unidad (psicología jurídica y forense, reclutamiento y selección de personal, comportamiento organizacional, entre otros).

Resultados Evaluación Cuantitativa Dimensión Perfil de Egreso y Resultados

Un 91% de los profesores considera que el plan de estudios es coherente con los objetivos de la institución y de la unidad académica, y un 86% percibe que integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas. Sin embargo, sólo un 59% tiene una percepción positiva respecto de la estructura curricular, percepción asociada al proceso de ajuste del cambio de malla, actualmente en implementación de medidas correctivas. El 94% de los egresados percibe que pudo aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación en su trabajo, lo que coincide en un 100% según lo que declaran los empleadores.

La percepción de los empleadores respecto de los egresados de la Escuela de Psicología es muy positiva. El 100% considera que los egresados de la carrera pueden conciliar adecuadamente el conocimiento teórico y práctico, y además consideran que poseen un conjunto de habilidades y competencias necesarias para su desempeño profesional: Muestran facilidad de expresión oral y escrita (86%); emiten opiniones fundamentadas en base a conocimiento recibido (100%), pueden diagnosticar problemas y resolverlos (100%); son capaces de trabajar en equipo (100%); muestran una alta motivación para investigar y profundizar en sus conocimientos (100%).

Como se observa en la tabla siguiente, respecto de la adquisición de competencias específicas por parte de los estudiantes, y considerando que 7 es "muy buena" y 1 es "muy mala o inexistente", en general, empleadores y egresados tienen una percepción más positiva en comparación con estudiantes y académicos. En los egresados destaca la valoración positiva hacia la formación respecto de competencias de interacción social, formación y consistencia ética y pensamiento crítico. Los empleadores coinciden en las dos primeras, y consideran que el autoaprendizaje e iniciativa personal son competencias en los estudiantes de Psicología que se desarrollan durante su formación. Los estudiantes valoran positivamente en su formación el desarrollo de habilidades de interacción social, pensamiento crítico y formación y consistencia ética. Los académicos coinciden con los estudiantes en relación a que la carrera forma en habilidades de interacción social, sin embargo, plantean el desafío de mejorar en autoaprendizaje e iniciativa personal.

Media de puntuaciones de formación en capacidades específicas para cada población

Índice	Estudiantes	Egresados	Académicos	Empleadores
Comunicación	5,50	5,87	4,87	5,86
Pensamiento Crítico	5,85	6,05	5,17	5,86
Solución de problemas	5,52	5,82	5,26	5,86
Interacción Social	5,95	6,27	5,43	6,57
Autoaprendizaje e iniciativa personal	5,60	5,92	4,61	6,14
Formación y Consistencia Ética	5,64	6,14	5,13	6,43
Pensamiento Globalizado	5,55	5,68	5,24	6,00
Formación ciudadana	5,58	5,37	5,09	6,14
Sensibilidad Estética	5,39	5,15	4,55	6,00

En consideración de la percepción de los estudiantes respecto de la estructura curricular, sólo un 28% tiene una visión positiva de la misma. Pese a lo anterior, un 83% de los estudiantes considera que efectivamente el plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso, y un 80% considera que el plan de estudios integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas. Destacable es que un 79% de los estudiantes considera que el plan de estudios responde a las necesidades a quien luego se enfrentará al mundo laboral. En relación a este tema, un 94% de los egresados perciben que las actividades de las asignaturas que realizaron en el pre grado, les permitió conciliar el conocimiento teórico y práctico.

Es compartida la percepción de los académicos, estudiantes, y egresados, que los criterios de admisión de los estudiantes es clara (91%, 84%, y 84%, respectivamente).

Los estudiantes consideran que los contenidos que se les ha entregado son adecuados para su formación (90%), las metodologías de enseñanza utilizadas permiten un muy buen aprendizaje (77%), y la forma de evaluar a los estudiantes está basada en criterios claros (70%). Sin embargo, en lo que habría que mejorar, como se reporta en apartado anterior, es la distribución de la carga horaria de los ramos por semestre, pues sólo un 57% considera que es adecuada, y mejorar también en la secuencia de ramos en la malla, un 64% considera que es muy adecuada. En lo anterior también coinciden los profesores, un 71% considera que la

secuencia de la malla curricular es razonable. Esta situación ya fue considerada en el plan de mejoramiento de la Unidad.

Los académicos consideran que la enseñanza impartida en la carrera muestra muy buenos niveles de desempeño (91%), los contenidos que se entregan a los estudiantes son adecuados para su formación (95%), la forma de evaluar a los estudiantes está basada en criterios muy claros (95%). Un 71% de los académicos consideran que las autoridades de la carrera se preocupan por diagnosticar a los estudiantes, para adecuar los contenidos y estrategias de enseñanza.

Resultados evaluación cualitativa Dimensión Perfil de Egreso y Resultados

Los estudiantes de la Escuela de Psicología se refieren a:

a) Al Impacto significativo del cambio de malla en su formación académica, particularmente la sobrecarga académica y desfase en la adquisición de conocimientos:

101. E4: *"Principalmente a nosotros nos afectó, desde la situación que en un semestre hasta tuvimos 11 ramos, ahora tenemos alrededor de 8, pero hay una falta de coordinación entre cátedras y talleres...existe una desconexión enorme de cómo la cátedra se separa del taller, no hay conexión entre contenidos, tareas, lo que va generando mayor estrés al cuerpo"*.

127. E1: *"El problema es que también nosotros estamos desfasados en conocimiento...el cambio de malla dejó un gran vacío teórico, de hecho, la generación de tercero fue la más perjudicada... de hecho en algún momento yo llegué a dar ramos de segundo, y de primero estando en tercero... de 2 generaciones juntas por un tema de cambio de malla lo encuentro super ilógico"*

b) Su valoración positiva hacia el enfoque centrado en los estudiantes y uso de metodologías activas, relevando actitud del profesor y de los estudiantes:

33. E4: *"Necesitamos metodologías más didácticas, se ha visto en mi generación, la profesora de XXX, que parecía ser un ramo muy fome, por así decirlo, no tenía muchas expectativas, terminó siendo el que más presentaciones didácticas tenía... yo creo que hay que ir observando qué tanto necesita el estudiante y cómo el docente está entregando"*

Las metodologías tradicionales utilizadas por los profesores, en general no les motivan; sin embargo, lo importante para los estudiantes es el compromiso del profesor por la comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes:

27. E6: *"...Quizás un profe tenga una metodología distinta, incluso más tradicional, lo que no quiere decir que por eso sea mala, hay profesores y profesoras con un estilo más expositivo que son buenos, funcionan, se puede aprender... Lo importante es el objetivo, que los contenidos se puedan entender"*.

c) Necesidad de que se mantenga la formación y actualización docente en los profesores:

