

## I. INTRODUCCIÓN

### **En relación al proceso de autoevaluación**

La Directora de la Escuela de Psicología<sup>1</sup> se hace cargo de coordinar el proceso de autoevaluación con el apoyo de la Jefatura de Carrera<sup>2</sup>. Durante los meses de Julio y Agosto del 2015 se aplicaron las encuestas a todos los académicos de planta y hora (23), a egresados (63), estudiantes (252) y empleadores (7). Los Focus Group a los estudiantes se realizaron durante los meses de Octubre y Noviembre, y las reuniones con los profesores en torno al proceso de autoevaluación se realizaron entre los meses de Junio y Diciembre, lideradas por el Jefe de Carrera. Las reuniones con los profesores se realizaron durante el segundo semestre, con el propósito de ir mejorando y tomar las medidas correspondientes de manera oportuna. Una primera comisión estuvo conformada por cuatro académicos, para hacerse cargo de la dimensión "Propósitos e Institucionalidad de la Carrera". Una segunda comisión, conformada también por cuatro académicos, a cargo de la dimensión "Condiciones de Operación". Finalmente una tercera comisión a cargo de la dimensión "Resultados y Capacidad de Autorregulación", conformada por cuatro académicos. Cada comisión contó con un responsable de comisión<sup>3</sup>, cuya responsabilidad fue cautelar el cumplimiento de su plan de trabajo y la entrega del reporte a la encargada de acreditación. Durante el mes de mayo del 2015, los responsables de cada comisión enviaron su plan de trabajo, definiendo reuniones quincenales para cumplir con el reporte de la dimensión evaluada.

Las reuniones de autoevaluación se realizaron en el contexto de los Consejos de Escuela semanal y/o quincenalmente, y en algunas oportunidades se definen otros días adicionales para continuar con el trabajo. En los Consejos de Escuela también participan estudiantes (dos representantes del cuerpo de delegados), manteniéndose siempre informados del proceso de autoevaluación de la Escuela de Psicología. Un aspecto relevante de señalar, es que el Consejo de Carrera se constituye como brazo de apoyo a la Dirección de Escuela y proceso de autoevaluación, al encargarse del seguimiento del perfil de egreso y plan curricular.

El proceso de auto-evaluación de la Escuela de Psicología ha sido una experiencia muy significativa en términos de aprendizaje. Aún cuando es nuestro segundo proceso de acreditación, con experiencia en procesos de autoevaluación, instalar y mantener una cultura de autoevaluación es un interesante desafío. El proceso se realizó con una amplia participación de la comunidad académica, siendo los estudiantes los principales promotores del cambio. La Unidad ha desarrollado capacidad reflexiva y crítica, con un equipo de académicos que se ha consolidado como tal, y estudiantes activos, reflexivos y comprometidos con su formación. Más allá de los resultados, estimamos que la autoevaluación se ha constituido como una valiosa oportunidad para fortalecer procesos académicos, mejorar otros y proponer también nuevas iniciativas. Impulsar los cambios y las mejoras, claramente, es una tarea de todos, y se requiere de organización, planificación, trabajo en equipo y un gran compromiso por el desarrollo y crecimiento de la Escuela.

---

<sup>1</sup> Mg. Paula Contreras Garay

<sup>2</sup> Mg. Roberto Stolzenbach Ramírez

<sup>3</sup> Dr. Afonso Urzúa Morales (Comisión 1); Mg. Paula Contreras Garay (Comisión 2); Dra. Mónica Guzmán González (Comisión 3).

### **En relación al informe de autoevaluación**

El presente informe es resultado de un trabajo en equipo en el que cada comisión aportó con la evaluación de la dimensión correspondiente. Por otra parte, el aporte de los estudiantes fue crucial, particularmente en relación al diagnóstico de sus necesidades y atención a sus demandas. Esto significó una mayor articulación comunicativa entre estudiantes y académicos, y fortalecimiento de la relación con los egresados.

Dado que el proceso de autoevaluación fue un proceso activo y dinámico, la redacción del informe se realizó durante todo el proceso, a cargo de la directora de Escuela. En la medida que se redactaban los reportes, iban siendo revisados por los académicos de planta en términos de forma y contenido, de tal manera ir mejorando la versión final.

## II. ANTECEDENTES GENERALES

### 1. Antecedentes generales Universidad Católica del Norte

#### Antecedentes generales UCN

<b>Antecedentes</b>	<b>Descripción</b>
Nombre de la Corporación	Universidad Católica del Norte
Personalidad Jurídica	Corporación de Derecho Público
Fecha de Fundación	1956
Fecha del Primer Día de Clases	25 de marzo de 1957
Fecha de Certificación de la Autonomía	31 de enero de 1964
Gran Canciller	Monseñor Pablo Lizama Riquelme
Vice Gran Canciller	Padre Andre Hubert Robinet S. J.
Rector	Jorge Tabilo Álvarez
Casa Central	Avenida Angamos 0610, Antofagasta
Sede Coquimbo	Larrondo 1281, Coquimbo
Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo	Gustavo Le Paige S.J. 380 San Pedro de Atacama
Oficina de Santiago	Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 292, Oficina 22 Santiago
Áreas del Conocimiento	Agropecuaria y Ciencias del Mar, Arte y Arquitectura, Ciencias Naturales y Matemática, Ciencias Sociales, Derecho, Humanidades, Educación, Tecnología y Salud
Número de Facultades	8
Número de Unidades Académicas	34
Número de Institutos y Centros de Investigación	19
Metros Cuadrados Construidos	128.226
Acreditación Institucional	Acuerdo de Acreditación Institucional N°118 6 años Áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Docencia de Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio
Vigencia Acreditación Institucional	Desde el 24 de noviembre de 2010 al 24 de noviembre de 2016

## 2. Antecedentes generales Facultad de Humanidades

<b>Antecedentes</b>	<b>Descripción</b>
Fecha de creación	1991
Dirección	Avda. Angamos 0610 - Pabellón X1, 2º piso - Barrio Humanista - Antofagasta
Decano	Walter Terrazas N.
Secretaria Académica	Susana Arancibia C.
Unidades académicas	Escuela de Psicología, Escuela de Periodismo y Escuela de Inglés.
Directora Escuela de Psicología	Paula Contreras G.
Directora Escuela de Periodismo	Francis Espinoza F.
Director Escuela de Inglés	Mauricio Lacazette P.
Jefe de Carrera Psicología	Roberto Stolzenbach R.
Jefe de Carrera Periodismo	José Morales D.
Jefe de Carrera Inglés	Alejandro Guerrero S.
Número de Doctorados	(1) Doctorado en Psicología
Número de Magíster	(3) Magíster en Psicología Social; Magíster en Psicología Clínica, mención modelos sistémicos; Magíster en Comunicación Estratégica.
Número de Diplomados	(5) Diplomado en Desarrollo Organizacional; Diplomado en Reclutamiento y Selección de Personal; Diplomado en Psicología Forense; Diplomado en Gestión Cultural, Diplomado en Traducción Minera
Número de Centros	(1) Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial CIAP - Psicología
Unidades de Escuelas	(4) Unidad de Atención a Inmigrantes (Psicología); Unidad de Terapia Familiar (Psicología); Unidad de Investigación e Innovación en Docencia (Psicología); Unidad de Producción Audiovisual (Periodismo).
Talleres	(2) Taller de Radio; Taller de Televisión

Acreditación Escuela de Inglés	Acuerdo de Acreditación N° años Desde el 24 de noviembre de 2010 al 24 de noviembre de 2016
Acreditación Escuela de Periodismo	Acuerdo de Acreditación N° 6 años Desde el de Marzo del 2015 al de Marzo de 2021
Acreditación Escuela de Psicología	Acuerdo de Acreditación N° 77 6 años Desde el 30 de Marzo del 2010 al 30 de Marzo del 2016

### 3. Antecedentes generales Escuela de Psicología

<b>Antecedentes</b>	<b>Descripción</b>
Fecha de creación	1996
Dirección	Avda. Angamos 0610 - Pabellón X1, 2º piso - Barrio Humanista – Antofagasta
Directora	Paula Contreras G.
Jefe de Carrera	Roberto Stolezenbach R.
Número de Doctorados	(1) Doctorado en Psicología
Número de Magíster	(2) Magíster en Psicología Social; Magíster en Psicología Clínica, mención modelos sistémicos.
Número de Diplomados	(3) Diplomado en Desarrollo Organizacional; Diplomado en Reclutamiento y Selección de Personal; Diplomado en Psicología Forense.
Número de Centros	(1) Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial CIAP
Nº Unidades CIAP	(3) Unidad de Atención a Inmigrantes; Unidad de Terapia Familiar; Unidad de Investigación e Innovación en Docencia.
Personal de Apoyo a la Academia	Noelia Flores A. Secretaria de Dirección de Escuela  Soledad Olivares O. Secretaria de Jefatura de Carrera  Guillermina Herrera E. Asistente Administrativa CIAP
Cuerpo de Delegados Escuela de Psicología	Representante académico de los estudiantes: Gabriel Barriga R.
Acreditación Escuela de Psicología	Acuerdo de Acreditación N° 77  6 años  Desde el 30 de Marzo del 2010 al 30 de Marzo del 2016

#### 4. Reseña histórica de la Escuela de Psicología

La Escuela de Psicología de la UCN fue creada el año 1995<sup>4</sup>, como una manera de propiciar el desarrollo de las Ciencias Sociales y el Humanismo, con un enfoque regionalista y que pudiese constituirse en uno de los principales oferentes en el área de la docencia, extensión e investigación en el campo de la Psicología. Desde entonces, comienza un proceso de crecimiento y desarrollo orientado hacia la formación de profesionales de calidad, transitando por etapas de diversa complejidad en función de su organización, estructura, demanda y recursos disponibles. Inicia su formación con su primera malla el año 1996, con una matrícula de 74 estudiantes, y un académico de planta jornada completa; este primer proyecto se basa en los desarrollos curriculares de las carreras de psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile y de la Universidad de Chile de los años 1983 y 1988.

A partir del proyecto MECESUP UCN0207<sup>5</sup>, se rediseñó el plan de estudio de la carrera, de acuerdo al perfil de egreso desde la formación basada en competencias, con una malla curricular más flexible, menos extensa, generalista y estructurada de acuerdo a líneas de conocimiento prioritarias. Esta segunda malla en la historia de la carrera de Psicología, se implementa el año 2004, con una matrícula de 79 estudiantes en el primer año, y una matrícula total de 490 estudiantes.

Entre los años 2012 y 2013 se inicia un segundo proceso de cambio de malla, con el apoyo y supervisión del CIMET-UCN. Este cambio de malla, se inserta también en los procesos de cambio institucional, los cuales se realizan al ritmo de un nuevo plan de desarrollo corporativo. En coherencia con este plan institucional, y a la luz de su proyecto educativo, la Escuela de Psicología se compromete con un nuevo diseño curricular. Como proceso, se transitó por tres etapas: construcción del Perfil de Egreso, la Arquitectura curricular e Instalación del currículo. Se opta por un enfoque de formación basado en competencias, sustentada en el proyecto educativo institucional, cuyos pilares fundamentales son la Educación en Valores, la Educación Centrada en el Aprendizaje y la Formación para la Globalización.

La experiencia en docencia universitaria, las competencias docentes fortalecidas a través de los años, una vinculación con el entorno cada vez más congruente con las necesidades y requerimientos de la comunidad, junto con el desarrollo constante y sostenido de la investigación, determinó un mayor posicionamiento de la Escuela de Psicología, como referente en la formación de los psicólogos de la región.

En relación a la formación de pre grado, se han ido implementando innovaciones metodológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, las que se articulan progresivamente con la investigación en docencia universitaria. Así mismo, los estudiantes se van interesando en el proceso de aprender y promover el aprendizaje en otros, por lo que se han conformado equipos de ayudantes y estudiantes asistentes de aprendizaje que desarrollan habilidades docentes, lo que les permite formar parte de equipos docentes durante su formación. Por otra parte, los procesos de Seminarios de Investigación para la obtención del grado de Licenciado en Psicología, y para la obtención del grado de Magíster en Psicología Social y Psicología Clínica, han permitido la conformación de equipos de investigación, que frecuentemente, decantan en la publicación de artículos al término de su proceso de formación.

Respecto de la formación de post grado, el año 2007 se crea el primer magíster de la Unidad, el Magíster en Psicología Social, acreditado el año 2011 por 4 años<sup>6</sup>; y contó con 8 versiones. Ese mismo año

---

<sup>4</sup> Decreto nº N°61/9512 Septiembre de 1995.

<sup>5</sup> PROYECTO MECESUP UCN0207: "Innovación y Calidad: La formación integral de los estudiantes de Psicología de la UCN."

<sup>6</sup> Anexo 5: Acuerdo de Acreditación Nº 167 del Magíster de Psicología Social, desde el 28 de Junio del 2012, hasta el 28 de Junio del 2016.

2007, se inicia la primera versión del Postítulo de Terapia Sistémica en Familias y Parejas, impartido por el Instituto Chileno de Terapia Familiar. El año 2010, se inicia la segunda versión finalizando el 2012. Esta formación de post título durante 6 años, permitió desarrollar y fortalecer habilidades clínicas y personales en el modelo sistémico de un grupo significativo de docentes del área clínica, lo que se vio reflejado en la satisfacción de los estudiantes por la docencia impartida, en la investigación a través de Seminarios de investigación con perspectiva sistémica, y, finalmente, en la creación de la primera versión del Magíster en Psicología Clínica, con mención en modelos sistémicos, programa acreditado por la Sociedad Chilena de Psicología Clínica.

En el área organizacional, desde el año 2010 hasta la fecha, se comienzan a dictar dos programas de diplomado en el área de la Psicología del Trabajo y las Organizaciones, especializando en esta área a un número significativo de profesionales psicólogos/as egresados de la Escuela de Psicología; del total de 134 matriculados desde el año 2010 hasta la fecha, un 55% corresponde a estudiantes egresados de la Escuela de Psicología de la UCN. Así mismo, en el ámbito de la Psicología Jurídica, con su diplomado en Evaluación Psicológica Forense se fortalecen habilidades y competencias en los profesionales, en su gran mayoría egresados de la carrera de Psicología; del total de 66 matriculados desde el año 2010 hasta la fecha, un 59% corresponde a estudiantes egresados de la Escuela de Psicología de la UCN.

En el ámbito de la investigación se puede advertir un crecimiento significativo con la llegada e incorporación de doctores al equipo académico. Es así que han aumentado radicalmente las publicaciones indizadas en Scielo, Scopus y principalmente en WoS<sup>7</sup>. Actualmente la Escuela de Psicología cuenta con seis proyectos del Fondo Nacional de Desarrollo científico y tecnológico (FONDECYT) en ejecución, consolidándose equipos de investigación al interior de la Unidad y publicaciones asociadas.

Un proyecto de gran relevancia es el Programa de Doctorado en Psicología, el cual comienza el primer semestre del 2016, y constituye la consolidación del desarrollo como unidad académica y de investigación. Asimismo, permite lograr uno de los objetivos del PDC de la Escuela y de la Facultad de Humanidades, el que alude a la consolidación del post-grado con un proyecto de doctorado. El desafío, entonces, para la Escuela de Psicología es la creación de una Escuela de Post Grado que articule las necesidades de formación en habilidades de investigación y fortalecimiento de competencias profesionales.

En la dimensión de vinculación con el entorno, es el Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial (CIAP)<sup>8</sup> el que se ha constituido como una entidad de suma importancia en el cumplimiento del compromiso y vocación social, hacia el respeto a los derechos de las personas y la convivencia en la diversidad. Así mismo, contribuye sistemáticamente a la formación de los y las estudiantes de Psicología, a través de las prácticas profesionales, en el proceso de consolidación de sus competencias adquiridas durante su formación, y al apoyo de actividades académicas de pre grado vinculadas al área clínica, y la realización de actividades de capacitación y/o actualización en temáticas de éste ámbito.

Para cumplir sus propósitos, cuenta con un equipo de profesionales conformado por su director, una psicóloga clínica para atender estudiantes de psicología, una psicóloga para atender familias y parejas, y un psicólogo para atender población inmigrante. Lo conforman tres unidades: la Unidad de Terapia Familiar (UTF)<sup>9</sup>, la Unidad de Investigación e Innovación en Docencia (UIID)<sup>10</sup> y la Unidad de Atención a Inmigrantes (UAI)<sup>11</sup>. Los logros alcanzados por el CIAP en los últimos 10 años se han centrado fundamentalmente en su sello distintivo que es su vocación y compromiso social. Esto se ha visto reflejado, entre otras cosas, en cubrir las demandas de atenciones clínicas, lo que constituye uno de los principales ejes de acción del CIAP. También,

---

<sup>7</sup> Anexo 6: Publicaciones Escuela de Psicología

<sup>8</sup> Anexo 7: Plan Estratégico CIAP Escuela de Psicología

<sup>9</sup> Anexo 8: Plan Estratégico UTF Escuela de Psicología

<sup>10</sup> Anexo 9: Plan Estratégico UIID Escuela de Psicología

<sup>11</sup> Anexo 10: Plan Estratégico UAI Escuela de Psicología



en la consolidación de la UTF, al brindar una atención especializada y de alto costo a personas de escasos recursos, y finalmente, en el incremento de derivaciones por parte de Instituciones Públicas y Privadas, constituyéndose como la principal fuente de derivación por parte del Juzgado de Familia. Ante la demanda creciente de atenciones de mayor complejidad, el CIAP ha respondido proactivamente ante éstas necesidades, mediante un esfuerzo sostenido de los académicos de la unidad por perfeccionarse en un ámbito de alta especialización como es la terapia familiar y de pareja, siendo la única instancia a nivel regional que presta este tipo de servicio.

