



Universidad Católica del Norte
ver más allá

A continuación, se presenta un resumen ejecutivo del informe de autoevaluación de la Escuela de Psicología, realizada desde Junio del 2015 hasta el mes de Marzo del 2016.

Este resumen presenta información relevante, de interés para empleadores y egresados de la Escuela de Psicología de la UCN.



ESCUELA DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE

Antecedentes	Descripción
Fecha de creación	1996
Dirección	Avda. Angamos 0610 - Pabellón X1, 2º piso - Barrio Humanista – Antofagasta
Directora	Paula Contreras G.
Jefe de Carrera	Roberto Stolezenbach R.
Número de Doctorados	(1) Doctorado en Psicología
Número de Magíster	(2) Magíster en Psicología Social; Magíster en Psicología Clínica, mención modelos sistémicos.
Número de Diplomados	(3) Diplomado en Desarrollo Organizacional; Diplomado en Reclutamiento y Selección de Personal; Diplomado en Psicología Forense.
Número de Centros	(1) Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial CIAP
Nº Unidades CIAP	(3) Unidad de Atención a Inmigrantes; Unidad de Terapia Familiar; Unidad de Investigación e Innovación en Docencia.
Personal de Apoyo a la Academia	Noelia Flores A. Secretaria de Dirección de Escuela Soledad Olivares O. Secretaria de Jefatura de Carrera Guillermina Herrera E. Asistente Administrativa CIAP
Cuerpo de Delegados Escuela de Psicología	Representante académico de los estudiantes: Gabriel Barriga R.
Acreditación Escuela de Psicología	Acuerdo de Acreditación N° 77 6 años Desde el 30 de Marzo del 2010 al 30 de Marzo del 2016

Misión de la Escuela de Psicología (2015-2019)

Contribuir al desarrollo de la región, formando profesionales de la más alta calificación, cuyos estándares sean comparables a los más importantes centros nacionales e internacionales. Todo ello dentro del marco del humanismo cristiano y atendiendo a un enfoque regionalista, comprometido con su entorno y la mejora de la calidad de vida de su comunidad, en observancia del código deontológico y las normas éticas proclamadas por el colegio de la orden. El cumplimiento de esta misión se verifica en la realización de actividades en los ámbitos de docencia, investigación y extensión académica. En conjunto, estas actividades permiten la creación de conocimiento y su aplicación tanto al servicio de la formación profesional de pregrado y de postgrado, como a la atención de las demandas y necesidades de la comunidad de la que somos parte integral.

Visión Escuela de Psicología (2015-2019)

Consolidarnos como unidad académica de alta complejidad y calidad en la formación de pregrado y postgrado, investigación y vinculación con el entorno, constituyéndonos en un referente del quehacer disciplinario tanto en la macro zona norte como a nivel nacional e internacional.

Objetivos Estratégicos

EJE PROYECTO EDUCATIVO	EJE INVESTIGACIÓN	EJE VINCULACIÓN	EJE GESTIÓN
Desplegar el proyecto educativo en todo el quehacer docente de la Escuela de Psicología	Aumentar la productividad científica en la Escuela.	Consolidar a la Escuela de Psicología, en el quehacer regional y nacional.	Cada uno de los objetivos institucionales respecto de este eje, serán desarrollados por la unidad.
Mejorar el desempeño de la carrera de Psicología en relación a los siguientes indicadores: tasa de titulación oportuna, duración real de la carrera/duración nominal de la carrera, titulación de los estudiantes cohortes antiguas, tasa de retención de los estudiantes de Psicología.	Aumentar las actividades de investigación aplicada y de transferencia tecnológica en Psicología	Aumentar y fortalecer las relaciones con grupos de interés.	
Asegurar la calidad de la formación de pre y post grado	Fortalecer el programa de doctorado en Psicología	Aumentar y fortalecer las relaciones con grupos de interés.	
Mejorar el desempeño docente de la Escuela de Psicología.	Consolidar núcleos de investigación disciplinarios, multidisciplinarios o interdisciplinario en Psicología.	Desarrollar un modelo de gestión para la vinculación con el medio.	
Fortalecer las capacidades docentes del cuerpo académico	Fortalecer la gestión de la investigación básica y aplicada en Psicología	Integrar la vinculación con la docencia.	
	Integrar la docencia con la investigación en Psicología	Fortalecer la formación continua y cooperación técnica en la Escuela de Psicología.	

Formulación del Perfil de Egreso

La psicóloga y el psicólogo de la Universidad Católica del Norte (UCN), son profesionales formados con énfasis en los derechos humanos, la equidad, justicia social y género. Su accionar se enmarca en la ética del respeto y valoración de la diversidad, lo cual implica trabajar en el ámbito del bienestar y desarrollo social de las personas. Su quehacer profesional se sustenta en la integración de conocimientos científicos y herramientas técnicas que le permiten desarrollar un trabajo profesional de excelencia.

Su formación es generalista, basada en competencias para diagnosticar, intervenir e investigar en diversas situaciones psicológicas y psicosociales, que le permiten comprender las particularidades de cada contexto, utilizando conocimientos, técnicas y herramientas válidas y pertinentes. Además, está capacitado/a para abordar diferentes temáticas de manera proactiva e innovadora, siendo capaz de liderar y emprender el desarrollo de propuestas que le permitan responder a las demandas de las áreas clínica, jurídica, neuropsicológica, de la salud, social-comunitaria, organizacional y educacional.