35. E7: *"A mi me llama mucho la atención, de cómo el aprendizaje sigue centrado en el profesor, como que les ha costado centrarse en el aprendizaje y en los estudiantes... creen ser didácticos, mandan para la casa hacer videos, analizar películas, e informes; como que piensan que hacer esos trabajos es ser didáctico, pero no es así, porque no es un trabajo que estás haciendo en clases donde hay retroalimentación del profe, donde estás debatiendo y discutiendo con tus compañeros, y al final sólo es más pega para la casa no más..."*

43. E6: *"Yo sugiero poner ojo en capacitar a los profes, en términos de docencia, además de ser psicólogos, de cómo actualizar las metodologías de docencia, y que se cumplan todas las planificaciones y objetivos que ellos mismos nos muestran".*

d) Explicitan que el enfoque centrado en los estudiantes, también requiere de ellos una actitud responsable y comprometida con el proceso de aprendizaje:

137. E1. *"Si esperamos que el profesor implemente metodologías activas, también los estudiantes deben saber responder, porque yo se que hay profesores que plantean metodologías didácticas en clases, pero los estudiantes no leen los textos o no vienen".*

99. E2: *"Yo creo que solicitar, criticar está bien pero ahí yo me cuestiono algunas cosas, porque hay muchos chicos que piden mucho hacia afuera, pero tampoco están leyendo ni estudiando..."*

e) Valoración de la pertinencia curricular. Se preguntan acerca de la utilidad de las asignaturas en su formación y destacan la importancia de que los estudiantes comprendan lo que el profesor enseña, y la percepción de que habrían profesores que no se centran en el nivel de comprensión de los estudiantes:

90. E1: *"En este ramo me preguntaba para qué me servirá, 'esto para qué me sirve' y hubo una reprobación general. De hecho creo que los chicos ahora igual están teniendo problemas porque no le entienden al profesor, porque el profesor pasa la materia como si todos entendieran"*

f) En relación a las prácticas profesionales, los estudiantes tienen una percepción positiva acerca de esa etapa de formación:

"Recomendaría al CIAP para ejercer una práctica clínica, ya que es un lugar que cuenta, en primer lugar con una demanda alta de pacientes para poder atender, ya sea de tribunales, demanda espontanea o derivados de instituciones. Además los supervisores, a diferencia de otros lugares, son nuestros profesores, profesionales que, por ser a la vez docentes están constantemente renovándose en el conocimiento". (CRA, Práctica Profesional CIAP, 2014)

Para ellos es muy importante contar con el tiempo que se necesite para aprender y dedicarse en sus procesos de práctica profesional:

"Creo que es la primera vez en toda mi vida universitaria en la cual planifique y estudié la temática a cabalidad, si bien he tenido muchas intervenciones durante mi formación en la mayoría de estas tuve poco tiempo para el real desarrollo teórico y práctico, no así en esta oportunidad de práctica profesional en la cual me pude dedicar a investigar, leer y estudiar sobre la temática".

Y en general, los estudiantes cumplen sus expectativas iniciales:

"Al comenzar mi práctica en el área clínica en el CIAP, tenía expectativas de lograr poner en práctica todos los conocimientos y habilidades adquiridas tras los años de estudio en la carrera. Además esperaba desarrollar nuevos conocimientos y competencias, que se requieren para poder llevar a cabo un buen proceso terapéutico acorde a las demandas y características de cada paciente. Tras finalizar este proceso de práctica profesional, puedo avalar que logre cumplir con las expectativas planteadas anteriormente". (CDC, Práctica Profesional CIAP, 2014).

Un aspecto importante para los estudiantes es el rol que desempeña el Jefe de Carrera en su formación, particularmente en relación a competencias que relevan como es la flexibilidad, compromiso y eficiencia:

199. E3: "Para mi igual una de las principales fortalezas es el jefe de carrera, que ha sido super flexible, se sienta a conversar con uno, es super exigente y da respuestas... es eficiente, busca respuestas, se las va a pelear por nosotros..."

Así mismo, valoran y destacan el rol de los profesores como agentes de cambio, y la importancia del rol de los estudiantes en los procesos de cambio:

201. E1: "También hay que destacar a los profesores que tienen la motivación y los conocimientos para hacer un cambio. Pero también tenemos estudiantes que igual tienen un tremendo potencial, también tenemos el Cuerpo de Delegados, que es una instancia donde se puede compartir..."

Destacan también la disposición de los profesores, su sentido crítico, y experiencia:

204. E10: "Yo rescato la disposición de los profesores, lo valoro mucho. Me entienden muy bien, son super empáticos, y por otro lado tienen ese sentido crítico. Yo creo que hay muchos ramos que nos aportan en eso..."

209. E7: "Otra de las fortalezas es la experiencia que tienen los profes, que la comparten en sus cátedras y cómo nos estimulan para desarrollar un pensamiento crítico, desde el primer semestre es como 'ya, nosotros te entregamos esto, pero cuestionalo, reflexiona, míralo desde otro punto de vista...aquí los profes te enseñan a cuestionar lo que ellos mismos te dicen. Yo creo que eso es una fortaleza super grande como Escuela, porque pareciera que todos los profes tienen como ese pensamiento compartido, no es de unos pocos..."

Los académicos de la Escuela de Psicología, respecto de la formación curricular, exponen los siguientes tópicos:

a) El enfoque centrado en el aprendizaje de los estudiantes y el uso de metodologías activas:

- La Escuela de Psicología promueve un enfoque de enseñanza centrado en el estudiante, con el uso de metodologías activas; sin embargo, si bien se busca que los/as profesores impulsen sus clases desde una perspectiva metodológica activa, también hay profesores que combinan metodologías tradicionales y activas. Consideran importante, que en caso que se utilice un enfoque tradicional, se promueva la comprensión de los contenidos junto con desarrollo de habilidades.

b. Relación profesor(a)-estudiante:

- Se considera fundamental generar un trato más cercano con los estudiantes, y recoger necesidades que vayan más allá de lo académico.
- Los docentes, en general, poseen una percepción positiva de los/as estudiantes, y una buena relación con ellos. Expresan que trabajan bien, muy motivados, pero se requiere desarrollar habilidades socioemocionales y cognitivas para ayudarles a tolerar la frustración ante los fracasos, o los cambios que hay que afrontar.