De igual modo, la creación de la UAI, responde a la necesidad de contar con una instancia especializada en el ámbito de intervención y apoyo, e investigación con población inmigrante, un ámbito emergente en la región que rescata la diversidad e interculturalidad en el marco de los derechos humanos.

Finalmente, la Unidad de Investigación e Innovación en Docencia, conformada por un equipo multidisciplinar de académicos/as del área de las Ciencias Sociales y Educación, cuya misión es contribuir al desarrollo de la investigación disciplinar que fortalezca la calidad de la docencia universitaria a través de metodologías y procesos innovadores centrados en el aprendizaje de los estudiantes.

Actualmente, al 2016, la Escuela de Psicología cuenta con una matrícula total de 556 estudiantes, y una matrícula de primer año de 91 estudiantes. La planta de profesionales de la Escuela de Psicología cuenta con 17 plantas permanentes, de los cuales, dos se encuentran desempeñándose como directivos de la Facultad de Humanidades<sup>12</sup>, una académica se encuentra en perfeccionamiento doctoral<sup>13</sup>, y 4 psicólogos que se desempeñan como planta profesional para responder a los desafíos del CIAP<sup>14</sup>.

Para el cumplimiento de cada uno de los propósitos de la unidad y en pos de su funcionamiento en general, la Escuela de Psicología cuenta con personal de apoyo específico para la Dirección de Escuela, para la Jefatura de Carrera, y el CIAP<sup>15</sup>.

El crecimiento y desarrollo anteriormente descrito, ha significado reconocimiento nacional e internacional en diversos ranking a través del tiempo. Fue reconocida como la novena Escuela de Psicología del país y la primera de la macro zona norte en calidad, investigación y formación académica, según los datos reportados por los "Ranking de Universidades Chilenas" realizados por la Revista "América Economía" en los años 2011 y 2012. En términos de productividad científica, a nivel Iberoamericano, la Escuela de Psicología de la UCN se encuentra posicionada en el puesto 137 de un total de 902 centros incorporados en el Ranking desarrollado por Scimago Research Group. En dicho ranking, la Escuela ocupa el lugar 69 en Latinoamérica y el 8º a nivel nacional. Ahora bien, en la macro zona norte ocupa el primer lugar, y es la primera de 7 en la Región Antofagasta (Scimago Research Group, 2011). Finalmente, el último ranking Iberoamericano SIR 2014 en Psicología, la Escuela de Psicología de la UCN ocupa el lugar 107, de 232 universidades. Y en relación a su lugar respecto de las 15 universidades chilenas de este ranking, la Escuela de Psicología de la UCN, se encuentra en el 7º lugar.

---

<sup>12</sup> Walter Terrazas N, Decano Facultad de Humanidades; Susana Arancibia C, Secretaria Académica Facultad de Humanidades.

<sup>13</sup> Karla Tay K.

<sup>14</sup> Rodrigo Moya, Director CIAP; María Cristina Orellana, Coordinadora UTF, Katherine Valdivia, psicóloga clínica atención estudiantes; Clive Echagüe, coordinador UAI.

<sup>15</sup> Noelia Flores, Secretaria de Dirección de Escuela; Soledad Olivares, Secretaria de Jefatura de Carrera; Guillermina Herrera, Asistente Administrativo CIAP.

## **5. Plan estratégico de la Escuela de Psicología (2015-2019)**

La Escuela de Psicología ha diseñado su plan estratégico en función de cuatro ejes fundamentales: Proyecto Educativo, Investigación, Vinculación con el entorno y Gestión. Para cada uno de estos ejes fundamentales, define los estándares y las estrategias para alcanzarlos en un período de 4 años, desde el 2015 al 2019. Durante este período se ha comprometido a alcanzar una posición de liderazgo en la categoría de universidades docentes con investigación focalizada, dentro de los tres primeros lugares de las Escuelas de Psicología del Grupo 2 (G2) de universidades chilenas.

### ***Misión de la Escuela de Psicología (2015-2019)***

Contribuir al desarrollo de la región, formando profesionales de la más alta calificación, cuyos estándares sean comparables a los más importantes centros nacionales e internacionales. Todo ello dentro del marco del humanismo cristiano y atendiendo a un enfoque regionalista, comprometido con su entorno y la mejora de la calidad de vida de su comunidad, en observancia del código deontológico y las normas éticas proclamadas por el colegio de la orden. El cumplimiento de esta misión se verifica en la realización de actividades en los ámbitos de docencia, investigación y extensión académica. En conjunto, estas actividades permiten la creación de conocimiento y su aplicación tanto al servicio de la formación profesional de pregrado y de postgrado, como a la atención de las demandas y necesidades de la comunidad de la que somos parte integral.

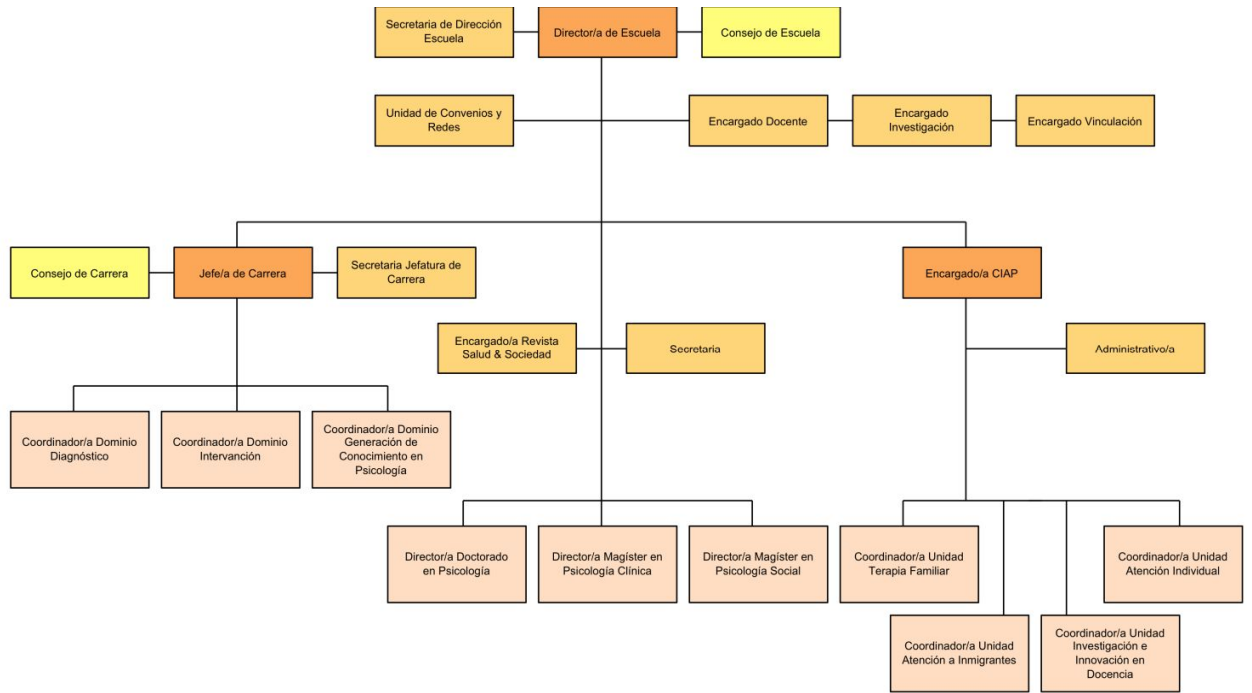
### **2.3.3.2 Visión Escuela de Psicología (2015-2019)**

Consolidarnos como unidad académica de alta complejidad y calidad en la formación de pregrado y postgrado, investigación y vinculación con el entorno, constituyéndonos en un referente del quehacer disciplinario tanto en la macro zona norte como a nivel nacional e internacional.

### Objetivos de la Escuela de Psicología (2015 2019)

Docencia	Investigación	Vinculación con el Entorno	Gestión
Desplegar el proyecto educativo en todo el quehacer docente de la Escuela de Psicología	Aumentar la productividad científica en la Escuela.	Consolidar a la Escuela de Psicología, en el quehacer regional y nacional.	Cada uno de los objetivos institucionales respecto de este eje, serán desarrollados por la unidad.
Mejorar el desempeño de la carrera de Psicología en relación a los siguientes indicadores: tasa de titulación oportuna, duración real de la carrera/duración nominal de la carrera, titulación de los estudiantes cohortes antiguas, tasa de retención de los estudiantes de Psicología.	Aumentar las actividades de investigación aplicada y de transferencia tecnológica en Psicología	Aumentar y fortalecer las relaciones con grupos de interés.	Fortalecer las capacidades de gestión del jefe(a) de carrera, director(a) de Escuela, etc.
Asegurar la calidad de la formación de pre y post grado	Fortalecer el programa de doctorado en Psicología	Aumentar y fortalecer las relaciones con grupos de interés.	
Mejorar el desempeño docente de la Escuela de Psicología.	Consolidar núcleos de investigación disciplinarios, multidisciplinares o interdisciplinarios en Psicología.	Desarrollar un modelo de gestión para la vinculación con el medio	
Fortalecer las capacidades docentes del cuerpo académico	Fortalecer la gestión de la investigación básica y aplicada en Psicología	Integrar la vinculación con la docencia	
	Integrar la docencia con la investigación en Psicología	Fortalecer la formación continua y cooperación técnica en la Escuela de Psicología.	

## 6. Estructura Organizacional de la Escuela de Psicología



### III. Avances con respecto al anterior proceso de acreditación 2010-2016

En Marzo del año 2010, en su informe de autoevaluación, la Escuela de Psicología comprometió un plan de mejoramiento, en función de un conjunto de actividades por realizar<sup>16</sup>. A continuación se describen las debilidades detectadas en dicho proceso de autoevaluación, así como las actividades comprometidas y logradas durante el período 2010-2016, junto a las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso.

A continuación, se realiza una descripción más detallada del estado de avance y de logro de las actividades comprometidas en el plan de mejoramiento anterior.

#### Avances Plan de Mejoramiento 2010-2016

Debilidades detectadas en Autoevaluación del 2010, abordadas en plan de mejoramiento 2010-2016.	Actividades comprometidas en plan de mejoramiento 2010-2016.	Logro actividades comprometidas	Nuevas actividades propuestas y realizadas <sup>17</sup>	Período de Ejecución
<b>Se requiere fortalecer la formación integral de los estudiantes, en congruencia con la formación basada en competencias, a través de una docencia de calidad guiada por el Perfil de Egreso de la carrera.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulación de un nuevo plan de desarrollo de la Unidad, cuyos objetivos principales estén orientados a la innovación docente, la investigación y vinculación con el entorno, cuyo foco principal es el aprendizaje centrado en los estudiantes<sup>18</sup>. En función de dicho plan, se plantean las siguientes actividades:</li> <li>- Revisión perfil de Egreso y cambios al plan curricular.</li> <li>- Actualización del Diccionario de Competencias de la Escuela de Psicología</li> <li>- Revisión de los porcentajes de la PSU, definidos para la selección de estudiantes.</li> <li>- Completar rediseño de programas.</li> <li>- Activación de mesas de trabajo con los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El 2012 se comienza con el proceso de análisis del plan curricular que finaliza con el cambio de malla, ejecutado a partir del 2014.</li> <li>- Se rediseñan las asignaturas para el nuevo plan curricular.</li> <li>- Se crea un Diccionario de Competencias.</li> <li>- Se definen los criterios de selección universitaria en Libro de Carrera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se inicia capacitación docente a través de un plan de mejoramiento de la docencia.</li> <li>-Se inicia Sistema de tutorías bajo la modalidad de tutoría integral entre pares.</li> <li>-Se crea la unidad de investigación e innovación en docencia.</li> <li>-Se inicia proceso de medición de conductas de entrada de los estudiantes de Psicología.</li> <li>-Se desarrollan iniciativas orientadas a la medición del impacto de la docencia impartida a los</li> </ul>	2010-2016

<sup>16</sup> Anexo 14: Plan de Mejoramiento Informe de Autoevaluación Psicología 2010-2016

<sup>17</sup> Describas detalladamente en Anexo 15

<sup>18</sup> Anexo 15: Evaluación detallada del Plan de Desarrollo Escuela de Psicología 2010-2014

			<p>estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se crea cuerpo de delegados estudiantil y se activan mesas de trabajo, en las que se discuten temas académicos.</li> <li>- Los estudiantes participan en los Consejos de Escuela.</li> <li>- Se fortalece la planta académica de la Escuela de Psicología, con la contratación de 11 académicos en los últimos 5 años: cuatro académicos con grado de doctor, dos con grado de magíster, y 4 para planta profesional.</li> <li>- Se incrementa la productividad científica, con 15 proyectos Fondecyt adjudicados entre el 2010 y el 2015.</li> <li>- Perfeccionamiento docente diseñado y en ejecución.</li> </ul>	
<p><b>Se requiere fortalecer la vinculación con el entorno y difusión de la Escuela de Psicología</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño e implementación nuevo plan estratégico de CIAP.</li> <li>- Diseñar página web de Psicología</li> <li>- Difusión de los propósitos de la carrera</li> <li>- Creación de Asociación de Ex Alumnos.</li> <li>- Plan de vinculación con empleadores.</li> <li>- Diseñar e implementar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todas las estructuras que componen la unidad, incluido el CIAP, elaboraron un plan estratégico para el período 2010-2014, y luego 2015-2019. En este plan se fortalece la asistencia técnica y extensión académica a través del CIAP.</li> <li>- Página web se encuentra operativa en <a href="http://niceapp.cl/ucn-psicologia/">http://niceapp.cl/ucn-psicologia/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de una encuesta de seguimiento a egresados.</li> <li>- Medición en el proceso de hoja de ruta para certificado de titulación.</li> <li>- Medición en ceremonia anual de titulación.</li> <li>- Realización de Cena de Fin de Año para ex</li> </ul>	2010-2016

	Centro de Carrera.	- La vinculación con egresados y empleadores se ha realizado a través de los mecanismos de difusión propios de la unidad.	alumnos.  - Contacto con egresados a través de encuestas de mercado para cursos de post grado.  - Contacto con egresados a través de proyectos gestionados por CIAP.	
<b>Se requiere fortalecer formación de post grado, e incrementar la oferta.</b>	- Creación Magíster Psicología Clínica.	Se fortalece la formación de post grado: Creación Doctorado en Psicología, y Magister e Psicología Clínica.	Magíster en Psicología Clínica actualmente en proceso de Autoevaluación.	2012-2016
<b>Fortalecimiento de la Infraestructura en Psicología.</b>	- Se requiere contar con un plan de reposición de equipamiento para la Escuela de Psicología.	- El año 2013 se oficializa y norma que de los excedentes de la unidad, un porcentaje irá destinado a fondos de reposición de equipamiento, el cual ha sido utilizado fundamentalmente en equipos de apoyo a la docencia: tablets, proyectores.  - Adicionalmente, la Universidad, con fondos centrales ha adquirido nuevo equipamiento para el laboratorio de computación a comienzos del 2010 y a principios de 2016.	- El año 2012 se realiza inversión para mejorar dependencias del CIAP (Alfombras, cortinajes, puntos de red para internet, etc.).  - Diseño y creación de un mural para la Escuela de Psicología, para el primer semestre 2016, actualmente en diseño.	2010-2016
<b>Fortalecimiento de la Estructura orgánica de la Escuela de Psicología.</b>	Actualización de reglamentos internos y descriptores de cargo para nuevas funciones	- Se actualizan el reglamento de Seminarios de Investigación y el reglamento de Prácticas Profesionales.  - Se oficializan	- El Consejo de Carrera de la Escuela de Psicología, bajo la nueva orgánica, asume la armonización curricular mediante el nuevo	2015-2016

		unidades y cargos: - Consejo de carrera con encargados de dominio del Perfil de Egreso. - Unidad de convenios y redes con encargados de vinculación, jefe de carrera, representante de post grado, encargado de investigación, y director CIAP. - Directores de programas, de post grado y plantas profesionales.	plan de mejora.	
--	--	--	-----------------	--



## **IV. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA DOCENCIA IMPARTIDA**

### **A. Dimensión I: Perfil de Egreso y Resultados**

- a. Perfil de Egreso
- b. Estructura Curricular
- c. Efectividad del proceso de Enseñanza Aprendizaje
- d. Resultados del proceso de formación
- e. Vinculación con el medio

#### **a. Formulación del Perfil de Egreso**

La psicóloga y el psicólogo de la Universidad Católica del Norte (UCN), son profesionales formados con énfasis en los derechos humanos, la equidad, justicia social y género. Su accionar se enmarca en la ética del respeto y valoración de la diversidad, lo cual implica trabajar en el ámbito del bienestar y desarrollo social de las personas. Su quehacer profesional se sustenta en la integración de conocimientos científicos y herramientas técnicas que le permiten desarrollar un trabajo profesional de excelencia.