Nuestros/as titulados/as mantienen un compromiso activo, reflexivo y crítico con las problemáticas psicológicas y psicosociales de las personas y su entorno regional, latinoamericano y global, articulando teoría y praxis en el ejercicio de la disciplina. Para ello, se vincula con diferentes profesionales, siendo capaz de generar y activar redes sociales tanto a nivel profesional como institucional.

Producto de esta formación, el/la titulado/a evidencia desempeño de calidad en:

I. Diagnósticos Psicológicos y/o Psicosociales Integrales

Demostrando ser competentes en:

1. Diseñar un proceso diagnóstico psicológico y/o psicosocial a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, seleccionando para ello pruebas y procedimientos válidos y adecuados para el contexto específico y en congruencia tanto con el paradigma al cual adscriben, como con los avances en la disciplina.
2. Establecer relación empática, a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, en el proceso de diagnóstico psicológico y/o psicosocial con especial énfasis en la perspectiva de los diferentes actores sociales y en el respeto por la diversidad.
3. Implementar el proceso diagnóstico psicológico y/o psicosocial, a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario considerando las particularidades de cada contexto y de los distintos actores involucrados.
4. Comunicar a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, las conclusiones y sugerencias con respecto al diagnóstico psicológico y/o psicosocial, tanto verbalmente como por escrito.

II. Intervención en Procesos Psicológicos y/o Psicosociales

Demostrando ser competente en:

5. Diseñar intervenciones psicológicas y/o psicosociales, a nivel individual, grupal, organizacional y comunitario, considerando elementos éticos, contextuales y la congruencia con el paradigma al cual se adscribe.
6. Agenciar proyectos de intervención vinculados al bienestar integral de personas, grupos y organizaciones, liderando constructivamente equipos de trabajo.
7. Implementar intervenciones psicológicas y/o psicosociales a nivel individual, grupal, organizacional y comunitario, coherente con el diagnóstico y el diseño elaborados, resguardando el bienestar de los distintos actores involucrados según los lineamientos éticos de la profesión.
8. Evaluar intervenciones psicológicas y/o psicosociales a nivel individual, grupal, organizacional y comunitario, considerando elementos éticos, contextuales y la congruencia con el paradigma al cual se adscribe.
9. Comunicar a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, las conclusiones y sugerencias con respecto a la intervención psicológica y/o psicosocial, ya sea de manera verbal o escrita.

III. Generación de conocimiento en Psicología

Demostrando ser competente en:

10. Plantear problemas e interrogantes de investigación en Psicología, explicitando el paradigma al cual adscribe el investigador.
11. Elaborar un encuadre teórico y empírico que sustente el problema de investigación en Psicología, utilizando y citando fuentes científicas válidas.
12. Elaborar un diseño metodológico coherente con el problema de investigación en Psicología, resguardando los criterios éticos.
13. Aplicar técnicas de producción y análisis de información coherentes con el problema de investigación y con el diseño metodológico elaborado.
14. Redactar reportes de investigación en Psicología coherentes con normas científicas de publicación, dando cuenta de los resultados obtenidos y sus implicancias.

Organización curricular

Título : Psicólogo
Mención : Sin mención; programa generalista
Grado : Licenciado en Psicología

Sistema de Seguimiento de egresados

La Escuela de Psicología desarrolla un seguimiento de sus procesos académicos y de sus egresados con la finalidad de contar con la información necesaria en el perfeccionamiento de los planes y programas de estudio, además de impulsar actividades al servicio de la calidad de formación de sus estudiantes y una adecuada inserción laboral de sus egresados.

De acuerdo al Ranking de la Revista América Economía, la Escuela de psicología de la Universidad Católica del Norte desde el año 2011 se ha situado dentro de las nueve mejores Escuelas de Psicología del país, situándose en los años 2013 y 2014 dentro de las ocho mejores, con un 91,2% de egresados empleados al primer año y con índice de empleabilidad de 95,5%. De acuerdo a la información elaborada por el Ministerio de Educación en el año 2015, esta unidad académica tiene un 88,5% de empleabilidad de sus titulados durante el primer año de egreso, ubicándola dentro de las mejores universidades del país.

La información recogida a través del sistema de seguimiento y vinculación con los egresados ha permitido actualizar los programas y centros de prácticas profesionales y reformular las asignaturas de formación básica y profesional.

Durante el proceso de Rediseño Curricular hubo vinculación con egresados y empleadores, en el que se consideraron los expertos externos y recién titulados para el apoyo del rediseño curricular.

Para la apertura del magíster en Psicología Clínica y Doctorado, entre los años 2011 y 2014, se encuestaron a más de 180 profesionales egresados de la Escuela de Psicología de la UCN. En los programas de Diplomados, Postítulos y Magíster que la Escuela de Psicología ha impartido desde el año 2010, un promedio del 60% de los profesionales, han sido estudiantes egresados de la UCN.

Por otra parte, el CIAP de la Escuela de Psicología ha ejecutado diversos proyectos y programas de capacitación hacia la comunidad, y liderado diversas iniciativas de vinculación con el entorno en los que han participado, en su totalidad, profesionales que han egresado de la Escuela de Psicología de la UCN.

Para obtener información de los egresados en relación a la empleabilidad y aspectos relacionados con su inserción laboral, el año 2011 se realizó un estudio de seguimiento a 49 profesionales. El 76% de los encuestados se encuentra trabajando al momento de la medición, y un 88% se encuentra satisfecho con el trabajo que realiza. Un 81% mantiene su interés por la actualización

de conocimientos y formación continua, particularmente a través de diplomados y cursos de actualización.