Para abordar estas debilidades, se han realizado reuniones de planificación y coordinación periódica en diversos espacios académicos: Consejos de Escuela, Consejos de Carrera, reuniones por dominios, reuniones entre profesores por áreas, reuniones entre profesores responsables de asignaturas por semestre, reuniones con CIMET¹³, y focus group con estudiantes. Estas reuniones se basan, fundamentalmente, en procesos de seguimiento y evaluación de la implementación de la malla, su impacto en la formación de los estudiantes y seguimiento del Perfil de Egreso. En relación a estos temas, se establecieron los siguientes acuerdos:

- ✓ En trabajo en equipo con CIMET, realizar un plan piloto de seguimiento-evaluación de implementación de la malla, el que se constituirá como una herramienta de gestión en el plan de mejoramiento. Consiste en un **monitoreo y evaluación** de la implementación de la nueva malla curricular, con el fin de recabar información relevante que permita a la carrera retroalimentar el proceso y poner en marcha acciones tendientes a la **mejora continua**.
- ✓ De ser necesario se implementarán cambios menores, y en caso de sugerir cambios mayores, éstos se realizarían a lo menos 2 años después de la implementación de la nueva malla y/o cuando haya salido la primera cohorte de este plan curricular

¹³ Cada una de estas reuniones cuenta con su respectiva acta.

En relación al impacto del cambio de malla en los estudiantes, se tomaron un conjunto de medidas:

- ✓ Coordinación permanente entre la Jefatura de Carrera y profesores por semestre. En estas reuniones se plantean las dificultades y se buscan las soluciones.
- ✓ Se mejora la coordinación entre cátedra y taller. Se decide que los talleres deben ser complementarios a los contenidos de las cátedras.
- ✓ En caso de que la asignatura cuente con intervención a la comunidad, se debiera contemplar esta actividad como taller, o reformular los talleres como tutorías en caso de requerimiento de los estudiantes.
- ✓ Respetar el bloque protegido de los estudiantes.

En términos generales, los docentes proponen las siguientes estrategias para abordar las debilidades detectadas:

- ✓ Una forma de potenciar una mayor comprensión de los contenidos, pasa por buscar-aplicar metodologías que permitan a los estudiantes ejercitar la reflexión y análisis crítico.
- ✓ Los profesores exponen y explicitan la importancia de acercar más los fenómenos y problemáticas reales a contextos académicos, y abordarlos desde una perspectiva teórico-práctica.
- ✓ Los docentes de las asignaturas del Ciclo Básico, refieren la necesidad de sistematizar las experiencias docentes realizadas, y sugieren incorporar en los programas de asignatura una breve descripción de las estrategias docentes.
- ✓ Plantean la necesidad de contar con espacios de intercambio de experiencias educativas entre profesores, donde se discuta sobre la didáctica y metodologías utilizadas en el trabajo con los estudiantes.
- ✓ Proponen articular asignaturas del ámbito educacional y clínico para aplicar conocimientos adquiridos de manera integrada; por ejemplo, desarrollar habilidades para la evaluación cognitivo-emocional que se requieren en los contextos educativos.
- ✓ Realizar actividades en terreno durante su formación, para que en etapas iniciales comiencen a desarrollar habilidades para desenvolverse en escenarios complejos-vulnerables reales, bajo supervisión y guía.
- ✓ Vincular las asignaturas con el medio, a través de experiencias prácticas de trabajo de los estudiantes con comunidades o agrupaciones sociales, la realización de ferias donde se socialicen los productos de dicho trabajo, etc. Destacan la importancia de un acompañamiento adecuado en las actividades de inserción en la comunidad.
- ✓ Desarrollar actividades didácticas más cercanas a la experiencia de los estudiantes, integrando, por ejemplo, reflexiones en torno a la identidad juvenil.

Respecto a las prácticas profesionales en el área clínica, los/as docentes explicitan lo siguiente:

- ✓ Es fundamental mantener la coordinación entre los supervisores del área, a fin de unificar criterios para salvaguardar que alumnos cumplan con los objetivos de la práctica y sus tiempos, además de satisfacer las necesidades emergentes de los centros.
- ✓ Reevaluar – redefinir si los centros de práctica efectivamente están tributando al área de formación clínica de los alumnos.
- ✓ Definir funciones y perfil de cargo de los practicantes, a fin de ofrecer una visión clara de lo que el alumno hará allí y lo que se ofrece como experiencia de aprendizaje.
- ✓ Articular prácticas con instancias de investigación, dado el aporte de estas instancias para los programas de postgrado.
- ✓ Frente a eventuales vacíos teórico-práctico, se sugiere realizar una inducción en el uso de ciertos instrumentos clínicos que se utilizan en la práctica terapéutica. Este espacio sería destinado tanto a alumnos que harán su práctica en CIAP y otros centros; como así también, supervisores de práctica.
- ✓ Otro elemento que es necesario abordar, es ver hasta dónde limita el área práctica clínica con la jurídico-forense, ya que algunos centros que supuestamente son prácticas jurídicas, en realidad, son un híbrido jurídico-clínico, y por tanto, hace necesario una buena coordinación entre los supervisores, y pensar en estrategias que favorezca al proceso de formación de los estudiantes.
- ✓ Lograr una mejor articulación entre cátedra y taller en las asignaturas de formación clínica.
- ✓ Es necesario, mantener los talleres de autocuidado, en los dos semestres, a todos los estudiantes que realizan una práctica profesional en el ámbito clínico.

Avances con respecto al anterior proceso de acreditación 2010-2016

En Marzo del año 2010, en su informe de autoevaluación, la Escuela de Psicología comprometió un plan de mejoramiento, en función de un conjunto de actividades por realizar¹⁴. A continuación se describen las debilidades detectadas en dicho proceso de autoevaluación, así como las actividades comprometidas y logradas durante el período 2010-2016, junto a las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso.

A continuación, se realiza una descripción más detallada del estado de avance y de logro de las actividades comprometidas en el plan de mejoramiento anterior.

Avances Plan de Mejoramiento 2010-2016

Debilidades detectadas en Autoevaluación del 2010, abordadas en plan de mejoramiento 2010-2016.	Actividades comprometidas en plan de mejoramiento 2010-2016.	Logro actividades comprometidas	Nuevas actividades propuestas y realizadas ¹⁵	Período de Ejecución
Se requiere fortalecer la formación integral de los estudiantes, en congruencia con la formación basada en competencias, a través de una docencia de calidad guiada por el Perfil de Egreso de la carrera.	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación de un nuevo plan de desarrollo de la Unidad, cuyos objetivos principales estén orientados a la innovación docente, la investigación y vinculación con el entorno, cuyo foco principal es el aprendizaje centrado en los estudiantes ¹⁶. En función de dicho plan, se plantean las siguientes actividades: - Revisión perfil de Egreso y cambios al plan curricular. - Actualización del Diccionario de Competencias de la Escuela de Psicología - Revisión de los porcentajes de la PSU, definidos para la selección de estudiantes. - Completar rediseño de programas. 	<ul style="list-style-type: none"> - El 2012 se comienza con el proceso de análisis del plan curricular que finaliza con el cambio de malla, ejecutado a partir del 2014. - Se rediseñan las asignaturas para el nuevo plan curricular. - Se crea un Diccionario de Competencias. - Se definen los criterios de selección universitaria en Libro de Carrera. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se inicia capacitación docente a través de un plan de mejoramiento de la docencia. -Se inicia Sistema de tutorías bajo la modalidad de tutoría integral entre pares. -Se crea la unidad de investigación e innovación en docencia. -Se inicia proceso de medición de conductas de entrada de los estudiantes de Psicología. -Se desarrollan iniciativas orientadas a la medición del impacto de la docencia impartida a los 	2010-2016