Su formación es generalista, basada en competencias para diagnosticar, intervenir e investigar en diversas situaciones psicológicas y psicosociales, que le permiten comprender las particularidades de cada contexto, utilizando conocimientos, técnicas y herramientas válidas y pertinentes. Además, está capacitado/a para abordar diferentes temáticas de manera proactiva e innovadora, siendo capaz de liderar y emprender el desarrollo de propuestas que le permitan responder a las demandas de las áreas clínica, jurídica, neuropsicológica, de la salud, social-comunitaria, organizacional y educacional.

Nuestros/as titulados/as mantienen un compromiso activo, reflexivo y crítico con las problemáticas psicológicas y psicosociales de las personas y su entorno regional, latinoamericano y global, articulando teoría y praxis en el ejercicio de la disciplina. Para ello, se vincula con diferentes profesionales, siendo capaz de generar y activar redes sociales tanto a nivel profesional como institucional.

Producto de esta formación, el/la titulado/a evidencia desempeño de calidad en:

#### **I. Diagnósticos Psicológicos y/o Psicosociales Integrales**

Demostrando ser competentes en:

1. Diseñar un proceso diagnóstico psicológico y/o psicosocial a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, seleccionando para ello pruebas y procedimientos válidos y adecuados para el contexto específico y en congruencia tanto con el paradigma al cual adscriben, como con los avances en la disciplina.
2. Establecer relación empática, a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, en el proceso de diagnóstico psicológico y/o psicosocial con especial énfasis en la perspectiva de los diferentes actores sociales y en el respeto por la diversidad.
3. Implementar el proceso diagnóstico psicológico y/o psicosocial, a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario considerando las particularidades de cada contexto y de los distintos actores involucrados.
4. Comunicar a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, las conclusiones y sugerencias con respecto al diagnóstico psicológico y/o psicosocial, tanto verbalmente como por escrito.

## **II. Intervención en Procesos Psicológicos y/o Psicosociales**

Demostrando ser competente en:

5. Diseñar intervenciones psicológicas y/o psicosociales, a nivel individual, grupal, organizacional y comunitario, considerando elementos éticos, contextuales y la congruencia con el paradigma al cual se adscribe.
6. Agenciar proyectos de intervención vinculados al bienestar integral de personas, grupos y organizaciones, liderando constructivamente equipos de trabajo.
7. Implementar intervenciones psicológicas y/o psicosociales a nivel individual, grupal, organizacional y comunitario, coherente con el diagnóstico y el diseño elaborados, resguardando el bienestar de los distintos actores involucrados según los lineamientos éticos de la profesión.
8. Evaluar intervenciones psicológicas y/o psicosociales a nivel individual, grupal, organizacional y comunitario, considerando elementos éticos, contextuales y la congruencia con el paradigma al cual se adscribe.
9. Comunicar a nivel individual, grupal, organizacional y/o comunitario, las conclusiones y sugerencias con respecto a la intervención psicológica y/o psicosocial, ya sea de manera verbal o escrita.

## **III. Generación de conocimiento en Psicología**

Demostrando ser competente en:

10. Plantear problemas e interrogantes de investigación en Psicología, explicitando el paradigma al cual adscribe el investigador.
11. Elaborar un encuadre teórico y empírico que sustente el problema de investigación en Psicología, utilizando y citando fuentes científicas válidas.
12. Elaborar un diseño metodológico coherente con el problema de investigación en Psicología, resguardando los criterios éticos.
13. Aplicar técnicas de producción y análisis de información coherentes con el problema de investigación y con el diseño metodológico elaborado.
14. Redactar reportes de investigación en Psicología coherentes con normas científicas de publicación, dando cuenta de los resultados obtenidos y sus implicancias.

El profesional recibe el **Grado Académico de Licenciado en Psicología**, al 5º año de carrera, una vez que ha alcanzado dominio de **Conocimientos** relacionados con el comportamiento humano, las ciencias sociales y de la salud.

**Ha desarrollado las Competencias** (1) Plantear problemas e interrogantes de investigación en Psicología, explicitando el paradigma al cual adscribe el investigador; (2) Elaborar un encuadre teórico y empírico que sustente el problema de investigación en Psicología, utilizando y citando fuentes científicas válidas; (3) Elaborar un diseño metodológico coherente con el problema de investigación en Psicología, resguardando los criterios éticos; (4) Aplicar técnicas de producción y análisis de información coherentes con el problema de investigación y con el diseño metodológico elaborado; y (5) Redactar reportes de investigación en Psicología coherentes con normas científicas de publicación, dando cuenta de los resultados obtenidos y sus implicancias, del **Dominio III** del Perfil de Egreso: **Generación de Conocimiento en Psicología**.

Asimismo, ha desarrollado las Competencias Genéricas de Resolución de Problemas y Capacidad de Autoaprendizaje; y como **Saberes Ser** le acompañan: manejo de conflictos, reconocer y potenciar recursos personales y del otro, integridad, flexibilidad, organización, capacidad de análisis y síntesis, pensamiento crítico y reflexivo, respeto por el otro y su diversidad, creatividad, parsimonia, asertividad, trabajo en equipo, y facilitador de cambios.

El proceso de Construcción del Perfil de Egreso, comenzó el año 2011 y se concretó con una alianza de trabajo entre la Escuela de Psicología y el CIMET-UCN.

El Diseño Curricular de la Escuela de Psicología, constó de tres etapas, la primera contempló la Construcción del Perfil de Egreso, la segunda la Arquitectura Curricular y la tercera la Instalación del Currículum.

Para la construcción del perfil de egreso, la Escuela de Psicología en su conjunto, desarrolló un trabajo reflexivo inicial en torno a las competencias que se requieren formar en los estudiantes, tomando como referente el proceso de rediseño anterior, y la experiencia formativa previa en la unidad desde el 2004 hasta esta fecha. En primer lugar, se discute en torno a los dominios de competencias que se debieran incluir, para luego proponer las principales ideas que deben ser incorporadas en el Encuadre Profesional.

Finalizado el proceso anterior, los académicos se organizan en función de la construcción de la Matriz de Análisis de Competencias, en la cual se trabajó rigurosamente durante aproximadamente cuatro meses. Una vez que se logra consenso al interior de la unidad respecto de la estructura general del perfil, éste finalmente queda conformado por tres Dominios y catorce Competencias.

Finalizada esta etapa anteriormente descrita, se define e implementa el proceso de socialización a los estudiantes. Se realizó por niveles (desde los estudiantes de primero a quinto año), bajo la modalidad de trabajo grupal, en contextos de clase en una de las asignaturas clave por nivel. Los estudiantes trabajaron por grupos, y asistieron 3 académicos. Cada una de estas actividades finalizó con un plenario y definición de los acuerdos. También se realizaron actividades de análisis del PE con expertos y egresados, a través de una metodología propuesta por CIMET-UCN, que se describe a continuación.

Se desarrolló un trabajo en equipo por parte de los docentes de la carrera, quienes discuten respecto a sus lineamientos, sello, los ámbitos de acción y las competencias que pretenden desarrollar en sus estudiantes. Este grupo de académicos, denominado Comisión de Diseño Curricular, que en el caso de Psicología se conformó por doce académicos de la Escuela de Psicología, fueron considerados como expertos internos del proceso. Del mismo modo, se recogieron las sugerencias de los académicos planta temporal mediante instancias de socialización de los productos, conforme se avanzó en el proceso. Como se menciona anteriormente, también se recogió la visión y experiencia de profesionales externos a la Universidad, con el fin de enriquecer el análisis realizado por la Comisión, a partir de la información proporcionada por este grupo de profesionales. En este caso, se consultó a dos grupos, a saber: Expertos Externos y Recién Titulados.

En relación a los Expertos Externos, estos correspondieron a once profesionales del área con más de cinco años de experiencia, que fueron valorados por la Comisión por su amplio conocimiento en la materia. Además, se consultó a un grupo de Recién Titulados, entendiendo éstos como profesionales con menos de dos años de experiencia profesional titulados de la UCN. En este caso, se trabajó con nueve Psicólogos/as que finalizaron sus estudios en las últimas generaciones.

La información fue obtenida mediante la aplicación de dos técnicas: una entrevista individual semi-estructurada a los profesionales externos, en base al Perfil del Titulado desarrollado por los docentes de la Comisión de Diseño Curricular. Para acceder a las opiniones y sugerencias de los Recién Titulados, se realizó una entrevista grupal, donde se analizaron los siguientes aspectos: principales fortalezas y aspectos a mejorar de la formación que recibieron y sugerencias para la formación de las futuras generaciones.

Este análisis de la información recogida, permitió obtener las siguientes conclusiones y sugerencias:

a) En relación a los Dominios de Competencia, sugirieron evaluar su redacción de manera tal tener la seguridad de qué es lo que se quiere formar, en relación a énfasis, sello y contexto. Se invita a reflexionar en torno a la factibilidad de alcanzar profundidad en los dominios de competencias en todas las áreas de la disciplina que abarca el perfil. Finalmente, se planteó resolver qué se hará en relación al requerimiento de incorporar aspectos tales como: políticas públicas, administración, gestión y liderazgo; b) En cuanto a las Competencias, sugirieron evaluar si se está respondiendo (como competencia o saber hacer), al tema de: estructurar el diagnóstico; monitorear avances y cambios producidos por la intervención; formulación de proyectos de intervención y relevancia del motivo de investigación. Asimismo, asociado a la gestión, analizar el tema del emprendimiento, gestión y planificación estratégica; c) En relación a los Saberes Ser, emerge del levantamiento de la información una lista extensa de habilidades transversales, en este sentido se sugiere concentrarse en un grupo más reducido, pero de manera profunda y sistemática, debido a la dificultad para desarrollarlos y evaluarlos, dándole énfasis a: trabajo en equipo, tolerancia, flexibilidad, habilidades comunicativas y de negociación, aprendizaje continuo, autocuidado, empatía, visión sistémica, iniciativa y manejo del idioma inglés. Igualmente existe formación en materia de derechos humanos y estudios de género como se ha mencionado en una asignatura específica de la materia, y de manera transversal en contenidos de otras asignaturas.

Es así entonces, como en función de este proceso, se analizan diversas situaciones; por ejemplo, si es posible o no desarrollar todas las competencias definidas en el PE, con la profundidad necesaria para cumplir con las exigencias de calidad explicitadas en el Encuadre Profesional; si es suficiente o no el tiempo en que los estudiantes deben dedicar para desarrollar todas las competencias, si se deben incorporar o no actividades prácticas desde el principio, de qué manera es posible incorporar las características de ingreso de los estudiantes, etc.

La fase del diseño de la arquitectura curricular, requiere de un análisis sistemático e integrador de las etapas previas, en relación al perfil de egreso y análisis del entorno. Se temporalizan los dominios y las competencias, y se define la estructura general de los cursos. Luego se trabaja en la definición de actividades curriculares (cursos) por competencias, y se definen los cursos para las competencias de cada dominio. Posteriormente, se inicia el trabajo de caracterizar cada uno de los cursos, tomando decisiones respecto a qué cursos serán transversales, los cursos mínimos que debiera tener cada ámbito, etc. Se incorporan las sugerencias de profesionales externos, egresados, y profesores hora. Luego de finalizar la construcción de la malla, se socializa con los estudiantes y se incorporan las sugerencias de esta segunda socialización. El proceso de avance del diseño de la arquitectura curricular fue complejo ante la necesidad de incorporar la visión de los profesionales externos, los egresados, académicos y estudiantes; finalmente termina esta etapa con el glosario de los saberes ser, evaluación de las asignaturas pre-requisito y el cálculo de los créditos, para iniciar un nuevo proceso de socialización con los estudiantes y finalizar, con la instalación del currículum.

## b. Organización curricular

### Nombre de la Carrera

Psicología

### Título, mención y grado conducente

Título : Psicólogo  
Mención : Sin mención; programa generalista  
Grado : Licenciado en Psicología

### Área de conocimiento UNESCO

Ciencias Sociales

### Campo ocupacional

Nuestros profesionales se encuentran capacitados para desempeñarse en las distintas áreas de la psicología, tales como:

**Psicología Clínica:** en este campo, los psicólogos y psicólogas están preparados para diseñar e implementar evaluaciones diagnósticas e intervenciones psicoterapéuticas a nivel de individuos, parejas y familias en el ámbito de la salud mental. Desarrollan su trabajo en instituciones públicas o privadas tales como clínicas, hospitales y/o consultorios.

**Psicología de la Salud: en este ámbito, los/as profesionales** están preparados para diseñar e implementar estrategias **de promoción, prevención e** intervención psicológicas a nivel individual, grupal y comunitario en el ámbito de la salud. Su ámbito de desempeño es en instituciones públicas y privadas, tales como centros médicos y hospitales.

**Psicología Jurídica:** en este campo, los/as profesionales están preparados para la evaluación, diagnóstico e intervención, en las áreas de la victimología y criminología en instituciones públicas y privadas.

**Psicología Educativa:** en este ámbito, los psicólogos y psicólogas están capacitados para insertarse en instituciones educativas, comunitarias y/u organismos gubernamentales, realizando labores de diagnóstico e intervención de problemas de aprendizaje, adaptación escolar, promoción del desarrollo personal y de la participación social, análisis de necesidades educativas especiales, orientación vocacional y profesional, evaluación y diseño de programas, metodologías, materiales y gestión educativa en instituciones vinculadas a la educación.

**Psicología Social y Comunitaria:** en esta área, los/profesionales están capacitados para contribuir al fortalecimiento y desarrollo sociocomunitario de sectores en riesgo social, exclusión y discriminación. Así también diagnosticar e intervenir en situaciones de catástrofes mediante el trabajo en procesos grupales en

distintos niveles, buscando favorecer el empoderamiento, la organización y la autogestión social y comunitaria. Desarrolla su trabajo en programas sociales, centros comunitarios y asociaciones civiles.

**Psicología del Trabajo y las Organizaciones:** en este campo, las/os profesionales están capacitados para insertarse en organizaciones sociales formales, realizando labores de diagnóstico e intervención en procesos de desarrollo organizacional, comportamiento y gestión de personas en diversos contextos laborales. Trabaja en Instituciones del sector público y privado

### **Expectativas y posibilidades de continuación de estudios**

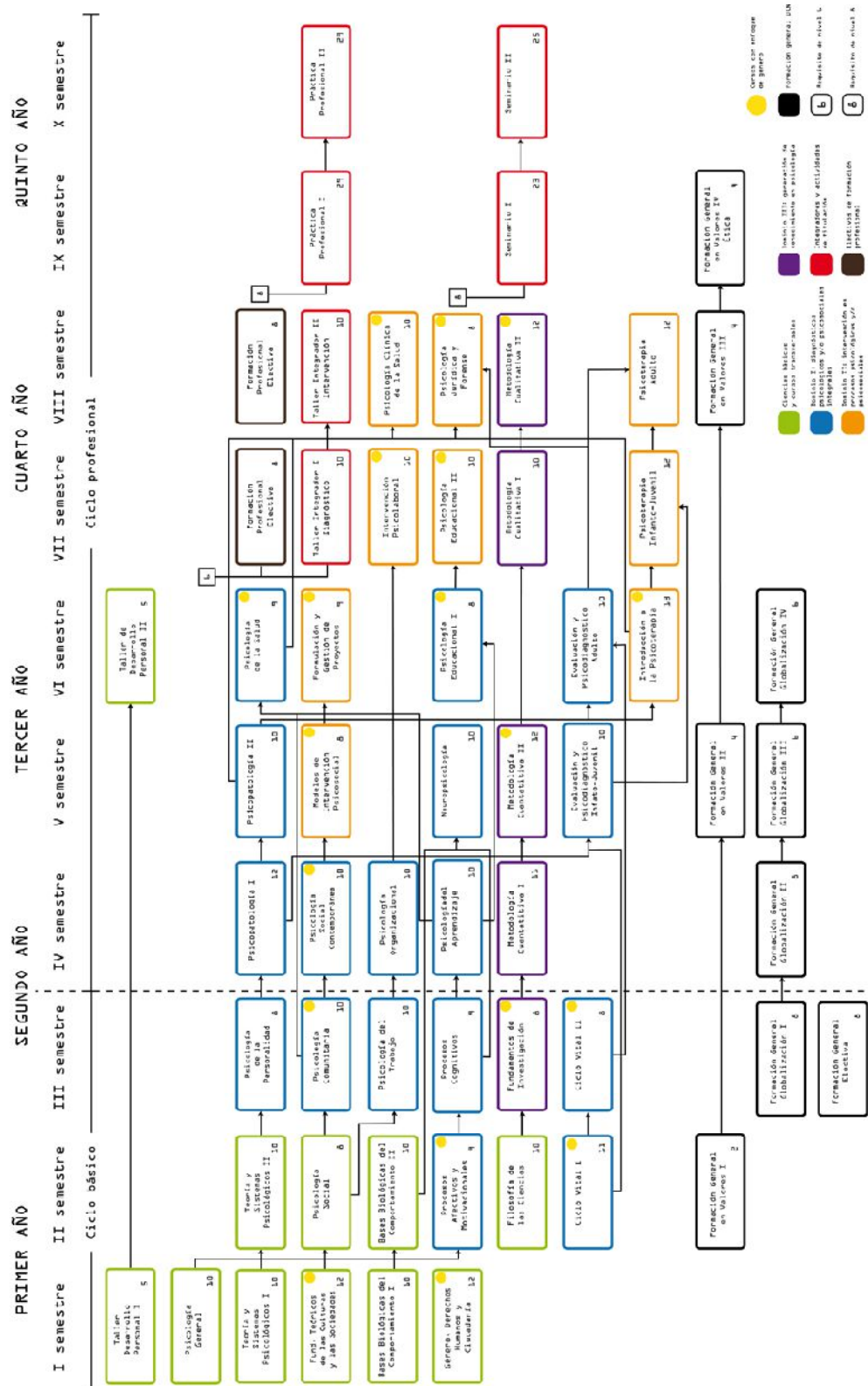
Al estar en posesión del grado académico de Licenciado en Psicología, los titulados cumplirían con los requisitos para postular a programas de postítulo y/o postgrado, tales como diplomados, maestrías y doctorados en cualquier universidad de Chile y el extranjero.