En Noviembre del año 2015¹, se aplica una encuesta a 66 profesionales titulados de la Escuela de Psicología, de los cuales, el 83% se encuentra tabajando al momento de la medición. En general, los profesionales se desempeñan en las áreas laboral, clínica, educacional, social comunitaria y jurídica, y en esta medición predominan profesionales desempeñándose en el área laboral (26%) y en el área clínica (18%).

Es interesante destacar, que de los psicólogos que están trabajando, un 73% lo está en su área de interés, y en promedio, no se demoraron más de tres meses en encontrar trabajo.

Respecto de la realización de cursos de post título, un 36% de los profesionales ha realizado uno o forma parte de algún programa, como cursos de actualización, diplomados, postítulos y magíster, predominantemente en el área organizacional y clínica. Se observa un gran interés en estos profesionales en realizar estudios de magíster y diplomados. Muestran mayor interés en formar parte de programas de magíster en el área clínica (47%), y realizar diplomados en el área clínica (25 profesionales), en el área organizacional (23 profesionales), y en el área jurídica (18 profesionales). Seis de ellos, se interesan en incorporarse a un programa de doctorado, y un 66% de los profesionales muestra interés por la docencia universitaria.

Vinculación con empleadores

La Unidad de Redes y Convenios de la Escuela de Psicología evalúa de manera permanente la celebración y vigencia de convenios con instituciones que requieran profesionales psicólogos al interior de su organización. De tal modo, se han establecido relaciones formales y se han focalizado esfuerzos significativos para fortalecer vínculos con el sector empresarial, organismos gubernamentales y municipales en ámbitos de salud, educación e intervención de poblaciones específicas.

Formación continua

La Escuela de Psicología de la UCN, ha estado interesada en conocer las necesidades que tienen sus egresados con respecto a la actualización de su quehacer profesional. Este interés ha sido recíproco por parte de los egresados, quienes han preferido y participado en las diversas iniciativas de formación continua: formación de post grado, pos-títulos, diplomados y cursos de actualización. Es así como desde el 2009 hasta la fecha, se han formado con la Escuela de Psicología, 294 egresados, en las distintas propuestas de formación. A continuación se detallará por tipo de formación continua y años en que participaron los egresados:

Desde el año 2009 a la fecha, el Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial (CIAP) ha gestionado 5 seminarios de actualización, a saber, Actualización en Psicología Forense, Test de Inteligencia WAIS- IV, Intervención en Crisis, Evaluación Neuropsicológica y Trastorno por Déficit Atencional. En estas actualizaciones han participado 100 egresados de la Escuela de Psicología.

¹ Este sistema de seguimiento se continuará desarrollando en el futuro. Una medición que se realizará al final de cada año, durante el proceso de ceremonia de titulación de los profesionales.

Participación egresados en Cursos de Actualización

N°	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
1	0	0	0	58	0	0	0	58
2	0	0	0	27	0	0	0	27
3	0	0	0	0	4	0	0	4
4	0	0	7	0	0	0	0	7
5	0	0	0	0	4	0	0	4
TOTAL	0	0	7	85	8	0	0	100

Desde el año 2014 a la fecha, el Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial (CIAP) ha patrocinado 3 Seminarios organizados por la consultora Grupo Palermo. En estas capacitaciones participaron 50 egresados y 32 estudiantes de la Escuela de Psicología.

Desde el año 2009 a la fecha, se han realizado 3 Diplomados, de los cuales, han participado 112 egresados de la Escuela de Psicología.

Participación de egresados en Diplomados

N°	Diplomados	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
1	Comportamiento Organizacional	0	10	10	7	12	5	0	44
2	Reclutamiento y Selección de Personal	0	0	0	12	3	4	10	29
3	Evaluación Psicológica Forense	0	17	0	13	0	9	0	39
	TOTAL	0	27	10	32	15	18	10	112

Desde el año 2007 hasta el 2012, se realizó el Post-título de Terapia Familiar Sistémica, en dos períodos, en el que participaron 24 egresados de la Escuela de Psicología. Es importante señalar, que dos de estos profesionales actualmente forman parte de la planta profesional de la Escuela de Psicología², y otros han realizado docencia en el ámbito clínico de pre grado, como profesores hora.

Participación de egresados en Post Títulos

N°	Postítulos	2009	2010 ³	2011	2012	2013	2014	2015	Total
1	Terapia Familiar Sistémica y de Parejas	11	13	13	13	0	0	0	24
	TOTAL	11	13	13	13	0	0	0	24

² Dirección del CIAP y Coordinación de la Unidad de Terapia Familiar del CIAP.

³ El postítulo en Terapia Familiar fue realizado por el Instituto Chileno de Terapia Familiar. La primera versión finalizó el 2009, y la segunda versión comenzó el año 2010, la que también tuvo una duración de 3 años. Los egresados de la Escuela de Psicología de ambas versiones se mantuvieron hasta el término del programa.

Desde el año 2009 a la fecha, se han realizado 2 Magíster, el Magíster de Psicología Social y el Magíster de Psicología Clínica, mención modelos sistémicos. En estos programas han participado 25 egresados de la Escuela de Psicología.