¹⁴ Anexo 14: Plan de Mejoramiento Informe de Autoevaluación Psicología 2010-2016

¹⁵ Describas detalladamente en Anexo 15

¹⁶ Anexo 15: Evaluación detallada del Plan de Desarrollo Escuela de Psicología 2010-2014

	<ul style="list-style-type: none"> - Activación de mesas de trabajo con los estudiantes. 		<p>estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se crea cuerpo de delegados estudiantil y se activan mesas de trabajo, en las que se discuten temas académicos. - Los estudiantes participan en los Consejos de Escuela. - Se fortalece la planta académica de la Escuela de Psicología, con la contratación de 11 académicos en los últimos 5 años: cuatro académicos con grado de doctor, dos con grado de magíster, y 4 para planta profesional. - Se incrementa la productividad científica, con 15 proyectos Fondecyt adjudicados entre el 2010 y el 2015. - Perfeccionamiento docente diseñado y en ejecución. 	
<p>Se requiere fortalecer la vinculación con el entorno y difusión de la Escuela de Psicología</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño e implementación nuevo plan estratégico de CIAP. - Diseñar página web de Psicología - Difusión de los propósitos de la carrera - Creación de Asociación de Ex Alumnos. - Plan de vinculación con empleadores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Todas las estructuras que componen la unidad, incluido el CIAP, elaboraron un plan estratégico para el período 2010-2014, y luego 2015-2019. En este plan se fortalece la asistencia técnica y extensión académica a través del CIAP. - Página web se encuentra operativa en http://niceapp.cl/ucn- 	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de una encuesta de seguimiento a egresados. - Medición en el proceso de hoja de ruta para certificado de titulación. - Medición en ceremonia anual de titulación. - Realización de 	2010-2016

	- Diseñar e implementar Centro de Carrera.	psicología/ - La vinculación con egresados y empleadores se ha realizado a través de los mecanismos de difusión propios de la unidad.	Cena de Fin de Año para ex alumnos. - Contacto con egresados a través de encuestas de mercado para cursos de post grado. - Contacto con egresados a través de proyectos gestionados por CIAP.	
Se requiere fortalecer formación de post grado, e incrementar la oferta.	- Creación Magíster Psicología Clínica.	Se fortalece la formación de post grado: Creación Doctorado en Psicología, y Magister e Psicología Clínica.	Magíster en Psicología Clínica actualmente en proceso de Autoevaluación.	2012-2016
Fortalecimiento de la Infraestructura en Psicología.	- Se requiere contar con un plan de reposición de equipamiento para la Escuela de Psicología.	- El año 2013 se oficializa y norma que de los excedentes de la unidad, un porcentaje irá destinado a fondos de reposición de equipamiento, el cual ha sido utilizado fundamentalmente en equipos de apoyo a la docencia: tablets, proyectores. - Adicionalmente, la Universidad, con fondos centrales ha adquirido nuevo equipamiento para el laboratorio de computación a comienzos del 2010 y a principios de 2016.	- El año 2012 se realiza inversión para mejorar dependencias del CIAP (Alfombras, cortinajes, puntos de red para internet, etc.). - Diseño y creación de un mural para la Escuela de Psicología, para el primer semestre 2016, actualmente en diseño.	2010-2016
Fortalecimiento de la Estructura orgánica de la Escuela de Psicología.	Actualización de reglamentos internos y descriptores de cargo para nuevas funciones	- Se actualizan el reglamento de Seminarios de Investigación y el reglamento de Prácticas	- El Consejo de Carrera de la Escuela de Psicología, bajo la nueva orgánica, asume la armonización	2015-2016

		<p>Profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se oficializan unidades y cargos: - Consejo de carrera con encargados de dominio del Perfil de Egreso. - Unidad de convenios y redes con encargados de vinculación, jefe de carrera, representante de post grado, encargado de investigación, y director CIAP. - Directores de programas, de post grado y plantas profesionales. 	curricular mediante el nuevo plan de mejora.	
--	--	---	--	--

Fortalezas detectadas en el actual proceso de autoevaluación - 2016 -

Criterio de Calidad	Fortalezas detectadas
Formulación Perfil de Egreso	<ul style="list-style-type: none"> - Proceso de validación por los distintos actores involucrados. - Participación de estudiantes, empleadores, docentes y ex alumnos. - Malla curricular actualizada bajo los requerimientos de las distintas áreas de desarrollo de la disciplina. - Asignaturas rediseñadas según la formación basada en competencias. - Proceso de Rediseño Curricular supervisado por el Centro de Innovación Metodológica de la UCN (CIMET), apoyo institucional - Perfil de Egreso de la carrera es claro, coherente y consistente con los propósitos de la carrera.
Estructura curricular	<ul style="list-style-type: none"> - Plan curricular claramente delimitado en función de tres dominios bien definidos: a) Diagnósticos psicológicos y/o psicosociales integrales; b) Intervención en procesos psicológicos y/o psicosociales y c) Generación de conocimientos en Psicología. - Programas de asignaturas diseñadas a través del Sistema de Créditos Transferibles y una definición clara de los resultados de aprendizaje en cada uno de los programas de las asignaturas. - Se distingue el sello de las Ciencias Sociales en el plan curricular, con una formación intencionada hacia la formación en derechos humanos, perspectiva de género y diversidad cultural. - Énfasis crítico en la formación en el área social. El acento puesto en lo social de la malla, es algo valorado por los estudiantes. - Claridad de la formación en las asignaturas del ámbito clínico. Los docentes del área, coinciden en que los contenidos de los programas están ordenados gradualmente en función de las competencias que se deben desarrollar y los contenidos clínicos están planteados de manera ordenada y coherente en los programas de las asignaturas. - A su vez, la formación clínica está organizada en consideración de población infanto juvenil y adulta, y la perspectiva de formación teórica que opta la Escuela de Psicología es cognitivo conductual y sistémica. - Al ser una malla generalista, le permite acceder a los conceptos y procesos fundamentales de cada área de conocimiento, para luego desempeñarse en cualquier área de la Psicología.
Efectividad del proceso de Enseñanza Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Claros criterios de admisión, en coherencia con la normativa institucional. - Ha desarrollado y mejorado gradualmente el sistema de medición de las conductas de entrada de los estudiantes, con instrumentos adecuados e información valiosa para tomar decisiones lo suficientemente argumentadas. - La evaluación de la calidad de la docencia por parte de los estudiantes ha sido satisfactoria de manera consistente a través de los años, obteniendo resultados en la encuesta docente