En la actualidad, los estudiantes UCN tienen la posibilidad de continuar con sus estudios en la misma Escuela a través de los programas conducentes a obtener el grado de Magister en Psicología Social y de Magister en Psicología clínica, mención psicoterapia sistémica. Además pueden cursar los diversos programas de diplomados ofertados por la unidad (psicología jurídica y forense, reclutamiento y selección de personal, comportamiento organizacional, entre otros).

<b>Estructura curricular</b>		
<b>Tipo</b>	<b>Nº asignaturas</b>	<b>%</b>
<b>Plan básico</b>	21	35
<b>Plan profesional</b>	39	65
<b>Plan formación general</b>	10	16,7
<b>Actividad de titulación</b>	6	10

### **Malla curricular de la escuela de psicología**

# MALLA CURRICULAR ESCUELA DE PSICOLOGÍA



### c. Evaluación global y resultados de la dimensión: perfil de egreso y resultados

Durante el año 2014, nuestra casa de estudios, diseñó e implementó un diagnóstico institucional participativo respecto de cuatro ejes principales: Proyecto Educativo, Investigación, Gestión y Vinculación con el entorno. En consideración de ese plan de desarrollo corporativo, la unidad define sus expectativas de desarrollo, para luego formular los objetivos estratégicos. Este proceso, también participativo dentro de la unidad, se articuló con los lineamientos y estrategias de la Facultad de Humanidades, que en su conjunto trabajaron coordinadamente para lograr coherencia a nivel de la Facultad y a nivel de la Universidad.

Esta forma de trabajo participativo a nivel interno y externo, permitió definir y diseñar el Plan de Desarrollo de la unidad 2015-2019, e implementar nuestro Plan Estratégico con alta coherencia interna y congruencia entre el perfil genérico de la Universidad Católica del Norte y el Perfil de Egreso de la carrera. Al respecto, toma en consideración sus propósitos y orientaciones generales, con definiciones claras respecto de sus dominios y competencias. Su rediseño contó con información continua de egresados, empleadores, estudiantes, expertos internos y externos. En su estructura curricular, es posible detectar con claridad los dominios de diagnóstico, intervención e investigación, en donde se visualiza la formación en asignaturas que aportan de manera transversal a los tres dominios, asignaturas que aportan a la formación en competencias clínicas, y competencias para el desempeño en el ámbito social comunitario, organizacional, educacional e investigación.

En consideración de antecedentes relevantes e hitos principales, en sus veinte años de historia, la Escuela de Psicología ha adquirido una experiencia interesante respecto de la formación integral de los estudiantes. El año 2002, con la formulación e implementación del **Proyecto MECESUP UCN0207**, se adquieren y desarrollan competencias en los docentes, se forman y consolidan equipos de trabajo, y desarrollan capacidades en estudiantes, académicos y personal de apoyo a la academia. La puesta en marcha de un nuevo plan curricular para el 2004, desarrollar competencias en los académicos en materia de docencia y formación disciplinar con la formación de post grado, mejorar en infraestructura y fortalecer la vinculación con el entorno, sin duda, que marcó las etapas iniciales de un proceso de crecimiento y desarrollo. En la etapa de cierre del Proyecto MECESUP 0207, cinco años después, 2009, se compromete con su primer proceso de autoevaluación para lograr, finalmente una **acreditación de seis años (2010-2016)**. Luego de estos relevantes procesos, iniciando una etapa de mayor complejidad en cada una de sus áreas, y comprometida con una formación a la altura de los nuevos desafíos, desde el 2012, la Escuela de Psicología se propone implementar un rediseño curricular, **comenzando con un nuevo plan curricular el año 2014**, el que ya tiene un tiempo de dos años. Estos procesos que marcaron cambios estructurales en la Escuela de Psicología, han significado aprendizajes, logros, y también dificultades.

Lograr un perfil de egreso basado en competencias no habría sido posible sin la consolidación de un equipo de trabajo constituida por docentes y estudiantes, en estrecha relación con CIMET-UCN, quien apoyó el rediseño curricular en cada una de sus etapas. Respecto del Perfil de Egreso anterior, se mantienen algunos aspectos, sin embargo, se incorporan otros elementos de interés.

El perfil de egreso de la carrera de Psicología y el proyecto educativo de la Escuela, mantiene el sello de una comprensión de la Psicología desde el marco de las Ciencias Sociales y de la Salud, articulando la docencia, investigación y vinculación con el entorno en una formación con énfasis en los derechos humanos, la equidad, la justicia social y el género. Su accionar se enmarca en la ética del respeto y valoración de la diversidad, lo cual implica trabajar en el ámbito del bienestar y desarrollo social de las personas.



Lo anterior se refleja en diversos niveles y ámbitos. En la estructura curricular, es posible observar una línea de formación en el área social que se inicia con asignaturas como "Fundamentos teóricos de las culturas y las sociedades" y "Género, Derechos Humanos y Ciudadanía", formación que continúa en asignaturas de la Psicología Social y culmina con prácticas profesionales en diversas organizaciones de la comunidad y/o en actividades de la Unidad de Atención a Inmigrantes del CIAP de la Escuela de Psicología. En el ámbito de la formación en Psicología Clínica, también es posible observar con claridad los dominios de diagnóstico e intervención, con una formación que opta por los modelos cognitivos y sistémicos, y que decanta en prácticas profesionales en diversas instituciones de la comunidad, en el ámbito de la vulnerabilidad psicosocial en niños y niñas, mujeres, y adultos en general. Se incorpora "Psicología Jurídica" dentro de la formación obligatoria de los estudiantes, y se imparten asignaturas del área clínica orientadas a la población infanto-juvenil y adulta por separado, en asignaturas como "Psicopatología", "Evaluación y Psicodiagnóstico" y "Psicoterapia". Es relevante destacar la incorporación de "Neuropsicología" en la formación obligatoria de los estudiantes, en la adquisición de competencias necesarias para analizar los síndromes de mayor prevalencia en población clínica, así como su sintomatología y formas de evaluación.

Desde cuarto año, los estudiantes intervienen en distintos establecimientos educacionales, en el contexto de la asignatura "Psicología Educacional II", siendo una oportunidad para aplicar conocimientos propios del área educacional y desarrollar habilidades de diagnóstico e intervención con niñas y niños, en contextos educativos. De particular importancia es la atención especializada a familias de la región, junto a población adulta e infanto-juvenil, cuando los y las estudiantes realizan sus prácticas clínicas en el CIAP.

Por otra parte, las habilidades y competencias en investigación comienzan a desarrollarse con "Filosofía de la Ciencia" en los inicios de su formación profesional, para aprender, posteriormente los fundamentos de la investigación. Luego de desarrollar habilidades para implementar diseños cualitativos y cuantitativos, los estudiantes se encuentran habilitados para diseñar y desarrollar proyectos de investigación en cualquier área de conocimiento de la Psicología. Para el año 2016, 91 estudiantes trabajarán en sus proyectos de investigación, apoyados por un equipo de 16 académicos que guiarán seminarios en el ámbito de la Psicología Clínica, Psicología Social Comunitaria, Psicología de la Salud, Psicología Jurídica, Psicología Organizacional, Psicología Educacional, Psicología del Deporte e Investigación en Docencia Universitaria.

Un área de la Psicología de gran interés para los/as estudiantes es el área organizacional. Se inician en segundo año con "Psicología del Trabajo", que conduce a "Psicología Organizacional". Luego, en cuarto año, deben cursar "Intervención Psicolaboral". Aún cuando la formación en el área organizacional no cuenta con muchas asignaturas, es un área de gran interés para los estudiantes. Un grupo significativo de estudiantes eligen prácticas profesionales en el área, segunda mayoría después del área clínica. Y en la última medición realizada a los profesionales egresados de la Escuela de Psicología, para una muestra de 66 psicólogos, un 26% se desempeñaba en el área organizacional, luego en el ámbito clínico un 18%. Importante agregar que esta área cuenta con dos diplomados, los que se mantienen con un alto número de matriculados, cada vez que se imparten. Lo anteriormente señalado, amerita un fortalecimiento del área, en términos de consolidación de equipos de trabajo, e incorporación de nuevos profesionales.

En el proceso de auto-evaluación, la Escuela de Psicología detectó algunas debilidades en el perfil de egreso y estructura curricular, informada por estudiantes y académicos. Es el Consejo de Carrera de la Escuela de Psicología quien se ha encargado de evaluar y proponer acciones de mejora respectivas, encargada del monitoreo y evaluación del proceso de formación de los estudiantes. Realizó un diagnóstico del funcionamiento del rediseño curricular, en el que se realizaron una serie de entrevistas y reuniones con los profesores planta y hora, así como estudiantes de distintos niveles, organizadas según los dominios de competencias de nuestro perfil.

Como principales resultados, se detectó una excesiva carga horaria en algunos semestres, asociado a un error de cálculo de los créditos de las asignaturas, y a la inadecuada temporalización de los resultados de aprendizaje y de las competencias del perfil. Con el propósito de determinar los problemas concretos, se llevó a cabo un análisis de la matriz de correspondencia que vincula los resultados de aprendizaje y competencias con las asignaturas, proceso que ha sido asesorado por CIMET. Como resultado se concluye que la matriz de análisis de competencias, particularmente los saberes hacer, están estructurados como secuencia de desempeños para el despliegue de las competencias y no como secuencias de progresión en el desarrollo de dichas competencias. Eso ha llevado a la existencia de cursos con resultados de aprendizaje de alto grado de complejidad en niveles inferiores del itinerario curricular. Al respecto, los estudiantes se manifiestan en relación a sus dificultades para comprender un lenguaje en clases que no está al alcance de sus habilidades en ese momento:

*8. E2: "...considero que muchos de los contenidos que se pasan en distintos ramos, sobre todo del ámbito social comunitario, el lenguaje es muy elevado para quienes no son cercanos a leer (el resto asiente)..."*

*19. E5: "...de repente el lenguaje es tan técnico, tan científico, y es distinto un paper a una clase, la clase debe ser educativa, pero nos encontramos compañeros de segundo, de tercero, y hasta de cuarto en una clase, y tenemos compañeros que saben, pero hay otros que se pierden más porque no tienen el mismo manejo..."*

Si se agregan las dificultades asociadas al ajuste de la implementación de una nueva malla, junto a la escasa coordinación entre cátedras y talleres en algunas asignaturas, el estrés para los estudiantes, particularmente de tercer y cuarto año, fue considerable. Al respecto, un estudiante de tercer año, en uno de los focus group refiere:

*101. E4: "...respecto a cómo se restructuró la malla, o sea, principlamente a nosotros nos afectó, pues un semestre tuvimos hasta 11 ramos, ahora tenemos 8; además existe una desconexión enorme ente cátedra y taller, o sea, el taller para nosotros los de tercero es una cátedra más, no hay conexión entre contenido, entre experiencia, entre tareas, por lo tanto va generando mayor estrés al cuerpo".*

Frente a este escenario, se presentaron dos propuestas de armonización curricular al Consejo de Escuela. A partir de la discusión desarrollada con todos los académicos de la unidad y en base a criterios técnicos y prácticos, se decidió trabajar en modificaciones menores de la arquitectura curricular. Estas modificaciones implican no realizar cambios al perfil de egreso de la carrera, pero sí operacionalizar la temporalización de las competencias a través de los resultados de aprendizaje de las asignaturas. En concreto, las modificaciones considerarán, la reorganización de las asignaturas dentro del itinerario formativo y la modificación de los resultados de aprendizaje, con el propósito de organizarlas según la progresión en el desarrollo de las competencias y no su ejecución.

Los académicos/as plantean la necesidad de nivelar en competencias de entrada, cuando ingresan a primer año, y continuar en esa línea de acompañamiento durante su formación. Al respecto, se han definido asignaturas clave en primer año (primer y segundo semestre) que se han rediseñado desde un enfoque centrado en el estudiante, con estrategias de aprendizaje colaborativo y desarrollo de competencias transversales. En esta etapa inicial, son detectados los estudiantes con mayores dificultades y son apoyados por tutores/pares dedicados a esa labor, y/o derivados para un apoyo especializado en CIAP en el caso que sea necesario.

Otro aspecto que relevan estudiantes y académicos, es fortalecer un perfil docente cuyo enfoque de

docencia sea efectivamente un enfoque centrado en el estudiante, con formación en estrategias y metodologías activas. Al respecto, la Escuela de Psicología se orienta en esa dirección, con una buena evaluación docente por parte de los estudiantes, sin embargo, los académicos están conscientes en la importancia de mejorar la docencia e ir evaluando su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

Los resultados de la evaluación docente son analizados por la dirección de Escuela, y cada académico recibe un informe en el que se detallan los resultados de su evaluación, junto a un plan de mejora como sugerencia. Aquellos docentes sobresalientes en su desempeño en docencia son reconocidos formal y públicamente, y los que han obtenido una evaluación por debajo de lo esperado, se les convoca a una reunión en el que participa la dirección de Escuela, la jefatura de carrera, y un profesor(a) invitado que haya obtenido una evaluación sobresaliente por parte de los estudiantes. Por otra parte, la Unidad de Investigación e Innovación en Docencia facilita el fortalecimiento de habilidades y competencias docentes orientadas hacia innovaciones metodológicas y estrategias docentes, promoviendo actividades de formación y actualización en docencia universitaria. Por otra parte, los y las docentes de distintos niveles proponen un conjunto de estrategias para mejorar la calidad de la formación de los estudiantes. Realizar actividades en terreno durante su formación, para que en etapas iniciales comiencen a desarrollar habilidades para desenvolverse en escenarios reales, bajo supervisión y guía. Vincular las asignaturas con el medio, a través de experiencias prácticas de trabajo de los estudiantes con comunidades o agrupaciones sociales, es otra de las alternativas que proponen, destacando la importancia de un acompañamiento docente adecuado en las actividades de inserción en la comunidad. Valoran también realizar actividades didácticas más cercanas a la experiencia de los estudiantes, integrando, por ejemplo, reflexiones en torno a la identidad juvenil.

El campo ocupacional de los psicólogos y psicólogas está bien definido en relación a las distintas áreas de la Psicología, con posibilidades de continuación de estudios. La oferta de formación de la Escuela de Psicología es muy bien recibida por los profesionales psicólogos, gran parte de ellos egresados de la carrera. Diplomados del área jurídica y organizacional, junto a los cursos de actualización clínica, tienen amplia cobertura cada vez que son impartidos. Así mismo, el Magíster en Psicología Social y el Magíster en Psicología Clínica han significado una real oportunidad de formación especializada para profesionales psicólogos de distintas generaciones.

La percepción de los estudiantes es interesante respecto de su formación y plan de estudios, pues un 81% considera que su plan de estudios le permite insertarse en los grandes debates académicos que se están desarrollando en la actualidad, y un 73% considera que la carrera fomenta la participación de los estudiantes, sin embargo, es necesario fortalecer actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional. Al respecto, un 75% considera que el plan de estudios sí contempla estas actividades. Otro aspecto importante de destacar, es que aún cuando los estudiantes, en un 92% consideran que el plan de estudio es de público conocimiento, si habrían algunos aspectos que mejorar: a) la coordinación de los ramos, de modo que la malla curricular tenga continuidad y sentido; b) que los ramos de la carrera efectivamente fomenten la creatividad de los estudiantes; y c) mejorar los mecanismos de evaluación.