Participación de egresados en Magíster

N°	Magíster	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
1	Psicología Social	5	1	3	1	3	2	0	15
2	Psicología Clínica Clínica ⁴	0	0	0	0	7	7	3	10
	TOTAL	5	1	3	1	10	9	3	25

El año 2016 se inicia el primer programa de Doctorado, con cuatro (4) estudiantes, de los cuales, tres de ellos son profesionales egresados de la UCN.

Resultados evaluación cuantitativa

Un 71% de los empleadores tiene una valoración positiva del seguimiento de los procesos académicos realizados por la Escuela de Psicología; sin embargo, un 58% de los egresados considera que deben mejorarse estos procesos, con un 73% de satisfacción general. Un 90% de los egresados percibe que la Escuela de Psicología actualmente ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento y/o actualización de los egresados. Es importante consignar, que aún cuando poseen una visión positiva respecto de oferta de perfeccionamiento, un 57% de los egresados considera que en la carrera no habría un proceso eficiente de seguimiento de egresados.

Aún así, en consideración de su satisfacción general, el 90% de los egresados nuevamente optaría por la Escuela de Psicología de la UCN si tuviera la oportunidad de elegir otra vez esta carrera, y el 90% de los egresados realizan una comparación favorable a la Escuela de Psicología, cuando la comparan con otras instituciones académicas. Por otra parte, el 71% de los empleadores, requiere profesionales egresados de la Escuela de Psicología para buscar profesionales capaces. Sin embargo, sólo un 43% considera que la Escuela de Psicología mantiene un fuerte vínculo con el medio laboral.

Vinculación con el medio

Actualización profesional y disciplinar del cuerpo académico

La Escuela de Psicología está conformada por profesionales de calidad, cuyo perfil integral les permite dedicarse a la docencia, la investigación y la gestión. Su quehacer se articula con el entorno, en proyectos e iniciativas de colaboración conjunta con diversas instituciones y organizaciones de la región, el país y el mundo. Para mantener la calidad de esta vinculación, el equipo académico y profesional de la Escuela de Psicología, se ha especializado en diversas áreas de conocimiento de la Psicología, mantiene una actualización constante de conocimientos, en continuidad y coherencia con su formación en post grado.

⁴ El Magíster en Psicología Clínica tiene una duración de dos años, comenzando el año 2013. En la primera versión cursaron el programa siete egresados de la Escuela de Psicología.

Contacto sistemático con el medio social, productivo y de servicios

La Escuela de Psicología mantiene contacto sistemático con diversas instituciones y organizaciones de la comunidad, con las que se desarrollan y ejecutan proyectos de investigación, de diagnóstico y/o intervención psicosocial. Así mismo, se vincula con diversas instituciones, en el contexto de un compromiso de colaboración para la realización de las prácticas profesionales de los estudiantes.

Cuenta con convenios asociados a proyectos y a Universidades nacionales e internacionales, como se muestra en la siguiente tabla:

Convenios asociados a proyectos y a Universidades nacionales e internacionales

Proyectos vigentes en ejecución	Convenios con Universidades
- Proyecto nacional de desarrollo regional FNDR 2%, en convenio con la Superintendencia de Educación. - Proyecto Buen Vivir de la Sexualidad con SERNAM	- Pontificia Universidad Católica del Perú - PUCP - Universidad del Valle de Guatemala - Universidad de Talca

Mantiene convenios de colaboración con diversas instituciones, para cubrir las distintas áreas de la Psicología. Como se observa en la siguiente tabla, las instituciones que desempeñan labores en el ámbito clínico, jurídico y de la salud y reciben estudiantes en práctica profesional:

Instituciones en colaboración por Prácticas Profesionales áreas clínica, jurídica y de la salud

Instituciones Prácticas Área Clínica	Instituciones Prácticas Área Jurídica	Instituciones Prácticas Área de la salud
- Oficina para la Integración de Personas con discapacidad (OID) Ilustre municipalidad de Antofagasta. - Escuela Reverendo Padre Cariola D-136 - Escuela D-74 Maximiliano Poblete - Escuela E-84 - DELTA - UCN - Corporación María Ayuda - Proyecto Bahía Esperanza - Proyecto Puerto Esperanza - PRM Bahía Suyana - PRM Bahía Kimsa - PRM Bahía Paya	-Servicio Nacional de Menores SENAME -Centro de la Mujer Antofagasta - Gendarmería. Centro de Cumplimiento Penitenciario Femenino (CPF) - Centro de cumplimiento penitenciario femenino. - CIP – CRC Ex SURGAM - Centro de apoyo para la integración social - Gendarmería Chile - Servicio Médico Legal	Hospital Regional Antofagasta

- Instituto Superior de Comercio - Jardín Infantil Takinki - COANIL - Casa de los niños -Centro diurno de discapacidad psíquica - Programa de libertad asistida -Comunidad terapéutica TABOR - Junta Nacional de jardines Infantiles JUNJI - Corporación Municipal de Desarrollo Social		
---	--	--

En la siguiente tabla, se presentan las instituciones que mantienen colaboración con la Escuela de Psicología a través de las prácticas profesionales en el área organizacional, social comunitaria y educacional.