	<p>superiores a la medición de la UCN en general.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La valoración de los estudiantes en el uso de metodologías activas por parte de los docentes, ha sido positiva y ha ido mejorando a través del tiempo. - La Escuela de Psicología ha realizado un análisis de progresión de los estudiantes, con adecuados indicadores académicos en la progresión académica de los estudiantes. Las tasas de retención son altas, las tasas de aprobación por asignatura también son altas y la tasa de titulación por cohorte se ha mantenido constante a través del tiempo. - Los mecanismos de apoyo a los estudiantes se han ido consolidando a través de estrategias genéricas y específicas, de gran relevancia para el desarrollo de competencias de los estudiantes y facilitación de su integración académica y socioemocional. Desde el comienzo con el recibimiento por parte de sus profesores(as) el primer día de clases y el proceso de inducción, hasta los talleres de autocuidado al término de la carrera. - Estrategias de estímulo a la calidad docente, a través del reconocimiento público a aquellos docentes con un desempeño docente sobresaliente. Actividad que da crédito y valora la pronunciación de los estudiantes respecto de sus profesores, e incentiva a la mejora continua.
<p>Resultados del proceso de formación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En cuanto a la medición de indicadores académicos, la Escuela de Psicología, cuenta con procedimientos institucionales. Cada año, la UCN realiza un sistema de medición de un conjunto de indicadores académicos, a nivel general, por facultad y por carrera. - La tasa de retención y tiempo de titulación de Psicología, se encuentra en un nivel superior a la media de la Universidad. <p>En relación al seguimiento de los egresados, la Escuela de Psicología ha desarrollado procesos de seguimiento, particularmente en relación a la empleabilidad e inserción laboral acorde a las áreas de especialización en Psicología, para lo que cuenta con una base de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para el diseño de los programas de post grado, ha realizado encuestas a los egresados para conocer el interés de los profesionales en la formación y especialización profesional. - Mantiene un activo y continuo vínculo con los egresados, para incluirlos en proyectos de capacitación y/o intervención a través del CIAP; y también con los empleadores para ir mejorando la oferta de cursos de formación profesional electiva y fortalecer la formación en el ciclo profesional de los estudiantes. - Para el proceso del diseño curricular de la malla implementada el 2014, el análisis del entorno fue fundamental para introducir los requerimientos respecto de lo que se necesita desarrollar en los estudiantes de Psicología durante su formación profesional, donde empleadores y egresados tuvieron un rol fundamental.

Vinculación con el medio	<ul style="list-style-type: none"> - La Escuela de Psicología realiza un conjunto de actividades de vinculación con el medio, centradas en el ámbito disciplinario y profesional propio de la Psicología. Estas actividades se articulan bajo la guía del perfil de egreso, y, orientadas al diagnóstico, la intervención e investigación, responden a los requerimientos y desafíos del entorno regional, nacional, y también internacional. - Papel fundamental que juega el Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial (CIAP) en relación a la vinculación con el entorno, especialmente en relación a los servicios que presta a la comunidad, en materias de atención en salud mental en general, y en capacitaciones y asistencias técnicas.
Estructura organizacional, administrativa y financiera	<ul style="list-style-type: none"> - La Unidad dispone de un adecuado sistema de gobierno, con un cuerpo directivo con atribuciones, responsabilidades, y funciones claramente definidas.- Los académicos que se han desempeñado en cargos directivos, son académicos que cuentan con calificación y experiencia en docencia, gestión e investigación, necesarias para la función que se desempeña. - La Escuela de Psicología dispone de una estructura orgánica central que establece claramente su Plan de Desarrollo Corporativo, aportando los lineamientos para el plan de desarrollo de la unidad. - La unidad cuenta con una estructura organizacional clara de funcionamiento, que facilita el logro exitoso de su misión y objetivos. Están claramente establecidas las funciones para cada cargo, con responsabilidades, funciones y atribuciones claramente definidas, así como calificaciones y experiencia necesarias, en docencia y gestión. - La Escuela de Psicología cuenta con mecanismos de comunicación y sistemas de información eficaces y claramente establecidos, facilitando la coordinación entre académicos - Para su funcionamiento, la Escuela cuenta con recursos financieros necesarios y mecanismos de control presupuestario centralizados en Facultad de Humanidades. - La unidad cuenta con un Consejo de Escuela, con gran capacidad para organizarse, tomar decisiones en conjunto, y una gestión conjunta de la Dirección de Escuela y la Jefatura de Carrera de abogar por el desarrollo de la unidad y la formación de calidad de los estudiantes de Psicología. - En esta gestión, una entidad que aporta a las decisiones de Escuela, es el Consejo de carrera , el que ha asumido un rol de liderazgo en el seguimiento del perfil de egreso y armonización del plan curricular.
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> - La unidad cuenta con una dotación académica adecuada en dedicación y calificaciones para cubrir el conjunto de funciones definidas en sus propósitos. - Posee criterios claros y conocidos para la selección, contratación, perfeccionamiento y evaluación de su personal académico y administrativo. - Cuenta con un sistema de perfeccionamiento docente que permite la actualización de sus