### **1. Fortalezas**

- Coherencia interna entre el plan de desarrollo de la unidad y su plan estratégico. Esta coherencia y consistencia se mantiene con el plan de desarrollo corporativo de la Universidad.
- Experiencia como unidad en materia de calidad de la formación de los estudiantes, con un Proyecto Mecesup el año 2002, cambio de malla el 2004, acreditación de la carrera por seis años el año 2010, y rediseño curricular el año 2014.

- En el proceso del último rediseño curricular realizado, se contó con la participación de todos los actores de la comunidad académica de la unidad (estudiantes, docentes, personal de apoyo a la academia, egresados, empleadores, expertos internos y externos).
- Capacidad de la Escuela de Psicología para evaluar el impacto del rediseño curricular en la carrera, detectando fortalezas y debilidades. Organizarse como unidad de manera oportuna y diseñar un plan de evaluación, seguimiento y monitoreo del perfil de egreso, a partir de lo cual se irán mejorando las debilidades.
- Convicción por parte de la unidad en la necesidad de evaluar a los estudiantes cuando ingresan a la carrera, con el propósito de diseñar actividades docentes acordes a las características de los estudiantes, y/o detectar situaciones que requieren de intervención focalizada. Cuentan con mediciones sistemáticas desde el 2011 hasta la fecha, perfeccionado progresivamente el sistema de medición a través instrumentos de medición de variables sociodemográficas, y aspectos académicos, pedagógicos, y socioemocionales.
- Matrícula estable de los estudiantes que ingresan a primer año, con un promedio de 82 estudiantes en los últimos años, con un 48% de estudiantes de colegios particular subvencionados, 28% municipales y 24% particulares pagados.
- Implementación de un sistema piloto de tutorías integral entre pares, como estrategia piloto, que marcará un sello distintivo de la Escuela de Psicología, en apoyo a los estudiantes.
- Se visualiza un apoyo coordinado y sistemático a los estudiantes a través de diversas estrategias: un sistema de medición al ingresar a la carrera y eventual derivación para apoyo especializado, detectar estudiantes vulnerables emocionalmente en los talleres de Desarrollo Personal en primer y tercer año, y brindar apoyo y/o derivar a atención psicológica, apoyo académico y psicosocial a estudiantes de primer año a través de un sistema de tutorías integral entre pares en primer año, procesos de supervisión y autocuidado en quinto año con talleres semanales, y una Jefatura de Carrera atenta a los requerimientos y necesidades de los estudiantes.
- Fuerte vinculación con el entorno a través del CIAP, el cual canaliza procesos de capacitación y asistencia técnica requeridos por la comunidad, formación continua, y brindar una atención clínica a través de sus unidades de atención a familias, población infanto-juvenil y adulta, y apoyo social comunitario a través de la Unidad de Atención a Inmigrantes.
- Valoración positiva por parte de los estudiantes respecto de la experiencia de las prácticas profesionales y los centros de práctica institucionales.
- Evaluación docente positiva, sobre el 80% de satisfacción de la docencia impartida por parte de los estudiantes, indicador que se ha mantenido en promedio en los últimos cinco años. Se incorporan más académicos que realizan innovaciones docentes en sus asignaturas.
- Formación de post grado en proceso de fortalecimiento: Magíster en Psicología Social, Magíster en Psicología Clínica, y apertura de Programa de Doctorado en Marzo del 2016.
- Indicadores académicos satisfactorios en los últimos 5 años, con una buena tasa de retención y aprobación, en los últimos cinco años. Y un promedio estable en la PSU en los últimos seis años, de 584.5 puntos.

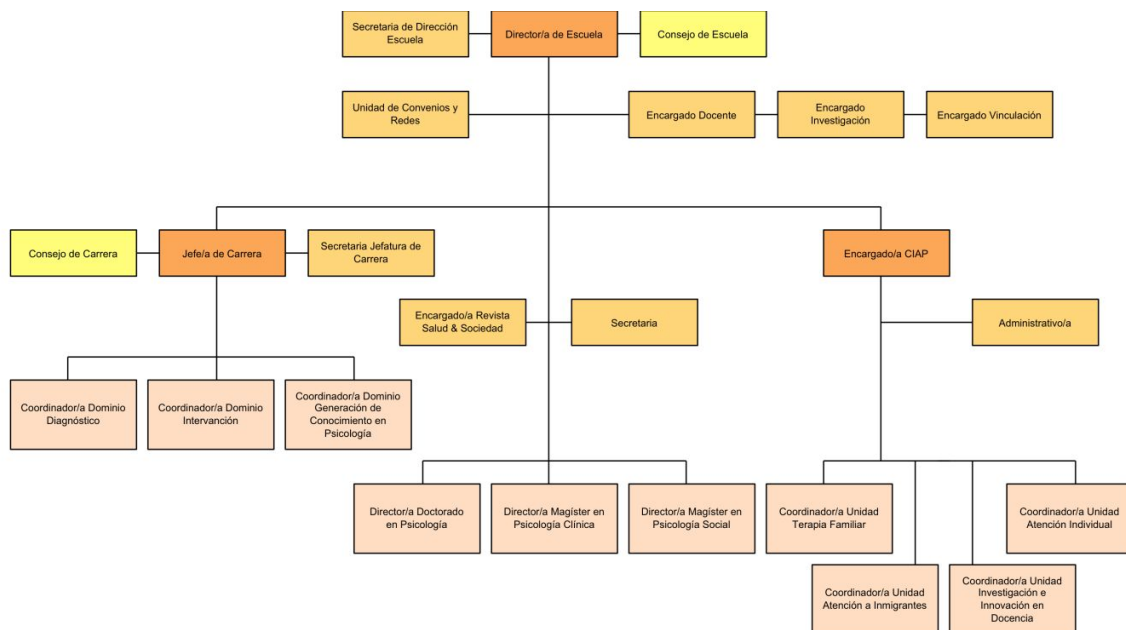
## 2. Debilidades

- Cursos con resultados de aprendizaje de alto grado de complejidad en niveles inferiores del itinerario curricular.
- Dificultades de ajuste en la implementación del nuevo plan curricular.
- Débil coordinación entre cátedras y talleres en algunas asignaturas.
- Área Organizacional débil en consideración de las demandas y requerimientos de estudiantes, egresados y psicólogos en general. Preferencia por el área y alta empleabilidad.
- Débil vinculación con egresados y empleadores en pos de una mejor y mayor empleabilidad de nuestros profesionales y mejoras del plan curricular más acorde con las necesidades del entorno laboral.

### B. Dimensión II: Condiciones de operación

- Estructura organizacional, administrativa y financiera
- Recursos Humanos
- Infraestructura, apoyo técnico y recursos para la enseñanza

#### a. Estructura organizacional, administrativa y financiera



## b. Recursos humanos

### Descripción del cuerpo docente de la carrera

La Escuela de Psicología cuenta con una dotación de 13 académicos de planta académica, todos jornada completa. De los 13 académicos, 9 de ellos con grado de doctor, y 4 de ellos con grado de magíster. Durante el año 2016, se incorporarán dos académicos más, aumentando la planta con académicos con grado de doctor. Además, cuenta con cuatro psicólogos de planta profesional, de los cuales, uno de ellos se desempeña como director del CIAP en jornada completa, otro se desempeña como coordinador de la Unidad de Atención a Inmigrantes con media jornada, la otra profesional se desempeña como psicóloga clínica para atención psicológica de los estudiantes de Psicología, con media jornada destinada para ello, y la otra profesional como terapeuta familiar, con media jornada. Se espera entonces, que al término del 2016, la Escuela de Psicología contará con 19 profesionales de planta, 15 profesores de planta académica, y 4 psicólogos de planta profesional. De los profesores de planta académica, dos de ellos se encuentran en perfeccionamiento<sup>19</sup>; y de los profesionales, uno de ellos se encuentra en perfeccionamiento de doctorado<sup>20</sup>.

Es importante consignar, que en la actualidad, dos académicos de planta realizan labores de gestión en la Facultad de Humanidades, como Decano y Secretaria Académica<sup>21</sup>, hasta el año 2017.

Los académicos de la Escuela de Psicología realizan actividades de docencia, investigación y vinculación con el entorno, además de actividades de gestión y administración. Cada año deben presentar su Plan de Trabajo Anual (PTA) al Director(a) de Escuela, en el que se definen todas las actividades de docencia, investigación, extensión y asistencia técnica y gestión administrativa con sus respectivas ponderaciones. Consiste en una declaración y especificación del cumplimiento de los compromisos acordados para el período en relación a docencia, investigación y vinculación con el entorno. Este documento es ratificado por la Dirección de Escuela y debiera ser coherente con el Plan de Desarrollo Estratégico de la Unidad y con los Planes de Desarrollo Corporativo de la Facultad de Humanidades.

El 86% de los académicos desarrollan investigación, ya sea a través de proyectos con financiamiento externo (FONDECYT), interno (DGI), o a través de las guías de seminarios de investigación de pre y post grado. El 100% de los académicos realizan docencia, con una media de dos asignaturas por semestre cada uno. El 79% de los académicos se ha desempeñado en cargos directivos de responsabilidad, en los últimos cinco años, como mínimo por dos años en el cargo (Decano, Secretaria Académica, Dirección de Escuela, Jefatura de Carrera, Director de Magíster, Director de Doctorado, etc.). Adicionalmente, un 57% de los académicos ha participado en comisiones centrales relevantes para la gestión docente de la universidad (Evaluación de Desempeño, Evaluación Docente, Jerarquización), además de desarrollar actividades docentes y de investigación correspondientes.

Un 45% de las asignaturas de la malla curricular son desarrolladas por académicos de planta<sup>22</sup>. Las otras asignaturas son desarrolladas por profesores hora –principalmente por psicólogos- con experiencia en

---

<sup>19</sup> Karla Tay en programa de doctorado en la Universidad del País Vasco, España; y Susana Arancibia, en programa de doctorado de la Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina.

<sup>20</sup> Rodrigo Moya, en programa de doctorado de la Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina.

<sup>21</sup> Walter Terrazas y Susana Arancibia, respectivamente.

docencia en la Escuela de Psicología, en general, superior a los cuatro años. El equipo de los profesores hora de la Escuela de Psicología se ha mantenido constante en los últimos años, los que, en su mayoría se han especializado en asignaturas de corte profesional. Son académicos que desarrollan un rol muy importante en la formación docente de la Escuela de Psicología, participan de las actualizaciones en docencia universitaria, conforman equipos de docencia liderados por profesores de planta, expertos en un área de la psicología de tal manera ir consolidando equipos docentes, en su mayoría son ex alumnos de la Escuela de Psicología (78%), y apoyan el trabajo docente en cursos muy numerosos que requieren de un trabajo de supervisión y guía directa, como es el caso de asignaturas que requieren trabajo con grupos pequeños como asignaturas del área clínica y del área de la salud, guía de seminario de tesis y prácticas profesionales, que en los últimos dos años superan los 90 estudiantes<sup>23</sup>. La dotación docente de planta no tiene la capacidad de asumir toda la docencia de pre y postgrado, y, además, el equipo de profesores hora permite que los docentes de planta también se dediquen a la investigación y docencia de post grado -69% de los académicos de planta son doctores, y actualmente hay 7 proyectos fondecyt en funcionamiento con un 62% de los profesores de la Escuela participando en ellos<sup>24</sup>, y un proyecto de Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR, en anexo 20 del presente informe) en el que participan una profesora de planta oficial, y un profesor de planta profesional<sup>25</sup>. Finalmente, es necesario destacar la importante labor que los académicos de planta de Psicología, también desempeñan en gestión, como es el caso del decano de la Facultad de Humanidades, la Secretaria Académica de la Facultad de Humanidades, la Directora de la Escuela de Psicología, el Jefe de Carrera, el Director de Doctorado y los Directores de Magíster.

### **Descripción del personal de apoyo a la docencia**

La unidad cuenta con personal administrativo y técnico capacitado y con dedicación horaria suficiente para cumplir sus funciones, y cubrir las necesidades de desarrollo del actual Plan de Estudios<sup>26</sup>. Para ello cuenta con una Secretaria de Dirección de Escuela<sup>27</sup>, una secretaria de Jefatura de Carrera<sup>28</sup> y una Asistente Administrativo para el CIAP<sup>29</sup>. Han desempeñado y desempeñan un rol fundamental en la Escuela de Psicología, particularmente en el apoyo a la Dirección de Escuela desde la creación de la carrera<sup>30</sup>, con amplio y sentido reconocimiento de los estudiantes y académicos de la Escuela de Psicología.

### **c. Infraestructura, apoyo técnico y recursos para la enseñanza**

#### **Descripción de la plataforma de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje**

La Escuela de Psicología cuenta con una serie de instalaciones y recursos necesarios para satisfacer plenamente sus propósitos, lograr los resultados de aprendizaje esperados y cumplir su proyecto de desarrollo. En general, estos son apropiados en número y calidad, y se encuentran en buenas condiciones de

---

<sup>22</sup> El segundo semestre del 2015, un 67% de de la dotación docente fue profesor hora y un 33% fue profesor planta, lo que se mantiene durante el 2016.

<sup>23</sup> El 2016, primer semestre, 98 estudiantes de 5º año realizan su práctica profesional, y 91 estudiantes realizan su seminario de investigación para optar al grado de Licenciado en Psicología.

<sup>24</sup> Investigadores responsables Proyectos Fondecyt: Alfonso Urzúa, Jaime Barrientos, Mónica Guzmán, Jimena Silva, Carlos Calderón. Co-investigadores Proyectos Fondecyt: Paula Contreras, Siu Lay.

<sup>25</sup> Encargada del Proyecto del FNDR: Siu Lay; y Rodrigo Moya, miembro del equipo ejecutivo del proyecto.

<sup>26</sup> Anexo 43: Atribuciones y funciones del Personal de Apoyo a la Academia Escuela de Psicología

<sup>27</sup> Sra. Noelia Flores Arancibia

<sup>28</sup> Srta. Soledad Olivares Olivares

<sup>29</sup> Sra. Guillermina Herrera Elgueta

<sup>30</sup> Sra. Noelia Flores Arancibia.

mantención y actualización. En el proceso de enseñanza aprendizaje, la comunidad académica utiliza adecuada y frecuentemente los recursos que dispone. Así mismo, considera y aplica mecanismos claros para identificar y resolver las necesidades de adquisición y renovación de los recursos.

Como plataforma de apoyo al proceso de enseñanza de aprendizaje, los docentes utilizan dos sistemas: EDUCA-UCN y BAINI. Esta última plataforma se ha incorporado recientemente como recurso docente, y gradualmente se utiliza como herramienta de gestión canalizada por el Jefe de Carrera.

### **Descripción de biblioteca y material bibliográfico existente**

Respecto al Sistema de Bibliotecas de la Universidad, la carrera de Psicología utiliza la Biblioteca Sede Antofagasta, que cuenta con servicios, recursos, tecnologías, espacios físicos y virtuales necesarios para el desarrollo del aprendizaje, docencia e investigación de la comunidad que integra la carrera y las distintas carreras que se imparten en la Sede Antofagasta, compartiendo un Sistema de Bibliotecas *On Line* a través de un Catálogo de Información para las tres Bibliotecas de la UCN, bajo el software ALEPH.

Al año 2015, el 85% de todas las asignaturas del plan curricular, cuentan con la totalidad de la bibliografía obligatoria en biblioteca, y un 79% de la bibliografía complementaria. Adicionalmente, los profesores han implementado un sistema de reproducción de material obligatorio en formato electrónico para que todos los estudiantes de sus cursos cuenten con la bibliografía obligatoria al comienzo del curso, cumpliéndose en un 100%.

### **Descripción de las salas de clases, laboratorios docentes, y talleres.**

La Escuela de Psicología cuenta con una infraestructura física suficiente para el desarrollo de las actividades docentes, de investigación y vinculación con el entorno. Dispone de un laboratorio de computación con 40 puestos de trabajo, dos salas de espejo de visión unidireccional con una capacidad de 27 y 35 personas, respectivamente. Cuenta, además, con dos salas de seminarios, para una capacidad de 30 y 12 personas, respectivamente, una sala de dinámicas grupales para una capacidad de 40 personas, y una sala multiuso, para una capacidad de 70 personas, con equipamiento necesario para el trabajo en grupos. Además, cuenta con 13 oficinas contiguas para académicos, lo que facilita el trabajo en equipo, y el contacto y comunicación entre los académicos. Además, cuenta con dos salas habilitadas para docencia de post grado; para una capacidad de 20 y 5 estudiantes respectivamente, también ubicadas en el segundo piso, en contacto con el equipo docente.

En las dependencias del CIAP, se encuentra una de las salas de espejo de visión unidireccional, dos salas de intervención grupal, utilizadas para supervisión de casos clínicos y talleres de autocuidado, y 9 box de atención clínica. Este espacio ha significado un impacto considerable en la comunidad y en la vinculación de la Escuela de Psicología con su entorno.