Instituciones en colaboración por Prácticas Profesionales áreas organizacional, social comunitaria y de la salud

Instituciones práctica área Organizacional	Instituciones práctica área Social Comunitaria	Instituciones área educacional
- Guíñez Ingeniería - Komatzu - CJS Consultores - ADS Consultores - JoyGlobal - SS Consultores	- Casa comunal de Infancia - Unidad de atención a inmigrantes Escuela de Psicología UCN - Programa Fútbol+ - Programa de prevención de Violencia Intrafamiliar de SERNAM. - Programa de Psiquiatría Calle, Servicio de Salud. - Agrupación Regional de personas viviendo con VIH, familiares y amigos (ARPEVIH) - Fundación Techo para Chile -Servicio Nacional de Adicciones SENDA - Fractal	- Liceo Experimental Artístico - Fundación INTEGRA - Liceo Mario Bahamondes A-15 - Colegio San Esteban - Colegio Netland - Colegio San Luis - Colegio San Agustín - Escuela Eben Ezer

En cuanto a asistencia técnica y capacitaciones, la Escuela de Psicología canaliza esas actividades a través del CIAP

Instituciones de la comunidad, en vinculación por asistencia técnica

Asistencia Técnica	Año	Institución	Nº Participantes
Estudio de Clima laboral en 7 establecimientos educacionales CMDS	2014	CMDS Antofagasta	900
Diagnóstico y Capacitación en clima laboral Escuela D -139	2014	CMDS Antofagasta	105
Fortalecimiento del ambiente laboral en Unidades Educativas y Casa Central de la CMDS	2015	CMDS Antofagasta	585
Seminarios para Unidades Educativas y Casa Central de CMDS	2015	CMDS Antofagasta	148
Total			1.989

Durante el período 2010 al 2015, el CIAP ha realizado las siguientes actividades de formación, tanto a organismos públicos como privados:

- Intervención en crisis en situaciones de emergencia y desastres
- Evaluación Neuropsicológica
- El Líder como Coach
- El proceso de Coach
- Persuasión en Coach
- Actualización en Psicología Forense
- Actualización en Psicología Forense
- Intervención en crisis en contexto de uso y abuso de sustancias, violencia intrafamiliar y abuso sexual infantil.
- Conversaciones difíciles
- Psicología de la emergencia y análisis de las conductas orientadas a la psicoprevención, al autocuidado y responsabilidad personal en el negocio minero.
- Trastorno por déficit atencional con y sin hiperactividad, una condición manejable en todos los contextos.
- Maltrato y abuso sexual infantil: un grave problema social.
- Intervención terapéutica con adolescentes y adultos jóvenes que presentan policonsumo

Las actividades permanentes que desarrolla el CIAP, en atención a la comunidad, consiste en atención psicológica en modalidad individual, de parejas y familiar. Destaca en su quehacer el trabajo con niños y adolescentes de sectores vulnerables; la vinculación con el Tribunal de Familia de Antofagasta, desde donde derivan casos para atención de adultos y familias; y, el Programa de Atención a Inmigrantes, el cual busca levantar información y hacer actividades que generen un acompañamiento efectivo a comunidades de inmigrantes de Antofagasta, con el objeto de apoyar la inserción de estos grupos en la comunidad, constituyéndose en un espacio donde puedan asistir y encontrar apoyo social y psicológico.

Fortalezas detectadas en el proceso de autoevaluación

Criterio de Calidad	Fortalezas detectadas
Formulación Perfil de Egreso	- Proceso de validación por los distintos actores involucrados. - Participación de estudiantes, empleadores, docentes y ex alumnos. - Malla curricular actualizada bajo los requerimientos de las distintas áreas de desarrollo de la disciplina. - Asignaturas rediseñadas según la formación basada en competencias. - Proceso de Rediseño Curricular supervisado por el Centro de Innovación Metodológica de la UCN (CIMET), apoyo institucional - Perfil de Egreso de la carrera es claro, coherente y consistente con los propósitos de la carrera.
Estructura curricular	- Plan curricular claramente delimitado en función de tres dominios bien definidos: a) Diagnósticos psicológicos y/o psicosociales integrales; b) Intervención en procesos psicológicos y/o psicosociales y c) Generación de conocimientos en Psicología. - Programas de asignaturas diseñadas a través del Sistema de Créditos Transferibles y una definición clara de los resultados de aprendizaje en cada uno de los programas de las asignaturas. - Se distingue el sello de las Ciencias Sociales en el plan curricular, con una formación intencionada hacia la formación en derechos humanos, perspectiva de género y diversidad cultural. - Énfasis crítico en la formación en el área social. El acento puesto en lo social de la malla, es algo valorado por los estudiantes. - Claridad de la formación en las asignaturas del ámbito clínico. Los docentes del área, coinciden en que los contenidos de los programas están ordenados gradualmente en función de las competencias que se deben desarrollar y los contenidos clínicos están planteados de manera ordenada y coherente en los programas de las asignaturas. - A su vez, la formación clínica está organizada en consideración de población infanto juvenil y adulta, y la perspectiva de formación teórica que opta la Escuela de Psicología es cognitivo conductual y sistémica. - Al ser una malla generalista, le permite acceder a los conceptos y procesos fundamentales de cada área de conocimiento, para luego desempeñarse en cualquier área de la Psicología.
Efectividad del proceso de Enseñanza Aprendizaje	- Claros criterios de admisión, en coherencia con la normativa institucional. - Ha desarrollado y mejorado gradualmente el sistema de medición de las conductas de entrada de los estudiantes, con instrumentos adecuados e información valiosa para tomar decisiones lo suficientemente argumentadas. - La evaluación de la calidad de la docencia por parte de los estudiantes ha sido satisfactoria de manera consistente a través de los años, obteniendo resultados en la encuesta docente superiores a la medición de la UCN en general. - La valoración de los estudiantes en el uso de metodologías activas por parte de los docentes, ha sido positiva y ha ido mejorando a través del tiempo. - La Escuela de Psicología ha realizado un análisis de progresión de los estudiantes, con adecuados indicadores académicos en la progresión académica de los estudiantes. Las tasas de retención son altas, las tasas de aprobación por asignatura también son altas y la tasa de titulación por cohorte se ha mantenido constante a través del tiempo. - Los mecanismos de apoyo a los estudiantes se han ido consolidando a través de estrategias genéricas