	<p>académicos tanto en los aspectos pedagógicos como en los propiamente disciplinarios y profesionales.</p> <p>Cuenta con mecanismos claros de evaluación docente, en los que participan los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La formación en post grado de la Escuela de Psicología, con sus dos programas de magíster y doctorado, ha potenciado la contratación de académicos con grado de magíster y doctor. La totalidad de los académicos ha obtenido grado académico superior a la licenciatura, lo que ha influido positivamente en la productividad científica de la Escuela de Psicología, y una docencia de calidad en los programas de magíster.
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - La evaluación negativa en torno a la infraestructura durante el proceso de autoevaluación de Psicología, se transformó en una oportunidad para iniciar un plan de reposición de equipamiento, renovación del sistema eléctrico y habilitación moderna de internet. - La eficiencia de la Jefatura de Carrera, y el ajuste y adaptación a la plataforma BAINI, ha permitido una adecuada coordinación para la habilitación de la infraestructura al servicio de la calidad de la docencia impartida en la Escuela de Psicología. Se asignan salas de clases en consideración del número de estudiantes y modalidad de la asignatura, con la definición de los horarios, con más de un mes de antelación. <p>Respecto a la infraestructura física de la Unidad, el edificio de la Escuela de Psicología (Pabellón X2) cuenta con todos los espacios necesarios para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje, sin embargo, insuficiente para el número de estudiantes, por lo que se requiere una coordinación eficiente de salas y horarios, gestionados entre la jefatura de carrera y la Dirección General de Pre Grado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contar con dos salas de espejo de visión unidireccional permite diferenciar el trabajo de docencia, del trabajo clínico orientado a la intervención psicológica. - Las salas de dinámicas grupales han significado un trabajo muy intensivo con los estudiantes, particularmente en actividades académicas específicas de nuestra disciplina como los talleres de desarrollo personal, talleres prácticos de algunas asignaturas, o actividades de post grado. Así mismo, contar con estas dependencias ha significado promover la vinculación con el entorno a través de programas de formación de post título como es el caso de los programas de Psicología Clínica, Psicología Humanista, Psicología Transpersonal, entre otras actividades. - La sala de computación y sus respectivos puestos de trabajo ha potenciado, principalmente, las asignaturas de formación en metodología de la investigación, uno de los dominios de nuestro Perfil de Egreso. - Sala de computación utilizada también por los cursos de capacitación en Metodología para profesores, los que se realizan de manera continua en la Escuela, y las clases de Post Grado, particularmente las clases del Magíster en Psicología Social, y para el 2016, también podrá ser utilizada por los estudiantes de Doctorado. - La sala multipropósito, además de contribuir al desarrollo de innovaciones metodológicas con el trabajo grupal, ha permitido mayor presencia de los estudiantes en los límites físicos de la Escuela de Psicología, realizándose clases de la carrera en esa sala, aportando con un mayor sentido de pertenencia e identidad.

	<ul style="list-style-type: none"> - Finalmente, el CIAP se ha transformado en un centro abierto a la comunidad y en un espacio de formación y perfeccionamiento, particularmente en Psicología Clínica. - Además, existen sistemas informáticos que permiten el acceso a la biblioteca, a los sistemas curriculares y administrativos. A través de la red, es posible contar con la plataforma BAINI para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje en las distintas asignaturas, bajo la coordinación de la Jefatura de Carrera. - 85% de la bibliografía obligatoria está en biblioteca central, y 79% bibliografía complementaria.
Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> - La misión y visión de la carrera de Psicología son coherentes con la misión y visión de la UCN. - En la malla existe la declaración y operacionalización de un Perfil de Egreso de la carrera de Psicología, validado interna y externamente según los lineamientos y procedimientos de CIMET-UCN. - Proceso participativo protagonizado por académicos, estudiantes, egresados y empleadores. - Existencia de un Libro de Carrera en el que se encuentran claramente definidos los propósitos, perfil y competencias de la carrera. - Coherencia entre el perfil de egreso y el diseño de la malla curricular. - En la malla existe declaración y operatividad de la integración disciplinar. - La unidad posee cultura de evaluación. - Existencia de una entidad colegiada y oficial de la Escuela de Psicología - Consejo de Carrera - representada por académicos que lideran cada uno de los dominios del Perfil de Egreso, y el Jefe de Carrera. Entidad encargada de la gestión de la nueva malla de forma permanente, y seguimiento del Perfil de Egreso, entre otras actividades. - Existencia de dos páginas web que explicitan propósitos y objetivos de la carrera; la página oficial de la Universidad, y la página de la Escuela de Psicología, actualizada recientemente. - incorporación de nuevas asignaturas de formación profesional electiva, acordes a los requerimientos del entorno laboral, etc.
Integridad	<ul style="list-style-type: none"> - El Plan de desarrollo de la unidad tiene metas claras, realistas y plazos definidos. - Disponibilidad de la información como consecuencia de políticas de transparencia y fluidez comunicativa que facilita la difusión de los propósitos, y es reforzada por los mecanismos formales de comunicación, tales como la página Web, el acceso a los documentos por parte de los miembros de la comunidad, los diversos espacios de participación, etc. - Los reglamentos están al alcance de estudiantes y profesores en la página web de la Universidad. - Los reglamentos son coherentes con los propósitos de la Universidad y de la Escuela de Psicología.

Debilidades detectadas y plan de acción

Criterio de Calidad	Debilidades detectadas	Plan de acción	Estado de avance
Perfil de Egreso	La complejidad de las competencias a desarrollar, no siempre es acorde al nivel de formación.	<p>Diseñar e implementar un plan que permita identificar el nivel de logro de la competencia, en consideración de la progresión curricular.</p> <p>Perfeccionar y mantener un sistema de medición de conductas de entrada, y diseñar un plan de nivelación.</p> <p>Mantener y perfeccionar un sistema de tutorías integrales entre pares.</p>	<p>- En proceso a través del Consejo de Carrera e incluido en plan de mejora.</p> <p>- En proceso, y a cargo de la UIID, del Consejo de Carrera e incluido en el plan de mejora.</p> <p>- En proceso y a cargo de la UIID.</p>
	Algunos programas de asignatura, no incluyen en la práctica docente estrategias que promuevan el aprender a aprender.	Seguimiento del perfil de egreso y revisión/actualización programas de asignatura.	- En proceso a través del Consejo de Carrera y en Plan de Mejora
	El perfil docente de la Escuela es heterogéneo, en términos de formación pedagógica y experiencia profesional.	<p>Fortalecer y promover la formación docente en los académicos de la Escuela de Psicología de manera continua y sistemática.</p> <p>- Estimular y reconocer la docencia sobresaliente, detectada a través de la encuesta de evaluación docente.</p>	- En proceso, a cargo de la Dirección de Escuela y UIID.
Estructura curricular	<p>Sobrecarga académica para los estudiantes. Afecta también a los profesores.</p> <p>Discontinuidad en la progresión curricular que genera vacíos de conocimiento en los estudiantes.</p> <p>Cursos numerosos dificulta asignación de horarios y salas.</p>	<p>- Ajuste nuevo plan curricular, finalizado.</p> <p>- Seguimiento y revisión del perfil de egreso en la arquitectura curricular</p> <p>- Ajuste y adaptación BAINI, incremento eficiencia en Jefatura de Carrera.</p> <p>- Se considerarán sugerencias y propuestas</p>	<p>- Jefatura de carrera</p> <p>- En proceso, Consejo de Carrera y Plan de Mejora.</p> <p>- Jefatura de carrera.</p>