Es importante destacar, que la Universidad cuenta con un pabellón de clases exclusivamente para los estudiantes de todo el campus (Pabellón R), en el que se desarrollan las clases de los estudiantes de todas las carreras de la Universidad, el Pabellón P como salas de estudio.

### **Software a disposición de los estudiantes y su relación con el proceso formativo.**

En su laboratorio de computación, la Escuela de Psicología cuenta con 40 computadores de reciente adquisición, equipados para navegación en internet, Windows, y software estadísticos. Con la acreditación obtenida en Marzo del 2010, la Vicerrectoría Académica de ese período, instaló en el laboratorio de



computación 40 computadores, dado que esta actividad formaba parte de uno de los compromisos del plan de mejoramiento del informe de autoevaluación. Sin embargo, luego de cuatro años, los equipos han perdido capacidad, y se deterioraron con el uso sistemático de los estudiantes y el paso del tiempo. A comienzos del 2016, se adquiere nuevo equipamiento para el laboratorio de computación, con 40 equipos. Además, la Escuela cuenta con 1 notebook Dell (Código Inventario: 030101-050), 2 notebook HP Mini 210-4000 (Código Inventario: 240602-092 / 240602-091), 1 computador Dell Vostro 1520 (Código Inventario: 250204-042), 8 tablet Primo 81 quad core, 8 proyectores multimedia View Sonic PJD 5134 (4 en uso y 4 en caja), 1 proyectores multimedia View Sonic PJD 5111, y 1 Data Epson H430A.

#### **d. Evaluación global y resultados de la dimensión condiciones de operación**

A través de esta dimensión, queda en evidencia que la unidad posee una estructura organizacional que facilita el logro exitoso de su misión y objetivos. Cuenta con un cuerpo directivo superior, con responsabilidades, funciones y atribuciones claramente definidas. Los académicos que desempeñan funciones directivas cuentan con las calificaciones y la experiencia necesarias, tanto académicas como de gestión. Por otra parte, la Escuela de Psicología tiende al mejoramiento de la calidad del servicio formativo que ofrece a través de un proceso de evaluación permanente. En este proceso de evaluación, utiliza instrumentos que le permitan progresar y fortalecer su capacidad de auto regulación. Así mismo, cuenta con los mecanismos que permiten a los docentes participar en la formulación de planes y programas, en el desarrollo de recursos humanos y en la identificación de los recursos educacionales requeridos. La Escuela cuenta con los recursos financieros suficientes, para llevar a cabo satisfactoriamente los proyectos y actividades, sin embargo, se requiere fortalecer e incrementar estrategias de vinculación externa y adjudicación de proyectos para aumentar recursos para desarrollar más y nuevas actividades. Sin embargo, la unidad se inserta en una institución y estructura mayor que garantiza la estabilidad y viabilidad financiera, a través de una adecuada planificación y mecanismos eficaces de control presupuestario.

Respecto al equipo docente, la Escuela de Psicología cuenta con una dotación académica idónea, sin embargo, requiere de gran dedicación por parte de los profesores planta para cubrir el conjunto de funciones definidas en sus propósitos, ya sea en el ámbito académico, profesional y científico. Nuestro perfil docente exige un desempeño de excelencia en docencia, gestión, investigación y vinculación con el entorno; al respecto los académicos de Psicología han aprendido a funcionar en equipo y a responder a tales exigencias en consideración de las competencias de cada uno de sus miembros. Las exigencias en productividad científica, calidad científica y gestión son altas y los compromisos deben cumplirse. Cuenta con un equipo de profesores a honorarios

Cuenta con criterios claros y conocidos para la selección, contratación, perfeccionamiento y evaluación de su personal académico y administrativo. Establece claramente las políticas, normas y mecanismos de incorporación, evaluación y promoción de los académicos, de acuerdo a los propósitos y objetivos establecidos previamente. Así mismo, cuenta con un sistema de perfeccionamiento docente permitiendo actualización de sus académicos tanto en los aspectos pedagógicos como en los propiamente disciplinarios y profesionales. El plan de perfeccionamiento diseñado en el PDC 2010-2014 se está cumpliendo según lo planificado, sin embargo, requiere actualizarse.

La unidad cuenta con mecanismos que le permiten la evaluación y desarrollo de la actividad docente, en consideración de la opinión de los estudiantes. Cuenta con personal administrativo, técnico y de apoyo

debidamente capacitado, eficiente y competente aunque insuficiente para la demanda y requerimientos de la unidad. Por otra parte, la Escuela de Psicología, establece claramente sus criterios y mecanismos de admisión de alumnos. Estos son de conocimiento público y apropiado para que los estudiantes tengan oportunidad de alcanzar el grado y título profesional en un plazo razonable. Posee mecanismos de evaluación aplicados a los estudiantes que permiten comprobar el logro de los objetivos definidos y desarrollo y medición de habilidades y competencias. Posee normas claras relativas a los requisitos de graduación y titulación de sus estudiantes. Desarrolla mecanismos de orientación académica, tutorías a los alumnos, a fin de acompañarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje y monitorear su desempeño académico a lo largo de la carrera.

Finalmente, la Escuela de Psicología, cuenta con una biblioteca central que dispone de instalaciones, equipos, personal especializado y procesos técnicos que permiten proporcionar una adecuada atención. Esta biblioteca cuenta con una dotación de textos, libros, revistas científicas y otros materiales necesarios para la docencia, debidamente actualizados, concordantes con las necesidades del perfil de egreso, el plan de estudios y las orientaciones y principios institucionales.

Por otra parte, la Escuela cuenta con infraestructura e instalaciones adecuadas, salas de dinámicas, talleres, laboratorios y equipamiento especializado en cantidad suficiente, actualizados y seguros. Sin embargo, una necesidad muy compartida por los estudiantes es poder contar con un espacio en la misma Escuela que les permita mejorar en integración y participación estudiantil.

Así mismo, para mantener la percepción positiva de los estudiantes respecto de la docencia impartida, la unidad debe mantener y fortalecer la actualización en formación docente desde un enfoque centrado en el estudiante, utilizar materiales didácticos, guías y apuntes que faciliten el aprendizaje, y desarrollar actividades que promuevan su capacidad de aprendizaje autónomo.

## **1. Fortalezas**

Como fortalezas se pueden destacar:

- Respecto a la infraestructura física de la Unidad, el edificio de la Escuela de Psicología (Pabellón X2) cuenta con todos los espacios necesarios para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje, sin embargo, insuficiente para el número de estudiantes por los que se requiere, en algunas asignaturas conformar paralelos y mantener el uso de las salas del pabellón R.
- Contar con dos salas de espejo de visión unidireccional permite diferenciar el trabajo de docencia, del trabajo clínico orientado a la intervención psicológica. Que cada espacio se dedique a una u otra actividad favorece la privacidad del trabajo clínico, y poder organizar actividades de innovación metodológica con mayor disposición de espacio y tiempo.
- Las salas de dinámicas grupales han significado un trabajo muy intensivo con los estudiantes, particularmente en actividades académicas específicas de nuestra disciplina como los talleres de desarrollo personal, talleres prácticos de algunas asignaturas, o actividades de post grado. Así mismo, contar con estas dependencias ha significado promover la vinculación con el entorno a través de programas de formación de post título como es el caso de los programas de Psicología Clínica, Psicología Humanista, Psicología Transpersonal, entre otras actividades.
- La sala de computación y sus respectivos puestos de trabajo ha potenciado, principalmente, las asignaturas de formación en metodología de la investigación, uno de los dominios de nuestro Perfil de

Egreso. Así mismo, esta sala de computación ha sido utilizada también por los cursos de capacitación en Metodología para profesores, los que se realizan de manera continua en la Escuela, y las clases de Post Grado, particularmente las clases del Magíster en Psicología Social, y para el 2016, también podrá ser utilizada por los estudiantes de Doctorado.

- La sala multipropósito, además de contribuir al desarrollo de innovaciones metodológicas con el trabajo grupal, ha permitido mayor presencia de los estudiantes en los límites físicos de la Escuela de Psicología, realizándose clases de la carrera en esa sala, aportando con un mayor sentido de pertenencia e identidad.
- Finalmente, el CIAP se ha transformado en un centro abierto a la comunidad y en un espacio de formación y perfeccionamiento, particularmente en Psicología Clínica.
- Además, existen sistemas informáticos que permiten el acceso a la biblioteca, a los sistemas curriculares y administrativos. A través de la red, es posible contar con la plataforma BAINI para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje en las distintas asignaturas, bajo la coordinación de la Jefatura de Carrera.

## **2. Debilidades**

- La Escuela de Psicología cuenta con espacios muy limitados para promover la integración social y académica en el cual se fortalezca un sentido de pertenencia en los estudiantes, profesores y personal de apoyo a la academia. La participación de los estudiantes se ha fortalecido los últimos cinco años, y se requiere de las condiciones para la organización estudiantil y desarrollo integral como estudiantes.
- La posibilidad de acceder a fondos externos/internos es limitada dada la multifuncionalidad de los académicos de planta en términos de actividades de docencia, investigación, gestión y vinculación con el entorno.

## **C. Dimensión III: Capacidad de autorregulación**

- a. Propósitos
- b. Integridad

### **Evaluación global y resultados de la dimensión capacidad de autorregulación**

#### **1. Fortalezas**

- Proceso de autoevaluación participativo, sistemático, consensuado, reflexivo y crítico.
- Participación activa por parte de la Dirección de Escuela, Jefatura de Carrera, Consejo de Escuela y Consejo de Carrera, durante todo el proceso de autoevaluación y aportando con propuestas.
- Constituirse en una unidad con capacidad para identificar sus fortalezas, y reconocer los aspectos a mejorar, de tal manera obtener los cambios deseados a través de un plan y metodología clara.

#### **2. Debilidades**

- Las horas de dedicación al proceso de autoevaluación fueron subestimadas, lo que produjo una sobrecarga de actividades; particularmente a la dirección de Escuela que lideró el proceso, compatibilizando actividades de gestión, docencia e investigación. Sin embargo, contar con un Consejo de Escuela y Consejo de Carrera fuerte, permitió afrontar de mejor manera este desafío.

## V. CONCLUSIONES Y PLAN DE MEJORAMIENTO

### 1. Conclusiones

En relación al proceso de evaluación realizado, es posible concluir que la Escuela de Psicología, en los últimos cinco años ha cumplido con los criterios de calidad según lo comprometido en proceso de acreditación anterior. En el presente informe se recogen las principales conclusiones e identifica claramente las fortalezas y debilidades basadas en la evidencia. El proceso de autoevaluación activó la participación de todos los actores de la comunidad académica de la Escuela de Psicología, y en la medida que se detectaban los problemas, la unidad encontró soluciones oportunas. Para el proceso de socialización del informe, realizado durante los meses de Marzo y Abril del presente año, la Escuela se organizó en comisiones acorde a los vínculos y área de trabajo de los miembros de la Escuela. Por ejemplo Jefe de Carrera, con secretaria de jefatura de carrera diseñó un plan de difusión para los estudiantes y académicos; el director del CIAP con el encargado de vinculación, diseñó un plan para la difusión del informe de autoevaluación a egresados y empleadores. Las actividades planificadas realizadas, como la inauguración del nuevo equipamiento del laboratorio de computación, el homenaje realizado a Don Domingo Asún Salazar, la investidura de las prácticas profesionales, las jornadas de actualización para egresados, también cumplieron el propósito de difusión del proceso de re-acreditación de la carrera.

El plan de mejoramiento también fue realizado de manera colectiva, luego de un análisis exhaustivo de las fortalezas y debilidades detectadas en cada uno de los criterios. A continuación, la siguiente tabla, se muestra una síntesis de las debilidades detectadas por criterio, respectivo plan de acción y estado de avance actual:

#### Debilidades detectadas y plan de acción

Criterio de Calidad	Debilidades detectadas	Plan de acción	Estado de avance
<b>Perfil de Egreso</b>	La complejidad de las competencias a desarrollar, no siempre es acorde al nivel de formación.	Diseñar e implementar un plan que permita identificar el nivel de logro de la competencia, en consideración de la progresión curricular.  Perfeccionar y mantener un sistema de medición de conductas de entrada, y diseñar un plan de nivelación.  Mantener y perfeccionar un sistema de tutorías integrales entre pares.	- En proceso a través del Consejo de Carrera e incluido en plan de mejora.  - En proceso, y a cargo de la UIID, del Consejo de Carrera e incluido en el plan de mejora.  - En proceso y a cargo de

			la UIID.
	Algunos programas de asignatura, no incluyen en la práctica docente estrategias que promuevan el aprender a aprender.	Seguimiento del perfil de egreso y revisión/actualización programas de asignatura.	- En proceso a través del Consejo de Carrera y en Plan de Mejora
	El perfil docente de la Escuela es heterogéneo, en términos de formación pedagógica y experiencia profesional.	Fortalecer y promover la formación docente en los académicos de la Escuela de Psicología de manera continua y sistemática.  - Estimular y reconocer la docencia sobresaliente, detectada a través de la encuesta de evaluación docente.	- En proceso, a cargo de la Dirección de Escuela y UIID.
<b>Estructura curricular</b>	Sobrecarga académica para los estudiantes. Afecta también a los profesores.  Discontinuidad en la progresión curricular que genera vacíos de conocimiento en los estudiantes.  Cursos numerosos dificulta asignación de horarios y salas.	- Ajuste nuevo plan curricular, finalizado.  - Seguimiento y revisión del perfil de egreso en la arquitectura curricular  - Ajuste y adaptación BAINI, incremento eficiencia en Jefatura de Carrera.  - Se considerarán sugerencias y propuestas de los docentes.	- Jefatura de carrera  - En proceso, Consejo de Carrera y Plan de Mejora.  - Jefatura de carrera.
<b>Efectividad del proceso de Enseñanza Aprendizaje</b>	La Escuela de Psicología no cuenta con un perfil formal de competencias clave que sea coherente con el modelo de competencias del perfil de egreso.  Débil articulación entre la medición de conductas de entrada y el modelo de competencias clave del perfil de ingreso.  Escasa evidencia del impacto de las innovaciones implementadas.  La Unidad no cuenta con incentivos y/o reconocimiento formal a la excelencia académica de los docentes.	- Diseño de un perfil formal de competencias clave coherente con el perfil de egreso.  - Articulación entre la medición de conductas de entrada y el modelo de competencias clave del perfil de egreso.  - Promover y fortalecer la investigación en docencia.  - Diseñar e implementar mecanismos de incentivos y/o reconocimiento formal	- Plan de Mejora a través del Consejo de Carrera y UIID.  - En proceso, a través del Consejo de Carrera y UIID.  - En proceso, a través de la UIID.

		a la excelencia académica de los docentes.	- En proceso, a través de la Dirección de Escuela.
<b>Resultados del proceso de formación.</b>	Sólo el 26% de los estudiantes finalizan sus estudios, un año después del tiempo que dura la carrera (n+1) - Sobre el promedio UCN.  Sistema de seguimiento de egresados poco eficiente.	- Seguimiento del Perfil de Egreso, y realización de un diagnóstico acerca del tiempo de titulación de los estudiantes, y realizar ajustes en el plan curricular.  - Fortalecer sistema de seguimiento de egresados(as) de la carrera. Realizar Focus Group con egresados para re-diseñar plan de seguimiento de egresados.  - Actualización continua de la base de datos de egresados.	- Plan de Mejora, a través del Consejo de Carrera.  - Plan de mejora, a través de la Jefatura de Carrera y Consejo de Carrera.   - En proceso, jefatura de carrera.
<b>Vinculación con el medio</b>	Sistema de seguimiento de egresados poco eficiente    - Vinculación poco eficiente con empleadores.	- Fortalecer sistema de seguimiento de egresados(as) de la carrera. Realizar Focus Group con egresados para re-diseñar plan de seguimiento de egresados.  - Actualización continua de la base de datos de egresados.  - Diseñar un plan de vinculación con empleadores  - Diseñar un plan de difusión anual de la Escuela	- Plan de mejora, a través de la Jefatura de Carrera y Consejo de Carrera.   - En proceso, jefatura de carrera.  - Plan de mejora

		de Psicología.	
	- Débil difusión formal de la carrera de Psicología, en relación a la docencia, la investigación y vinculación con el medio.		- Plan de mejora.
<b>Estructura organizacional, administrativa y financiera</b>	- Recursos económicos de la unidad, en ocasiones no suficientes en relación a la complejidad alcanzada por la unidad.	- Promover licitaciones públicas y privadas a través del CIAP.  - Realizar un diagnóstico de las necesidades de cursos de actualización y asistencia técnica.  - Incrementar cursos y capacitaciones a la comunidad	- Dirección de Escuela y CIAP.
<b>Recursos Humanos</b>	- La productividad científica es heterogénea al interior de la Escuela de Psicología, concentrada en mayor medida en el 15% de los académicos.  - Sólo el 46% de los académicos se encuentra en jerarquía de asociados.  - La Escuela de Psicología no cuenta con académicos e jerarquía titular.	- Actualizar plan de perfeccionamiento de los académicos.  - Promover y fortalecer la articulación de equipos de investigación en proyectos con financiamiento externo, con investigadores y co-investigadores de la unidad.  - Promover jerarquización y promoción académica.	- Dirección de Escuela y Consejo de Escuela.
<b>Infraestructura</b>	- Déficit de espacios físicos en la Escuela de Psicología que facilite integración y sentido de pertenencia.	- Habilitación de espacios físicos para la integración académica y social	- Plan de Mejora.
<b>Autoregulación</b>	- Percepción de los académicos, en general, de un débil reconocimiento de los logros de la Escuela de Psicología por parte de la comunidad académica.	- Plan de difusión de la carrera  - Realización de claustros académicos.	-  - Plan de mejora.  - Plan de mejora
<b>Integridad</b>	Débil conocimiento de los reglamentos institucionales y	- Difusión de la reglamentación	- Dirección de Escuela y

	normativa de la Unidad por parte de la comunidad académica.	institucional y normativa de la Unidad.	Jefatura de Carrera.
--	---	---	----------------------