	y específicas, de gran relevancia para el desarrollo de competencias de los estudiantes y facilitación de su integración académica y socioemocional. Desde el comienzo con el recibimiento por parte de sus profesores(as) el primer día de clases y el proceso de inducción, hasta los talleres de autocuidado al término de la carrera. - Estrategias de estímulo a la calidad docente, a través del reconocimiento público a aquellos docentes con un desempeño docente sobresaliente. Actividad que da crédito y valora la pronunciación de los estudiantes respecto de sus profesores, e incentiva a la mejora continua.
Resultados del proceso de formación.	- En cuanto a la medición de indicadores académicos, la Escuela de Psicología, cuenta con procedimientos institucionales. Cada año, la UCN realiza un sistema de medición de un conjunto de indicadores académicos, a nivel general, por facultad y por carrera. - La tasa de retención y tiempo de titulación de Psicología, se encuentra en un nivel superior a la media de la Universidad. En relación al seguimiento de los egresados, la Escuela de Psicología ha desarrollado procesos de seguimiento, particularmente en relación a la empleabilidad e inserción laboral acorde a las áreas de especialización en Psicología, para lo que cuenta con una base de datos. - Para el diseño de los programas de post grado, ha realizado encuestas a los egresados para conocer el interés de los profesionales en la formación y especialización profesional. - Mantiene un activo y continuo vínculo con los egresados, para incluirlos en proyectos de capacitación y/o intervención a través del CIAP; y también con los empleadores para ir mejorando la oferta de cursos de formación profesional electiva y fortalecer la formación en el ciclo profesional de los estudiantes. - Para el proceso del diseño curricular de la malla implementada el 2014, el análisis del entorno fue fundamental para introducir los requerimientos respecto de lo que se necesita desarrollar en los estudiantes de Psicología durante su formación profesional, donde empleadores y egresados tuvieron un rol fundamental.
Vinculación con el medio	- La Escuela de Psicología realiza un conjunto de actividades de vinculación con el medio, centradas en el ámbito disciplinario y profesional propio de la Psicología. Estas actividades se articulan bajo la guía del perfil de egreso, y, orientadas al diagnóstico, la intervención e investigación, responden a los requerimientos y desafíos del entorno regional, nacional, y también internacional. - Papel fundamental que juega el Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial (CIAP) en relación a la vinculación con el entorno, especialmente en relación a los servicios que presta a la comunidad, en materias de atención en salud mental en general, y en capacitaciones y asistencias técnicas.
Estructura organizacional, administrativa y financiera	- La Unidad dispone de un adecuado sistema de gobierno, con un cuerpo directivo con atribuciones, responsabilidades, y funciones claramente definidas.- Los académicos que se han desempeñado en cargos directivos, son académicos que cuentan con calificación y experiencia en docencia, gestión e investigación, necesarias para la función que se desempeña. - La Escuela de Psicología dispone de una estructura orgánica central que establece claramente su Plan de Desarrollo Corporativo, aportando los lineamientos para el plan de desarrollo de la unidad. - La unidad cuenta con una estructura organizacional clara de funcionamiento, que facilita el logro exitoso de su misión y objetivos. Están claramente establecidas las funciones para cada cargo, con responsabilidades, funciones y atribuciones claramente definidas, así como calificaciones y experiencia necesarias, en docencia y gestión.

	- La Escuela de Psicología cuenta con mecanismos de comunicación y sistemas de información eficaces y claramente establecidos, facilitando la coordinación entre académicos - Para su funcionamiento, la Escuela cuenta con recursos financieros necesarios y mecanismos de control presupuestario centralizados en Facultad de Humanidades. - La unidad cuenta con un Consejo de Escuela, con gran capacidad para organizarse, tomar decisiones en conjunto, y una gestión conjunta de la Dirección de Escuela y la Jefatura de Carrera de abogar por el desarrollo de la unidad y la formación de calidad de los estudiantes de Psicología. - En esta gestión, una entidad que aporta a las decisiones de Escuela, es el Consejo de carrera, el que ha asumido un rol de liderazgo en el seguimiento del perfil de egreso y armonización del plan curricular.
Recursos Humanos	- La unidad cuenta con una dotación académica adecuada en dedicación y calificaciones para cubrir el conjunto de funciones definidas en sus propósitos. - Posee criterios claros y conocidos para la selección, contratación, perfeccionamiento y evaluación de su personal académico y administrativo. - Cuenta con un sistema de perfeccionamiento docente que permite la actualización de sus académicos tanto en los aspectos pedagógicos como en los propiamente disciplinarios y profesionales. Cuenta con mecanismos claros de evaluación docente, en los que participan los estudiantes. - La formación en post grado de la Escuela de Psicología, con sus dos programas de magíster y doctorado, ha potenciado la contratación de académicos con grado de magíster y doctor. La totalidad de los académicos ha obtenido grado académico superior a la licenciatura, lo que ha influido positivamente en la productividad científica de la Escuela de Psicología, y una docencia de calidad en los programas de magíster.
Infraestructura	- La evaluación negativa en torno a la infraestructura durante el proceso de autoevaluación de Psicología, se transformó en una oportunidad para iniciar un plan de reposición de equipamiento, renovación del sistema eléctrico y habilitación moderna de internet. - La eficiencia de la Jefatura de Carrera, y el ajuste y adaptación a la plataforma BAINI, ha permitido una adecuada coordinación para la habilitación de la infraestructura al servicio de la calidad de la docencia impartida en la Escuela de Psicología. Se asignan salas de clases en consideración del número de estudiantes y modalidad de la asignatura, con la definición de los horarios, con más de un mes de antelación. Respecto a la infraestructura física de la Unidad, el edificio de la Escuela de Psicología (Pabellón X2) cuenta con todos los espacios necesarios para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje, sin embargo, insuficiente para el número de estudiantes, por lo que se requiere una coordinación eficiente de salas y horarios, gestionados entre la jefatura de carrera y la Dirección General de Pre Grado. - Contar con dos salas de espejo de visión unidireccional permite diferenciar el trabajo de docencia, del trabajo clínico orientado a la intervención psicológica. - Las salas de dinámicas grupales han significado un trabajo muy intensivo con los estudiantes, particularmente en actividades académicas específicas de nuestra disciplina como los talleres de desarrollo personal, talleres prácticos de algunas asignaturas, o actividades de post grado. Así mismo, contar con estas dependencias ha significado promover la vinculación con el entorno a través de programas de formación de post título como es el caso de los programas de Psicología Clínica, Psicología Humanista, Psicología Transpersonal, entre otras actividades.