		de los docentes.	
Efectividad del proceso de Enseñanza Aprendizaje	<p>La Escuela de Psicología no cuenta con un perfil formal de competencias clave que sea coherente con el modelo de competencias del perfil de egreso.</p> <p>Débil articulación entre la medición de conductas de entrada y el modelo de competencias clave del perfil de ingreso.</p> <p>Escasa evidencia del impacto de las innovaciones implementadas.</p> <p>La Unidad no cuenta con incentivos y/o reconocimiento formal a la excelencia académica de los docentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de un perfil formal de competencias clave coherente con el perfil de egreso. - Articulación entre la medición de conductas de entrada y el modelo de competencias clave del perfil de egreso. - Promover y fortalecer la investigación en docencia. - Diseñar e implementar mecanismos de incentivos y/o reconocimiento formal a la excelencia académica de los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Mejora a través del Consejo de Carrera y UIID. - En proceso, a través del Consejo de Carrera y UIID. - En proceso, a través de la UIID. - En proceso, a través de la Dirección de Escuela.
Resultados del proceso de formación.	<p>Sólo el 26% de los estudiantes finalizan sus estudios, un año después del tiempo que dura la carrera (n+1) - Sobre el promedio UCN.</p> <p>Sistema de seguimiento de egresados poco eficiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento del Perfil de Egreso, y realización de un diagnóstico acerca del tiempo de titulación de los estudiantes, y realizar ajustes en el plan curricular. - Fortalecer sistema de seguimiento de egresados(as) de la carrera. Realizar Focus Group con egresados para re-diseñar plan de seguimiento de egresados. - Actualización continua de la base de datos de egresados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Mejora, a través del Consejo de Carrera. - Plan de mejora, a través de la Jefatura de Carrera y Consejo de Carrera. - En proceso, jefatura de carrera.

Vinculación con el medio	<p>Sistema de seguimiento de egresados poco eficiente</p> <p>- Vinculación poco eficiente con empleadores.</p> <p>- Débil difusión formal de la carrera de Psicología, en relación a la docencia, la investigación y vinculación con el medio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer sistema de seguimiento de egresados(as) de la carrera. Realizar Focus Group con egresados para re-diseñar plan de seguimiento de egresados. - Actualización continua de la base de datos de egresados. - Diseñar un plan de vinculación con empleadores - Diseñar un plan de difusión anual de la Escuela de Psicología. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de mejora, a través de la Jefatura de Carrera y Consejo de Carrera. - En proceso, jefatura de carrera. - Plan de mejora - Plan de mejora.
Estructura organizacional, administrativa y financiera	<p>- Recursos económicos de la unidad, en ocasiones no suficientes en relación a la complejidad alcanzada por la unidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promover licitaciones públicas y privadas a través del CIAP. - Realizar un diagnóstico de las necesidades de cursos de actualización y asistencia técnica. - Incrementar cursos y capacitaciones a la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Escuela y CIAP.
Recursos Humanos	<p>- La productividad científica es heterogénea al interior de la Escuela de Psicología, concentrada en mayor medida en el 15% de los académicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizar plan de perfeccionamiento de los académicos. - Promover y fortalecer la articulación de equipos de investigación en proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Escuela y Consejo de Escuela.

	<ul style="list-style-type: none"> - Sólo el 46% de los académicos se encuentra en jerarquía de asociados. - La Escuela de Psicología no cuenta con académicos e jerarquía titular. 	<ul style="list-style-type: none"> con financiamiento externo, con investigadores y co-investigadores de la unidad. - Promover jerarquización y promoción académica. 	
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Déficit de espacios físicos en la Escuela de Psicología que facilite integración y sentido de pertenencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitación de espacios físicos para la integración académica y social 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Mejora.
Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de los académicos , en general, de un débil reconocimiento de los logros de la Escuela de Psicología por parte de la comunidad académica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de difusión de la carrera - Realización de claustros académicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de mejora. - Plan de mejora
Integridad	<ul style="list-style-type: none"> Débil conocimiento de los reglamentos institucionales y normativa de la Unidad por parte de la comunidad académica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión de la reglamentación institucional y normativa de la Unidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Escuela y Jefatura de Carrera.

Plan de mejoramiento Escuela de Psicología 2016

Considerando las principales conclusiones del proceso de autoevaluación, la Escuela de Psicología se ha propuesto un plan de mejora que se ha centrado en los dos aspectos más relevantes detectados durante el proceso. Es así, que se propone el diseño e implementación de dos proyectos: a) El fortalecimiento de la identidad de la Escuela de Psicología y b) La Revisión y seguimiento del perfil de egreso.

a) Fortalecimiento de la identidad de la Escuela

- Contenido de las acciones propuestas

Dada la necesidad expresada por los estudiantes de espacios de interacción y falta de un sentido de identidad de la Escuela de Psicología, el objetivo general del proyecto es fortalecer la identidad de la Escuela. Para tal propósito, se han planteado una serie de actividades, las cuales se centran en tres ámbitos de acción:

i. Recuperar los espacios físicos comunitarios de la escuela: Esto con el fin de que los estudiantes cuenten con espacios comunitarios debidamente implementados para realizar actividades tanto académicas,

como extracurriculares. La idea es que puedan contar con espacios permanentes, que faciliten las actividades y promuevan la interacción, no sólo entre estudiantes de distintos niveles, sino también con los profesores y con funcionarios no académicos.

Para ellos se propone habilitar el tercer piso del edificio de la Escuela de Psicología, el cual corresponde a una terraza que está actualmente en desuso. Aun cuando cuando en dicho espacio no se puede edificar nada nuevo en obra gruesa, este si puede ser habilitado con cortavientos y techo de material ligero, además se puede equipar con muebles para la comodidad de los usuarios (mesas, sillas, estantería, etc).

Otra acción corresponde a la habilitación de un espacio de áreas verdes aledaño al edificio. Para ello, se ha propuesto generar una instancia en la cual se puede invitar a los estudiantes a un proceso participativo donde ellos puedan proponer alternativas para recuperación de ese espacio.

ii. Difusión de las actividades de docencia, investigación y vinculación con el entorno. Uno de los problemas expresados es la falta instancias de difusión de las actividades de la escuela, lo que se traduce en la percepción de parte de los estudiantes de falta de actividades de vinculación, por ejemplo, proyectos de investigación ejecutados por la escuela, etc. Es por ello que un objetivo propuesto corresponde a la difusión de actividades de docencia, investigación y vinculación con el entorno. Para ellos se realizarán las siguientes acciones: 1) implementación de una pantalla LED como dispositivo comunicacional, que será una herramienta de difusión de noticias y de información de interés para estudiantes y académicos, b) Organización de jornadas académicas, los cuales sean espacios de difusión de la actividades de investigación e intervención de académicos y estudiantes; c) Evaluación de la creación de una actividad académica (bienal) de psicología, que convoque a otras instituciones de la zona norte.

iii. Fortalecimiento de los vínculos de la Escuela de Psicología. El propósito es el establecimiento de actividades permanentes de vinculación de la escuela, con los estudiantes, exalumnos y la propia comunidad universitaria UCN. Con este propósito se realizarán ferias de difusión de las actividades de la escuela dirigida a la comunidad universitaria, implementación de canales estables de vinculación permanentes con egresados a través de plataformas web, que permita difundir las actividades de formación continua, y de esparcimiento y camaradería, como el almuerzo comunitario al inicio de semestre.