Así mismo, se detectaron las fortalezas asociadas a cada criterio de calidad, lo que influyó también en el diseño del plan de mejoramiento, respecto de lo que la Unidad debe mantener y continuar perfeccionando:

### Fortalezas detectadas y unidad responsable

<b>Criterio de Calidad</b>	<b>Fortalezas detectadas</b>
<b>Formulación Perfil de Egreso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de validación por los distintos actores involucrados. - Participación de estudiantes, empleadores, docentes y ex alumnos.</li> <li>- Malla curricular actualizada bajo los requerimientos de las distintas áreas de desarrollo de la disciplina.</li> <li>- Asignaturas rediseñadas según la formación basada en competencias.</li> <li>- Proceso de Rediseño Curricular supervisado por el Centro de Innovación Metodológica de la UCN (CIMET), apoyo institucional</li> <li>- Perfil de Egreso de la carrera es claro, coherente y consistente con los propósitos de la carrera.</li> </ul>
<b>Estructura curricular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan curricular claramente delimitado en función de tres dominios bien definidos: a) Diagnósticos psicológicos y/o psicosociales integrales; b) Intervención en procesos psicológicos y/o psicosociales y c) Generación de conocimientos en Psicología.</li> <li>- Programas de asignaturas diseñadas a través del Sistema de Créditos Transferibles y una definición clara de los resultados de aprendizaje en cada uno de los programas de las asignaturas.</li> <li>- Se distingue el sello de las Ciencias Sociales en el plan curricular, con una formación intencionada hacia la formación en derechos humanos, perspectiva de género y diversidad cultural.</li> <li>- Énfasis crítico en la formación en el área social. El acento puesto en lo social de la malla, es algo valorado por los estudiantes.</li> <li>- Claridad de la formación en las asignaturas del ámbito clínico. Los docentes del área, coinciden en que los contenidos de los programas están ordenados gradualmente en función de las competencias que se deben desarrollar y los contenidos clínicos están planteados de manera ordenada y coherente en los programas de las asignaturas.</li> <li>- A su vez, la formación clínica está organizada en consideración de población infanto juvenil y adulta, y la perspectiva de formación teórica que opta la Escuela de Psicología es cognitivo conductual y sistémica.</li> <li>- Al ser una malla generalista, le permite acceder a los conceptos y procesos fundamentales de cada área de conocimiento, para luego desempeñarse en cualquier área de la Psicología.</li> </ul>
<b>Efectividad del proceso de Enseñanza Aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Claros criterios de admisión, en coherencia con la normativa institucional.</li> <li>- Ha desarrollado y mejorado gradualmente el sistema de medición de las conductas de entrada de los estudiantes, con instrumentos adecuados e información valiosa para tomar decisiones lo suficientemente argumentadas.</li> <li>- La evaluación de la calidad de la docencia por parte de los estudiantes ha sido satisfactoria de manera consistente a través de los años, obteniendo resultados en la encuesta docente superiores a la medición de la UCN en general.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La valoración de los estudiantes en el uso de metodologías activas por parte de los docentes, ha sido positiva y ha ido mejorando a través del tiempo.</li> <li>- La Escuela de Psicología ha realizado un análisis de progresión de los estudiantes, con adecuados indicadores académicos en la progresión académica de los estudiantes. Las tasas de retención son altas, las tasas de aprobación por asignatura también son altas y la tasa de titulación por cohorte se ha mantenido constante a través del tiempo.</li> <li>- Los mecanismos de apoyo a los estudiantes se han ido consolidando a través de estrategias genéricas y específicas, de gran relevancia para el desarrollo de competencias de los estudiantes y facilitación de su integración académica y socioemocional. Desde el comienzo con el recibimiento por parte de sus profesores(as) el primer día de clases y el proceso de inducción, hasta los talleres de autocuidado al término de la carrera.</li> <li>- Estrategias de estímulo a la calidad docente, a través del reconocimiento público a aquellos docentes con un desempeño docente sobresaliente. Actividad que da crédito y valora la pronunciación de los estudiantes respecto de sus profesores, e incentiva a la mejora continua.</li> </ul>
<b>Resultados del proceso de formación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a la medición de indicadores académicos, la Escuela de Psicología, cuenta con procedimientos institucionales. Cada año, la UCN realiza un sistema de medición de un conjunto de indicadores académicos, a nivel general, por facultad y por carrera.</li> <li>- La tasa de retención y tiempo de titulación de Psicología, se encuentra en un nivel superior a la media de la Universidad.</li> </ul> <p>En relación al seguimiento de los egresados, la Escuela de Psicología ha desarrollado procesos de seguimiento, particularmente en relación a la empleabilidad e inserción laboral acorde a las áreas de especialización en Psicología, para lo que cuenta con una base de datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para el diseño de los programas de post grado, ha realizado encuestas a los egresados para conocer el interés de los profesionales en la formación y especialización profesional.</li> <li>- Mantiene un activo y continuo vínculo con los egresados, para incluirlos en proyectos de capacitación y/o intervención a través del CIAP; y también con los empleadores para ir mejorando la oferta de cursos de formación profesional electiva y fortalecer la formación en el ciclo profesional de los estudiantes.</li> <li>- Para el proceso del diseño curricular de la malla implementada el 2014, el análisis del entorno fue fundamental para introducir los requerimientos respecto de lo que se necesita desarrollar en los estudiantes de Psicología durante su formación profesional, donde empleadores y egresados tuvieron un rol fundamental.</li> </ul>
<b>Vinculación con el medio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Escuela de Psicología realiza un conjunto de actividades de vinculación con el medio, centradas en el ámbito disciplinario y profesional propio de la Psicología. Estas actividades se articulan bajo la guía del perfil de egreso, y, orientadas al diagnóstico, la intervención e investigación, responden a los requerimientos y desafíos del entorno regional, nacional, y también internacional.</li> <li>- Papel fundamental que juega el Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial (CIAP) en relación a la vinculación con el entorno, especialmente en relación a los servicios que presta a la comunidad, en materias de atención en salud mental en general, y en capacitaciones y asistencias técnicas.</li> </ul>
<b>Estructura organizacional,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Unidad dispone de un adecuado sistema de gobierno, con un cuerpo directivo con atribuciones, responsabilidades, y funciones claramente definidas.- Los académicos que se han desempeñado en</li> </ul>

<b>administrativa y financiera</b>	<p>cargos directivos, son académicos que cuentan con calificación y experiencia en docencia, gestión e investigación, necesarias para la función que se desempeña.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Escuela de Psicología dispone de una estructura orgánica central que establece claramente su Plan de Desarrollo Corporativo, aportando los lineamientos para el plan de desarrollo de la unidad.</li> <li>- La unidad cuenta con una estructura organizacional clara de funcionamiento, que facilita el logro exitoso de su misión y objetivos. Están claramente establecidas las funciones para cada cargo, con responsabilidades, funciones y atribuciones claramente definidas, así como calificaciones y experiencia necesarias, en docencia y gestión.</li> <li>- La Escuela de Psicología cuenta con mecanismos de comunicación y sistemas de información eficaces y claramente establecidos, facilitando la coordinación entre académicos</li> <li>- Para su funcionamiento, la Escuela cuenta con recursos financieros necesarios y mecanismos de control presupuestario centralizados en Facultad de Humanidades.</li> <li>- La unidad cuenta con un Consejo de Escuela, con gran capacidad para organizarse, tomar decisiones en conjunto, y una gestión conjunta de la Dirección de Escuela y la Jefatura de Carrera de abogar por el desarrollo de la unidad y la formación de calidad de los estudiantes de Psicología.</li> <li>- En esta gestión, una entidad que aporta a las decisiones de Escuela, es el Consejo de carrera , el que ha asumido un rol de liderazgo en el seguimiento del perfil de egreso y armonización del plan curricular.</li> </ul>
<b>Recursos Humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La unidad cuenta con una dotación académica adecuada en dedicación y calificaciones para cubrir el conjunto de funciones definidas en sus propósitos.</li> <li>- Posee criterios claros y conocidos para la selección, contratación, perfeccionamiento y evaluación de su personal académico y administrativo.</li> <li>- Cuenta con un sistema de perfeccionamiento docente que permite la actualización de sus académicos tanto en los aspectos pedagógicos como en los propiamente disciplinarios y profesionales.</li> </ul> <p>Cuenta con mecanismos claros de evaluación docente, en los que participan los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La formación en post grado de la Escuela de Psicología, con sus dos programas de magíster y doctorado, ha potenciado la contratación de académicos con grado de magíster y doctor. La totalidad de los académicos ha obtenido grado académico superior a la licenciatura, lo que ha influido positivamente en la productividad científica de la Escuela de Psicología, y una docencia de calidad en los programas de magíster.</li> </ul>
<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La evaluación negativa en torno a la infraestructura durante el proceso de autoevaluación de Psicología, se transformó en una oportunidad para iniciar un plan de reposición de equipamiento, renovación del sistema eléctrico y habilitación moderna de internet.</li> <li>- La eficiencia de la Jefatura de Carrera, y el ajuste y adaptación a la plataforma BAINI, ha permitido una adecuada coordinación para la habilitación de la infraestructura al servicio de la calidad de la docencia impartida en la Escuela de Psicología. Se asignan salas de clases en consideración del número de estudiantes y modalidad de la asignatura, con la definición de los horarios, con más de un mes de antelación.</li> </ul> <p>Respecto a la infraestructura física de la Unidad, el edificio de la Escuela de Psicología (Pabellón X2) cuenta con todos los espacios necesarios para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje, sin embargo, insuficiente para el número de estudiantes por los que se requiere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar con dos salas de espejo de visión unidireccional permite diferenciar el trabajo de docencia,</li> </ul>

	<p>del trabajo clínico orientado a la intervención psicológica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las salas de dinámicas grupales han significado un trabajo muy intensivo con los estudiantes, particularmente en actividades académicas específicas de nuestra disciplina como los talleres de desarrollo personal, talleres prácticos de algunas asignaturas, o actividades de post grado. Así mismo, contar con estas dependencias ha significado promover la vinculación con el entorno a través de programas de formación de post título como es el caso de los programas de Psicología Clínica, Psicología Humanista, Psicología Transpersonal, entre otras actividades.</li> <li>- La sala de computación y sus respectivos puestos de trabajo ha potenciado, principalmente, las asignaturas de formación en metodología de la investigación, uno de los dominios de nuestro Perfil de Egreso.</li> <li>- Sala de computación utilizada también por los cursos de capacitación en Metodología para profesores, los que se realizan de manera continua en la Escuela, y las clases de Post Grado, particularmente las clases del Magíster en Psicología Social, y para el 2016, también podrá ser utilizada por los estudiantes de Doctorado. - La sala multipropósito, además de contribuir al desarrollo de innovaciones metodológicas con el trabajo grupal, ha permitido mayor presencia de los estudiantes en los límites físicos de la Escuela de Psicología, realizándose clases de la carrera en esa sala, aportando con un mayor sentido de pertenencia e identidad.</li> <li>- Finalmente, el CIAP se ha transformado en un centro abierto a la comunidad y en un espacio de formación y perfeccionamiento, particularmente en Psicología Clínica.</li> <li>- Además, existen sistemas informáticos que permiten el acceso a la biblioteca, a los sistemas curriculares y administrativos. A través de la red, es posible contar con la plataforma BAINI para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje en las distintas asignaturas, bajo la coordinación de la Jefatura de Carrera.</li> <li>- 85% de la bibliografía obligatoria en biblioteca, y 79% bibliografía complementaria.</li> </ul>
<b>Autorregulación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La misión y visión de la carrera de Psicología son coherentes con la misión y visión de la UCN.</li> <li>- En la malla existe la declaración y operacionalización de un Perfil de Egreso de la carrera de Psicología, validado interna y externamente según los lineamientos y procedimientos de CIMET-UCN. - Proceso participativo protagonizado por académicos, estudiantes, egresados y empleadores.</li> <li>- Existencia de un Libro de Carrera en el que se encuentran claramente definidos los propósitos, perfil y competencias de la carrera.</li> <li>- Coherencia entre el perfil de egreso y el diseño de la malla curricular.</li> <li>- En la malla existe declaración y operatividad de la integración disciplinar.</li> <li>- La unidad posee cultura de evaluación.</li> <li>- Existencia de una entidad colegiada y oficial de la Escuela de Psicología - Consejo de Carrera - representada por académicos que lideran cada uno de los dominios del Perfil de Egreso, y el Jefe de Carrera. Entidad encargada de la gestión de la nueva malla de forma permanente, y seguimiento del Perfil de Egreso, entre otras actividades.</li> <li>- Existencia de dos páginas web que explicitan propósitos y objetivos de la carrera; la página oficial de la Universidad, y la página de la Escuela de Psicología, actualizada recientemente.</li> <li>- incorporación de nuevas asignaturas de formación profesional electiva, acordes a los requerimientos del entorno laboral, etc.</li> </ul>
<b>Integridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El Plan de desarrollo de la unidad tiene metas claras, realistas y plazos definidos.</li> <li>- Disponibilidad de la información como consecuencia de políticas de transparencia y fluidez comunicativa que facilita la difusión de los propósitos, y es reforzada por los mecanismos formales de</li> </ul>

	<p>comunicación, tales como la página Web, el acceso a los documentos por parte de los miembros de la comunidad, los diversos espacios de participación, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los reglamentos están al alcance de estudiantes y profesores en la página web de la Universidad.</li> <li>- Los reglamentos son coherentes con los propósitos de la Universidad y de la Escuela de Psicología.</li> </ul>
--	--

A modo de conclusión, es posible afirmar que el perfil de egreso está definido y validado, y actualizado en proceso sistemático y formal. Orienta la estructura curricular, y aún cuando requiere de mejoras, hay coherencia interna, cuyas estrategias metodológicas se insertan en un modelo pedagógico consistente con el proyecto educativo institucional. Los criterios de admisión están bien definidos, y son apropiados al plan de estudios y su progresión es óptima. Se cuenta con indicadores académicos de progresión, egreso, titulación y se identificaron las causas de las deficiencias, con un plan de mejoramiento en curso. El cumplimiento del perfil de egreso es óptimo, se aplican mecanismos formales y sistemáticos de evaluación y seguimientos de egresados y consulta al medio externo. Las acciones de la Unidad son consistentes con los propósitos de la carrera, con evaluación de la docencia en términos de su impacto en los estudiantes, a través de la investigación en docencia. La participación estudiantil se manifiesta en su absoluta expresión a través del cuerpo de delegados, y la presencia de los estudiantes en las mesas de trabajo, Consejos de Carrera, Consejos de Escuela y Consejos de Facultad. Presentan sus petitorios en periodos de movilización, los que son considerados para su cumplimiento, dado que son consistentes con los propósitos de la carrera. La Escuela de Psicología cuenta con mecanismos formales y sistemáticos que garantizan sustentabilidad y disponibilidad de recursos financieros, recursos humanos en plan de crecimiento, con mecanismos formales y sistemáticos de gestión en RRHH. Se han detectado necesidades de infraestructura y/o desarrollo docente, de investigación y extensión y se han implementado acciones de mejora, de acuerdo a rigurosas evaluaciones previas. La Escuela cuenta con los mecanismos formales y sistemáticos de actualización de recursos. Desde el punto de su capacidad de autorregulación, la Escuela de Psicología posee una óptima capacidad para definir metas, objetivos y propósitos, considera sistemáticamente la evaluación de sus propósitos con resultados positivos y avanzar responsablemente en función de sus logros. Posee un sistema de información óptimo con la comunidad académica a través de mecanismos formales e informales respetando la enseñanza comprometida. La Escuela de Psicología posee la capacidad óptima para identificar fortalezas, debilidades implementando acciones de mejora efectivas, en el marco de su plan de desarrollo.