	- La sala de computación y sus respectivos puestos de trabajo ha potenciado, principalmente, las asignaturas de formación en metodología de la investigación, uno de los dominios de nuestro Perfil de Egreso. - Sala de computación utilizada también por los cursos de capacitación en Metodología para profesores, los que se realizan de manera continua en la Escuela, y las clases de Post Grado, particularmente las clases del Magíster en Psicología Social, y para el 2016, también podrá ser utilizada por los estudiantes de Doctorado. - La sala multipropósito, además de contribuir al desarrollo de innovaciones metodológicas con el trabajo grupal, ha permitido mayor presencia de los estudiantes en los límites físicos de la Escuela de Psicología, realizándose clases de la carrera en esa sala, aportando con un mayor sentido de pertenencia e identidad. - Finalmente, el CIAP se ha transformado en un centro abierto a la comunidad y en un espacio de formación y perfeccionamiento, particularmente en Psicología Clínica. - Además, existen sistemas informáticos que permiten el acceso a la biblioteca, a los sistemas curriculares y administrativos. A través de la red, es posible contar con la plataforma BAINI para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje en las distintas asignaturas, bajo la coordinación de la Jefatura de Carrera. - 85% de la bibliografía obligatoria en biblioteca, y 79% bibliografía complementaria.
Autorregulación	- La misión y visión de la carrera de Psicología son coherentes con la misión y visión de la UCN. - En la malla existe la declaración y operacionalización de un Perfil de Egreso de la carrera de Psicología, validado interna y externamente según los lineamientos y procedimientos de CIMET-UCN. - Proceso participativo protagonizado por académicos, estudiantes, egresados y empleadores. - Existencia de un Libro de Carrera en el que se encuentran claramente definidos los propósitos, perfil y competencias de la carrera. - Coherencia entre el perfil de egreso y el diseño de la malla curricular. - En la malla existe declaración y operatividad de la integración disciplinar. - La unidad posee cultura de evaluación. - Existencia de una entidad colegiada y oficial de la Escuela de Psicología - Consejo de Carrera - representada por académicos que lideran cada uno de los dominios del Perfil de Egreso, y el Jefe de Carrera. Entidad encargada de la gestión de la nueva malla de forma permanente, y seguimiento del Perfil de Egreso, entre otras actividades. - Existencia de dos páginas web que explicitan propósitos y objetivos de la carrera; la página oficial de la Universidad, y la página de la Escuela de Psicología, actualizada recientemente. - incorporación de nuevas asignaturas de formación profesional electiva, acordes a los requerimientos del entorno laboral, etc.
Integridad	- El Plan de desarrollo de la unidad tiene metas claras, realistas y plazos definidos. - Disponibilidad de la información como consecuencia de políticas de transparencia y fluidez comunicativa que facilita la difusión de los propósitos, y es reforzada por los mecanismos formales de comunicación, tales como la página Web, el acceso a los documentos por parte de los miembros de la comunidad, los diversos espacios de participación, etc. - Los reglamentos están al alcance de estudiantes y profesores en la página web de la Universidad. - Los reglamentos son coherentes con los propósitos de la Universidad y de la Escuela de Psicología.