b) Revisión y seguimiento del perfil de egreso de la Escuela de Psicología

A dos años de la implementación de la nueva malla curricular, la Escuela de Psicología se ha planteado un proceso de evaluación y revisión del diseño e implementación del rediseño curricular. Este proceso, es una etapa clave que, ayudará al mejoramiento de la formación impartida. Dentro de este proyecto se han se han propuesto cuatro líneas de acción, orientadas al diagnóstico, tanto del funcionamiento y efectividad del nuevo plan curricular, como de la evaluación de las competencias claves de los estudiantes que ingresan a la carrera; el diseño e implementación de procesos de evaluación, tanto del funcionamiento de la malla, como del cumplimiento del perfil de egreso en los estudiantes egresados; y finalmente, un plan de mejora que considere tanto el diseño e implementación

de un proceso de evaluación y certificación de competencias, así como un proceso de mejoramiento de la arquitectura curricular. El plan se estructura a partir de cuatro objetivos específicos:

i. Mejora del sistema de evaluación y seguimiento de competencias básicas.

El desarrollo de este modelo estará estructurado en dos etapas:

1. La primera etapa tiene como propósito el levantamiento de un perfil de ingreso basado en competencias claves. Esta etapa considera proceso de investigación aplicada, el cual estará centrada en una metodología basada en incidentes críticos. EL objetivo es identificar cuáles son las competencias claves que debe poseer un estudiante que está ingresando a la carrera de psicología, para tener un desempeño exitoso durante el proceso formativo.
2. La segunda etapa corresponde a la elaboración de una norma de competencias temporalizada, la cual describa los distintos niveles que debe desarrollar el estudiante durante los primeros semestres de la carrera, hasta el completo desarrollo de la competencia. En esta norma se basará la elaboración de los resultados de aprendizaje los cuales deberán ser incorporado a las actividades de aprendizaje de cada asignatura de cada semestre.

ii. Diseñar e implementar un sistema de evaluación y certificación de las competencias

La evaluación de Competencias es definida como una evaluación de logros (Whitear, 1995). El propósito de la evaluación consiste en realizar juicios, con un grado razonable de objetividad, acerca de si se ha alcanzado o no el desarrollo de ciertas competencias e identificar aquellas áreas de desempeño que requieren ser fortalecidas. Es un proceso sistemático de recogida de información y su interpretación descriptiva-valorativa es en términos de juicio de valor para la toma de decisiones y comunicación al interesado (Poblete y García, 2007)

iii. Monitoreo del perfil de egreso

El propósito de monitoreo del perfil de egreso es evaluar la concreción de las competencias declaradas en el perfil, determinando en qué medida los estudiantes en prácticas y egresados demuestran las competencias definidas en el perfil de egreso. Para ello se propone el diseño e implementación de un sistema de evaluación del cumplimiento del perfil de egreso por parte de agentes externos. El sistema contempla la socialización del perfil con los empleadores y evaluadores externos; el diseño y la aplicación de estos instrumentos, además del desarrollo de entrevistas individuales y/o grupales con empleadores.

Todo lo anterior con el propósito de evaluar la efectividad del proceso formativo, es decir, evaluar en qué medida la formación de los estudiantes de la Escuela de Psicología, logra desarrollar en los estudiantes las competencias declaradas en el perfil de egreso.

iv. *Mejoramiento de la arquitectura curricular*

El proceso de diagnóstico y mejora de la malla curricular está a cargo del consejo de carrera. Como hemos comentado anteriormente, el consejo de carrera está compuesto por los encargados de dominio, quienes son responsables de la evaluación, monitoreo y mejora de cada uno de los dominios que componen la malla. En este proceso de mejoramiento de la malla curricular, el consejo de carrera se ha propuesto las siguientes líneas de acción:

1. *Diagnosticar el funcionamiento de la nueva malla curricular.* El primer paso para el proceso de mejora de la nueva malla curricular corresponde al diagnóstico. Cada encargado de dominio se encuentra realizando reuniones periódicas con los profesores que imparte las asignaturas correspondientes a los dominios. Además el consejo de carrera se ha reunido con el cuerpo de delegados de los estudiantes de la carrera, con el fin de recabar información por parte de los estudiantes. A partir de estas reuniones se han detectado dos aspectos relevantes de la propuesta de mejora. Estos aspectos son; la secuencia curricular de las asignaturas; y la sobrecarga de trabajo de los estudiantes. Este último punto tendrá en consideración el Sistema de Créditos Transferibles (SCT) definidos por la UCN.
2. *Elaborar propuesta de mejora de secuencia curricular del plan estudios.* La primera acción del plan de mejora de la malla será el análisis y reorganización de la secuencia curricular. El principal problema detectado corresponde a la temporalidad de las competencias. Ello se traduce en que los resultados de aprendizaje definidos en las asignaturas, no dan cuenta de una adecuada progresión de la complejidad de los aprendizajes. Con el objetivo de resolver este problema, el consejo de carrera ya se encuentra trabajando en la matriz de correspondencia (ver informe de rediseño). Esta matriz es la que vincula cada uno de los saberes hacer, y las competencias, a las asignaturas, y organiza secuencialmente el desarrollo de las competencias en el itinerario curricular. La corrección de esta matriz, llevaría necesariamente a la reorganización temporal de las asignaturas, y debería resolver los problemas de temporalidad en el itinerario de formación.
3. *Diagnosticar e implementar programas de nueva malla curricular.* Otro de los problemas detectados es la sobrecarga de trabajo de los estudiantes. Para ellos se han propuesto dos acciones. En primer lugar, se realizará una nueva estimación del SCT de las asignaturas. En segundo, se diseñará un sistema de integración de las distintas asignaturas de la malla. Ello con el fin de proponer coordinadamente actividades de aprendizaje que sirvan para distintas asignaturas del mismo nivel. Se espera que esto permita desplegar saberes y habilidades de manera más coordinada y liberar de carga de trabajo de los estudiantes.
4. *Elaborar propuestas para la mejora de programas de estudios.* Una vez diseñado el plan de acción, este se presentará el proyecto al consejo de escuela y a los estudiantes, para socializar y retroalimentar la propuesta.
5. *Implementar plan de mejora de la arquitectura.* Una vez consensuado el nuevo plan de mejora, este será implementado el año 2017.
6. *Evaluar y hacer seguimiento del plan de mejora.* Durante el proceso de implementación, se llevarán a cabo la aplicación de encuestas de satisfacción, así como la realización de reuniones periódicas con profesores y estudiantes con el propósito de realizar un seguimiento y evaluación del proceso.