A partir del trabajo realizado, es posible afirmar que la Escuela de Psicología de la UCN se encuentra en un momento de mayor madurez, con un equipo académico competente y consolidado, de alto rendimiento, con habilidades y competencias para el trabajo en equipo, y desempeñarse con eficiencia en docencia, en investigación y gestión. Con una historia de veinte años, y la experiencia adquirida con Proyectos MECESUP, procesos de rediseño curricular, procesos de autoevaluación, FONDECYT, acreditación de programas de post grado y la apertura del Doctorado en Psicología, por nombrar algunos de sus hitos más relevantes, la Escuela de Psicología se sitúa hoy en un referente regional para la formación de profesionales psicólogos de nuestro país.

Mantener un matrícula de estudiantes de primer año constante, completando cada año todas sus vacantes en tendencia creciente, es una señal indiscutible de preferencia por esta carrera por parte de sus estudiantes. El **enfoque centrado en el estudiante** es un paradigma de aprendizaje ya instalado en la Escuela de Psicología, el que supone múltiples desafíos cotidianos al servicio de la calidad de la formación. De

particular relevancia es el papel que ha adquirido la investigación en la evaluación del impacto de la docencia, construyéndose un nuevo perfil docente centrado en el estudiante, que realiza innovaciones metodológicas en su docencia, e investiga acerca de los cambios observados en sus estudiantes. La Unidad de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria con la que cuenta la Escuela, a mediano plazo mostrará la evidencia empírica acerca de los cambios observados en el aprendizaje de sus estudiantes. El papel que desempeña el Consejo de Carrera en el seguimiento del Perfil de Egreso, y su articulación con la Unidad de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria es uno de los desafíos principales en el plan de mejoramiento.

Otro aspecto que nutre y energiza a la Escuela de Psicología es la **participación de los estudiantes**. La necesidad de estimular y promover su creatividad, la integración social y pensamiento reflexivo requiere de espacios de encuentro al interior de la Escuela de Psicología. Se requiere del espacio, y se requiere también de la activación de un conjunto de prácticas cotidianas que estén orientadas hacia la conversación, el diálogo, y el crecimiento como persona de todos los que formamos parte de esta Escuela, y eso se construye día a día.

La creciente complejidad de la Escuela de Psicología no sólo se observa en el número de estudiantes que la compone, sino también en el desarrollo de la investigación, y la formación de post grado. El incremento de académicos con grado de doctor, impulsado inicialmente por el proyecto MECESUP UCN0207, hoy se reactiva por el desafío de la apertura del Doctorado en Psicología, con fecha para Abril del 2016. Los programas de magíster en Psicología Social y en Psicología Clínica, y los cursos de actualización permanente y sistemática en el área de la Psicología Organizacional y Psicología Jurídica, hacen de la Escuela de Psicología un espacio interesante para la **atracción de talentos académicos**, docentes interesados en formar parte de nuestro equipo para el desarrollo de la investigación y docencia. Nuestro esfuerzo por contar con académicos altamente calificados, determina un sello distintivo de nuestra Escuela, para el desarrollo de los programas de post grado, y sostener en el tiempo una formación de calidad para todos nuestros estudiantes de pre grado.

A partir del análisis del trabajo desarrollado por la Escuela de Psicología en los últimos cinco años, es posible constatar el crecimiento que ha tenido la unidad en términos de **productividad científica y adjudicación de proyectos Fondecyt**. Líneas de investigación relevantes, de interés regional y nacional como salud mental, inmigrantes e inclusión; las dificultades y aprendizajes de las relaciones de pareja en relación al divorcio y la separación; el impacto de la minería en las relaciones familiares, el rescate de la diversidad sexual en estudios acerca de la discriminación, y la nueva mirada en torno a la construcción de instrumentos psicológicos, son temas que la Escuela de Psicología ha asumido desde la rigurosidad científica y su aporte a la comunidad, hallazgos que tendrán su impacto en la docencia, en investigaciones futuras y en diseños de programas de capacitación y/o actualización en Psicología para los nuevos profesionales.

La vinculación con el entorno ha sido otro eje de gran relevancia para la Escuela, permanentemente en desarrollo y enfrentando múltiples desafíos. Es el **Centro de Intervención y Asesoría Psicosocial (CIAP)**, la unidad que ha gestionado y administrado cada una de las actividades de servicio a la comunidad, de capacitación, perfeccionamiento y/o asistencia técnica. La Unidad de Terapia Familiar y la Unidad de Atención a los inmigrantes se constituyen hoy como un referente regional, con profesionales especializados en la materia. El CIAP como lugar de prácticas profesionales para los estudiantes, es un espacio de formación profesional y de amplia cobertura para la demanda de atención en salud mental de nuestra comunidad.

A modo de síntesis, es posible afirmar que el proceso de autoevaluación realizado, nos permitió reconocer nuestras fortalezas, pero también detectar nuestras debilidades al servicio de la búsqueda de soluciones y planes de mejora. Identificar aquello que debemos mejorar y realizar las acciones respectivas, es

fundamental para el desarrollo de la Escuela de Psicología, e imprescindible para mantener la calidad en lo que hacemos y sostener en el tiempo el sello distintivo de los profesionales que egresan de esta Casa de Estudios.

## 2. Plan de mejoramiento

Considerando las principales conclusiones del proceso de autoevaluación, la Escuela de Psicología se ha propuesto un plan de mejora que se ha centrado en los dos aspectos más relevantes detectados durante el proceso. Es así, que se propone el diseño e implementación de dos proyectos: a) El fortalecimiento de la identidad de la Escuela de Psicología y b) La Revisión y seguimiento del perfil de egreso.

### **a) Fortalecimiento de la identidad de la Escuela**

- Contenido de las acciones propuestas

Dada la necesidad expresada por los estudiantes de espacios de interacción y falta de un sentido de identidad de la Escuela de Psicología, el objetivo general del proyecto es fortalecer la identidad de la Escuela. Para tal propósito, se han planteado una serie de actividades, las cuales se centran en tres ámbitos de acción:

*i. Recuperar los espacios físicos comunitarios de la escuela:* Esto con el fin de que los estudiantes cuenten con espacios comunitarios debidamente implementados para realizar actividades tanto académicas, como extracurriculares. La idea es que puedan contar con espacios permanentes, que faciliten las actividades y promuevan la interacción, no sólo entre estudiantes de distintos niveles, sino también con los profesores y con funcionarios no académicos.

Para ellos se propone habilitar el tercer piso del edificio de la Escuela de Psicología, el cual corresponde a una terraza que está actualmente en desuso. Aun cuando cuando en dicho espacio no se puede edificar nada nuevo en obra gruesa, este si puede ser habilitado con cortavientos y techo de material ligero, además se puede equipar con muebles para la comodidad de los usuarios (mesas, sillas, estantería, etc).

Otra acción corresponde a la habilitación de un espacio de áreas verdes aldaño al edificio. Para ello, se ha propuesto generar una instancia en la cual se puede invitar a los estudiantes a un proceso participativo donde ellos puedan proponer alternativas para recuperación de ese espacio.

*ii. Difusión de las actividades de docencia, investigación y vinculación con el entorno.* Uno de los problemas expresados es la falta instancias de difusión de las actividades de la escuela, lo que se traduce en la percepción de parte de los estudiantes de falta de actividades de vinculación, por ejemplo, proyectos de investigación ejecutados por la escuela, etc. Es por ello que un objetivo propuesto corresponde a la difusión de actividades de docencia, investigación y vinculación con el entorno. Para ellos se realizarán las siguientes acciones: 1) implementación de una pantalla LED como dispositivo comunicacional, que será una herramienta de difusión de noticias y de información de interés para estudiantes y académicos, b) Organización de jornadas académicas, los cuales sean espacios de difusión de la actividades de investigación e intervención de académicos y estudiantes; c) Evaluación de la creación de una actividad académica (bienal) de psicología, que convoque a otras instituciones de la zona norte.

*iii. Fortalecimiento de los vínculos de la Escuela de Psicología.* El propósito es el establecimiento de actividades permanentes de vinculación de la escuela, con los estudiantes, exalumnos y la propia comunidad universitaria UCN. Con este propósito se realizarán ferias de difusión de las actividades de la escuela dirigida a la comunidad universitaria, implementación de canales estables de vinculación permanentes con egresados a través de plataformas web, que permita difundir las actividades de formación continua, y de esparcimiento y camaradería, como el almuerzo comunitario al inicio de semestre.

### **Metas**

Las metas correspondientes a los tres objetivos específicos son:

*i. Recuperar los espacios físicos comunitarios de la escuela:*

1. Habilitación el tercer piso, pabellón X2.
2. Recuperación del espacio aldaño a pabellón X2 mediante un proceso participativo entre estudiantes y profesores.

*ii. Difusión de las actividades de docencia, investigación y vinculación con el entorno.*

1. Creación de medio informativo audiovisual, permanente y actualizado de la escuela de Psicología.
2. Organización de jornadas académicas de difusión de las actividades de las áreas de investigación e intervención de la Escuela de Psicología.
3. Evaluación de la creación de una actividad académica de psicología (bienio).

*iii. Fortalecimientos de los vínculos de la Escuela de Psicología.*

1. Intercambio de saberes y productos del quehacer formativo y recreativo en la comunidad académica de la Escuela de Psicología.
2. Vinculación permanente con egresados y egresadas.

### **b) Revisión y seguimiento del perfil de egreso de la Escuela de Psicología**

A dos años de la implementación de la nueva malla curricular, la Escuela de Psicología se ha planteado un proceso de evaluación y revisión del diseño e implementación del rediseño curricular. Este proceso, es una etapa clave que, ayudará al mejoramiento de la formación impartida. Dentro de este proyecto se han se han propuesto cuatro líneas de acción, orientadas al diagnóstico, tanto del funcionamiento y efectividad del nuevo plan curricular, como de la evaluación de las competencias claves de los estudiantes que ingresan a la carrera; el diseño e implementación de procesos de evaluación, tanto del funcionamiento de la malla, como del cumplimiento del perfil de egreso en los estudiantes egresados; y finalmente, un plan de mejora que considere tanto el diseño e implementación de un proceso de evaluación y certificación de competencias, así como un proceso de mejoramiento de la arquitectura curricular. El plan se estructura a partir de cuatro objetivos específicos:

*i. Mejora del sistema de evaluación y seguimiento de competencias básicas.*

El desarrollo de este modelo estará estructurado en dos etapas:

1. La primera etapa tiene como propósito el levantamiento de un perfil de ingreso basado en competencias claves. Esta etapa considera proceso de investigación aplicada, el cual estará centrada en una metodología basada en incidentes críticos. EL objetivo es identificar cuáles son las competencias claves que debe poseer un estudiante que está ingresando a la carrera de psicología, para tener un desempeño exitoso durante el proceso formativo.
2. La segunda etapa corresponde a la elaboración de una norma de competencias temporalizada, la cual describa los distintos niveles que debe desarrollar el estudiante durante los primeros semestres de la carrera, hasta el completo desarrollo de la competencia. En esta norma se basará la elaboración de los resultados de aprendizaje los cuales deberán ser incorporado a las actividades de aprendizaje de cada asignatura de cada semestre.

*ii. Diseñar e implementar un sistema de evaluación y certificación de las competencias*

La evaluación de Competencias es definida como una evaluación de logros (Whitear, 1995). El propósito de la evaluación consiste en realizar juicios, con un grado razonable de objetividad, acerca de si se ha alcanzado o no el desarrollo de ciertas competencias e identificar aquellas áreas de desempeño que requieren ser fortalecidas. Es un proceso sistemático de recogida de información y su interpretación descriptiva-valorativa es en términos de juicio de valor para la toma de decisiones y comunicación al interesado (Poblete y García, 2007)

*iii. Monitoreo del perfil de egreso*

El propósito de monitoreo del perfil de egreso es evaluar la concreción de las competencias declaradas en el perfil, determinando en qué medida los estudiantes en prácticas y egresados demuestran las competencias definidas en el perfil de egreso. Para ello se propone el diseño e implementación de un sistema de evaluación del cumplimiento del perfil de egreso por parte de agentes externos. El sistema contempla la socialización del perfil con los empleadores y evaluadores externos; el diseño y la aplicación de estos instrumentos, además del desarrollo de entrevistas individuales y/o grupales con empleadores.

Todo lo anterior con el propósito de evaluar la efectividad del proceso formativo, es decir, evaluar en qué medida la formación de los estudiantes de la Escuela de Psicología, logra desarrollar en los estudiantes las competencias declaradas en el perfil de egreso.

*iv. Mejoramiento de la arquitectura curricular*

El proceso de diagnóstico y mejora de la malla curricular está a cargo del consejo de carrera. Como hemos comentado anteriormente, el consejo de carrera está compuesto por los encargados de dominio, quienes son responsables de la evaluación, monitoreo y mejora de cada uno de los dominios que componen la malla. En este proceso de mejoramiento de la malla curricular, el consejo de carrera se ha propuesto las siguientes líneas de acción:



1. *Diagnosticar el funcionamiento de la nueva malla curricular.* El primer paso para el proceso de mejora de la nueva malla curricular corresponde al diagnóstico. Cada encargado de dominio se encuentra realizando reuniones periódicas con los profesores que imparte las asignaturas correspondientes a los dominios. Además el consejo de carrera se ha reunido con el cuerpo de delegados de los estudiantes de la carrera, con el fin de recabar información por parte de los estudiantes. A partir de estas reuniones se han detectado dos aspectos relevantes de la propuesta de mejora. Estos aspectos son; la secuencia curricular de las asignaturas; y la sobrecarga de trabajo de los estudiantes. Este último punto tendrá en consideración el Sistema de Créditos Transferibles (SCT) definidos por la UCN.
2. *Elaborar propuesta de mejora de secuencia curricular del plan estudios.* La primera acción del plan de mejora de la malla será el análisis y reorganización de la secuencia curricular. El principal problema detectado corresponde a la temporalidad de las competencias. Ello se traduce en que los resultados de aprendizaje definidos en las asignaturas, no dan cuenta de una adecuada progresión de la complejidad de los aprendizajes. Con el objetivo de resolver este problema, el consejo de carrera ya se encuentra trabajando en la matriz de correspondencia (ver informe de rediseño). Esta matriz es la que vincula cada uno de los saberes hacer, y las competencias, a las asignaturas, y organiza secuencialmente el desarrollo de las competencias en el itinerario curricular. La corrección de esta matriz, llevaría necesariamente a la reorganización temporal de las asignaturas, y debería resolver los problemas de temporalidad en el itinerario de formación.
3. *Diagnosticar e implementar programas de nueva malla curricular.* Otro de los problemas detectados es la sobrecarga de trabajo de los estudiantes. Para ellos se han propuesto dos acciones. En primer lugar, se realizará una nueva estimación del SCT de las asignaturas. En segundo, se diseñará un sistema de integración de las distintas asignaturas de la malla. Ello con el fin de proponer coordinadamente actividades de aprendizaje que sirvan para distintas asignaturas del mismo nivel. Se espera que esto permita desplegar saberes y habilidades de manera más coordinada y liberar de carga de trabajo de los estudiantes.
4. *Elaborar propuestas para la mejora de programas de estudios.* Una vez diseñado el plan de acción, este se presentará el proyecto al consejo de escuela y a los estudiantes, para socializar y retroalimentar la propuesta.
5. *Implementar plan de mejora de la arquitectura.* Una vez consensuado el nuevo plan de mejora, este será implementado el año 2017.
6. *Evaluar y hacer seguimiento del plan de mejora.* Durante el proceso de implementación, se llevarán a cabo la aplicación de encuestas de satisfacción, así como la realización de reuniones periódicas con profesores y estudiantes con el propósito de realizar un seguimiento y evaluación del proceso.

## Metas

Las metas correspondientes a los tres objetivos específicos son:

- i. *Mejora el sistema de evaluación y seguimiento de competencias básicas.*
  1. Perfil de Ingreso para estudiante de psicología.
  2. Batería de instrumento de evaluación de competencias básicas.
  3. Modelo de nivelación y seguimiento de competencias básicas.
- ii. *Diseñar e implementar un sistema de evaluación y certificación de las competencias*
  1. Propuesta técnica de modelo de evaluación y certificación de competencias.
  2. El compromiso de 3 evaluadores externos por dominio.
  3. Manual de normas de competencias y rúbricas de evaluación.
  4. Programa de cada taller integrador
- iii. *Monitoreo del perfil de egreso.*
  1. 100% implementación herramienta evaluación en plataforma.
  2. 80% de encuestados
- iv. *Mejoramiento de la arquitectura curricular.*
  1. 100% Profesores entrevistados Dominio Investigación.
  2. 70% Profesores entrevistados Dominio Diagnóstico.
  3. 70% Profesores entrevistados Dominio Intervención.
  4. 50% Alumnos participantes por nivel en grupos focales.
  5. Presentación de nuevo diagrama curricular.
  6. Presentación de protocolo de revisión de programas de estudio.
  7. Plan implementado.
  8. Elaboración instrumento de evaluación.
  9. Estudiantes y profesores satisfechos con mejoras implementadas.