Debilidades detectadas y plan de acción

Criterio de Calidad	Debilidades detectadas	Plan de acción	Estado de avance
Perfil de Egreso	La complejidad de las competencias a desarrollar, no siempre es acorde al nivel de formación.	Diseñar e implementar un plan que permita identificar el nivel de logro de la competencia, en consideración de la progresión curricular. Perfeccionar y mantener un sistema de medición de conductas de entrada, y diseñar un plan de nivelación. Mantener y perfeccionar un sistema de tutorías integrales entre pares.	- En proceso a través del Consejo de Carrera e incluido en plan de mejora. - En proceso, y a cargo de la UIID, del Consejo de Carrera e incluido en el plan de mejora. - En proceso y a cargo de la UIID.
	Algunos programas de asignatura, no incluyen en la práctica docente estrategias que promuevan el aprender a aprender.	Seguimiento del perfil de egreso y revisión/actualización programas de asignatura.	- En proceso a través del Consejo de Carrera y en Plan de Mejora
	El perfil docente de la Escuela es heterogéneo, en términos de formación pedagógica y experiencia profesional.	Fortalecer y promover la formación docente en los académicos de la Escuela de Psicología de manera continua y sistemática. - Estimular y reconocer la docencia sobresaliente, detectada a través de la encuesta de evaluación docente.	- En proceso, a cargo de la Dirección de Escuela y UIID.
Estructura curricular	Sobrecarga académica para los estudiantes. Afecta también a los profesores. Discontinuidad en la progresión curricular que genera vacíos de conocimiento en los estudiantes. Cursos numerosos dificulta asignación de horarios y salas.	- Ajuste nuevo plan curricular, finalizado. - Seguimiento y revisión del perfil de egreso en la arquitectura curricular - Ajuste y adaptación BAINI, incremento eficiencia en Jefatura de Carrera. - Se considerarán sugerencias y propuestas de los docentes.	- Jefatura de carrera - En proceso, Consejo de Carrera y Plan de Mejora. - Jefatura de carrera.

Efectividad del proceso de Enseñanza Aprendizaje	La Escuela de Psicología no cuenta con un perfil formal de competencias clave que sea coherente con el modelo de competencias del perfil de egreso. Débil articulación entre la medición de conductas de entrada y el modelo de competencias clave del perfil de ingreso. Escasa evidencia del impacto de las innovaciones implementadas. La Unidad no cuenta con incentivos y/o reconocimiento formal a la excelencia académica de los docentes.	- Diseño de un perfil formal de competencias clave coherente con el perfil de egreso. - Articulación entre la medición de conductas de entrada y el modelo de competencias clave del perfil de egreso. - Promover y fortalecer la investigación en docencia. - Diseñar e implementar mecanismos de incentivos y/o reconocimiento formal a la excelencia académica de los docentes.	- Plan de Mejora a través del Consejo de Carrera y UIID. - En proceso, a través del Consejo de Carrera y UIID. - En proceso, a través de la UIID. - En proceso, a través de la Dirección de Escuela.
Resultados del proceso de formación.	Sólo el 26% de los estudiantes finalizan sus estudios, un año después del tiempo que dura la carrera (n+1) - Sobre el promedio UCN. Sistema de seguimiento de egresados poco eficiente.	- Seguimiento del Perfil de Egreso, y realización de un diagnóstico acerca del tiempo de titulación de los estudiantes, y realizar ajustes en el plan curricular. - Fortalecer sistema de seguimiento de egresados(as) de la carrera. Realizar Focus Group con egresados para re-diseñar plan de seguimiento de egresados. - Actualización continua de la base de datos de egresados.	- Plan de Mejora, a través del Consejo de Carrera. - Plan de mejora, a través de la Jefatura de Carrera y Consejo de Carrera. - En proceso, jefatura de carrera.

Vinculación con el medio	Sistema de seguimiento de egresados poco eficiente - Vinculación poco eficiente con empleadores. - Débil difusión formal de la carrera de Psicología, en relación a la docencia, la investigación y vinculación con el medio.	- Fortalecer sistema de seguimiento de egresados(as) de la carrera. Realizar Focus Group con egresados para re-diseñar plan de seguimiento de egresados. - Actualización continua de la base de datos de egresados. - Diseñar un plan de vinculación con empleadores - Diseñar un plan de difusión anual de la Escuela de Psicología.	- Plan de mejora, a través de la Jefatura de Carrera y Consejo de Carrera. - En proceso, jefatura de carrera. - Plan de mejora - Plan de mejora.
Estructura organizacional, administrativa y financiera	- Recursos económicos de la unidad, en ocasiones no suficientes en relación a la complejidad alcanzada por la unidad.	- Promover licitaciones públicas y privadas a través del CIAP. - Realizar un diagnóstico de las necesidades de cursos de actualización y asistencia técnica. - Incrementar cursos y capacitaciones a la comunidad	- Dirección de Escuela y CIAP.
Recursos Humanos	- La productividad científica es heterogénea al interior de la Escuela de Psicología, concentrada en mayor medida en el 15% de los académicos.	- Actualizar plan de perfeccionamiento de los académicos. - Promover y fortalecer la articulación de equipos de investigación en proyectos	- Dirección de Escuela y Consejo de Escuela.

	- Sólo el 46% de los académicos se encuentra en jerarquía de asociados. - La Escuela de Psicología no cuenta con académicos e jerarquía titular.	con financiamiento externo, con investigadores y co-investigadores de la unidad. - Promover jerarquización y promoción académica.	
Infraestructura	- Déficit de espacios físicos en la Escuela de Psicología que facilite integración y sentido de pertenencia.	- Habilitación de espacios físicos para la integración académica y social	- Plan de Mejora.
Autorregulación	- Percepción de los académicos , en general, de un débil reconocimiento de los logros de la Escuela de Psicología por parte de la comunidad académica.	- Plan de difusión de la carrera - Realización de claustros académicos.	- - Plan de mejora. - Plan de mejora
Integridad	Débil conocimiento de los reglamentos institucionales y normativa de la Unidad por parte de la comunidad académica.	- Difusión de la reglamentación institucional y normativa de la Unidad.	- Dirección de Escuela y Jefatura de Carrera.